

CONCURSO PÚBLICO

PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVAS

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

- feminino -

Candidato:	inscrição - nome do candidato		
Curso:	código - nome / turno - cidade		
Local de Prova:	nome do local de prova		
Cidade de Prova:	município de prova		
Sala de Prova:	numero	Carteira de Prova:	número

Assinatura do(a) candidato (a): _____

Observações

1. CADERNO DE PROVAS: Este caderno contém a prova de **AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – feminino -**, que é constituída de **TRINTA (30)** questões objetivas, distribuídas da seguinte maneira: 05 de língua portuguesa, 05 de matemática, 05 de conhecimentos gerais e 15 de conhecimentos específicos; cada questão tem cinco alternativas (A, B, C, D, E), das quais somente uma está correta.

2. Verifique agora se a impressão deste caderno está perfeita e se contém as **30** questões que deve conter.

3. CARTÃO DE RESPOSTAS: Verifique se as informações que constam no seu cartão resposta estão corretas. Se os dados estiverem corretos, assine o cartão. Caso haja algum erro, notifique imediatamente o erro ao fiscal. Oportunamente, leia as instruções para o correto preenchimento das respostas.

4. PREENCHIMENTO DO CARTÃO DE RESPOSTAS: Verifique seus dados impressos nesta folha. Use caneta esferográfica **PRETA** para preencher **TODO** o quadrículo (a marcação indevida anula a resposta dada na questão). Entregue o cartão-resposta **ASSINADO** no local indicado. Não amasse, não dobre e não suje o cartão-resposta, sob pena do não-reconhecimento das respostas pelos equipamentos de leitura.

5. PERMANÊNCIA NA SALA: É vedado sair da sala de provas antes das **9:30** horas, sob pena de desclassificação. O término da prova é às **12:30** horas, impreterivelmente, sob pena de desclassificação. Não há previsão de horário extra para o preenchimento do cartão de respostas.

6. ENTREGA DO MATERIAL E GABARITO: Ao retirar-se da sala, você deverá entregar o cartão de respostas. Pode, contudo, levar consigo o caderno de provas.

7. DECLARO TER RECEBIDO O CARTÃO DE RESPOSTAS REFERENTE À INSCRIÇÃO ACIMA.

NOME DO FISCAL

ASSINATURA DO FISCAL

PORTUGUÊS

Leia o texto e responda às questões 1, 2, 3 e 4.

POR QUE CONTAR HISTÓRIAS DE OUTRAS PESSOAS?

Em um mundo tomado pelo frenesi tecnológico e pela vontade de expressar a própria opinião, nos vemos cada vez mais distantes das histórias das pessoas – e de quem elas realmente são.

Vários projetos tentam ir contra a lógica do “eu” abrindo espaço para o “você”, para o “nós”. Um dos mais famosos é o *Humans Of New York* que conta, por meio de uma fotografia e de um texto, quem são e como vivem os moradores da cidade mais populosa dos Estados Unidos. Aqui no Brasil, alguns projetos que contam histórias de pessoas desconhecidas ganharam espaço. Conheça o SP Invisível (também em inglês), que dá voz aos moradores de rua, e o Fale com Estranhos, que oferece para as pessoas de diversos lugares do país um banco para sentar e uma conversa olho no olho.

(Por Thaís Zimmer Martins - Fonte: <http://super.abril.com.br/ideias/por-que-contar-historias-de-outras-pessoas>).

1. Marque a alternativa correta.

A.	O uso de “Por que” está incorreto, pois ele deveria ser grafado unido (no caso, <i>Porque</i>).
B.	O ponto de interrogação nunca deve ser usado em títulos.
C.	O subtítulo apresenta críticas ao comportamento individualista das pessoas.
D.	O título, em relação ao conteúdo do texto, faz apologia direta à fofoca.
E.	Título e subtítulo explicitam críticas quanto ao uso frenético da internet.

2. Todas as alternativas estão corretas, EXCETO,

A.	pode-se inferir da primeira frase que, na contramão dos projetos que valorizam o “nós”, existem aqueles em que a lógica do “eu” prevalece.
B.	é possível afirmar que, entre os artifícios que valorizam a lógica do “eu”, segundo o texto, estaria o uso exacerbado da tecnologia.
C.	o autor atenua suas críticas às tecnologias tomando por argumento a existência de projetos que visam valorizar a relação entre pessoas desconhecidas.
D.	os projetos de que o texto fala objetivam a humanização das pessoas que vivem nas grandes cidades e que não são notadas devido à miséria, ao abandono e à falta de moradia.
E.	o texto fala sobre a importância da conversa de se ouvir a história do outro, ainda que este seja um desconhecido.

3. NÃO se pode afirmar que o texto é

A.	informativo.
B.	opinativo.
C.	expositivo.
D.	coerente.
E.	fictício.

4. Pode-se afirmar que

A.	Nova Iorque (<i>New York</i>) é a cidade mais populosa do Reino Unido.
B.	<i>Fale com estranhos</i> é um projeto duvidoso e se encontra em fase de aprimoramento.
C.	<i>SP invisível</i> , assim como <i>Humans Of New York</i> , contam, por meio de fotografias, como vivem os moradores de Nova Iorque.
D.	o texto permite afirmar que a vida de estranhos é pouco interessante, bem como suas histórias.
E.	os projetos são inovadores e trazem à tona críticas sobre a relação entre as pessoas na atualidade cujo olhar está centrado no eu.

Leia o fragmento e responda à questão 5.

Amor de verão, filhos de primavera

Pesquisas mundiais concluíram que as pessoas transam mais no verão; ainda, o comportamento no Brasil.

(Fonte: <http://super.abril.com.br/ciencia/amor-de-verao-filhos-de-primavera>).

5. Marque a alternativa correta.

A.	O recorte aponta para o dado de que casais que fazem sexo no verão têm mais chance de engravidar.
B.	O trecho, <i>ainda, o comportamento no Brasil</i> deixa claro que a preferência por sexo no verão se restringe unicamente aos brasileiros.
C.	Segundo o fragmento, o verão propicia aumento da atividade sexual entre as pessoas de forma geral.
D.	O fragmento permite inferir que a pesquisa se refere apenas a relações entre homem e mulher, já que casais <i>gays</i> não podem ter filhos, ainda que transem no verão.
E.	Não é possível dar crédito ao fragmento, pois pesquisas mundiais, comumente, acarretam erros devido ao grande contingente de pessoas entrevistadas.

MATEMÁTICA

6. A duração de uma partida de futebol, sem incidentes, é de 90 minutos, divididos em dois tempos de 45 minutos cada um e ainda temos 15 minutos de intervalo. Em uma partida de futebol, o time da casa marcou um gol aos 25 minutos do primeiro tempo. Quantos minutos restam de partida para que o time adversário consiga ao menos o empate?

A.	82 minutos.
B.	80 minutos.
C.	65 minutos.
D.	45 minutos.
E.	35 minutos.

7. Um par de tênis custa R\$ 280,00. Para a compra com pagamento à vista há um desconto de 20%. Portanto, o preço deste par de tênis com pagamento à vista é de

A.	R\$ 300,00.
B.	R\$ 260,00.
C.	R\$ 56,00.
D.	R\$ 124,00.
E.	R\$ 224,00.

8. Fui a um restaurante que acabou de inaugurar em Catanduvas. O restaurante estava com preço de inauguração a R\$ 18,80 o quilo. Ao pesar meu prato com a comida, constatei que tinha marcado na balança 0,956 Kg. Sabendo-se que o peso do prato é de 0,485 Kg, quanto havia em gramas de comida no meu prato?

A.	0,417 Kg.
B.	1,441 Kg.
C.	0,475 Kg.
D.	0,471 Kg.
E.	0,957 Kg.

9. Um ônibus saiu de Cascavel com destino a Catanduvas transportando 46 passageiros. Na primeira parada, a metade desses passageiros desembarcou. Nesse mesmo local, outras 12 pessoas embarcaram. Na segunda parada, a maioria dos passageiros desceu, ficando no ônibus apenas 4/7 deles. Porém, nessa segunda parada embarcaram mais 11 passageiros. Quantos passageiros chegaram à cidade de Catanduvas?	
A.	35 passageiros.
B.	20 passageiros.
C.	31 passageiros.
D.	23 passageiros.
E.	34 passageiros.

10. Em uma cidade com 96.000 habitante e considerando que cada habitante produz atualmente 900 gramas de lixo diariamente, quanto se gastará com essa coleta por dia se a empresa contratada cobra a importância de R\$ 0,12 por quilo de lixo?	
A.	R\$ 10.368,00.
B.	R\$ 10.800,00
C.	R\$ 11.520,00.
D.	R\$ 86.400,00.
E.	R\$ 103.680,00.

CONHECIMENTOS GERAIS

11. Ao considerar alguns tópicos relevantes e atuais de diversas áreas, tais como: segurança, transportes, política, economia, sociedade, educação suas inter-relações e vinculações históricas, é correto afirmar que	
A.	Catanduvas tem se destacado no setor de segurança por ter sido escolhida sede de uma penitenciária federal. Ao considerar a questão da segurança, é correto afirmar que a segurança pública é uma atividade exclusiva do Poder Legislativo Federal, o qual tem obrigação constitucional de prover todo o cidadão brasileiro das condições necessárias de segurança.
B.	a aproximação de Catanduvas com o Rio Iguaçu possibilita um escoamento de seus produtos agrícolas de forma mais barata e rápida, uma vez que a estrutura de hidrelétricas construídas no Rio Iguaçu possibilita um sistema de transporte fluvial mais eficiente.
C.	o regime imperial consolidou-se no Brasil por meio de crises e situações que desafiou o governo de forma constante. No oeste do Paraná, o episódio da Coluna Prestes foi uma demonstração clara da crise que o sistema imperial atravessou e que, por conta deste episódio, possibilitou a proclamação da república.
D.	a formação da sociedade brasileira é profundamente marcada pela presença indígena, negra e europeia no contexto colonial. No caso da formação social paranaense, esta configuração também se manifesta uma vez que existe o registro da presença escrava negra no espaço territorial que corresponde ao Estado do Paraná.
E.	na região Oeste do Paraná está localizada uma importante universidade pública estadual que é a Unioeste. Ela é a primeira universidade pública estadual, sendo criada, décadas mais tarde, as universidades públicas estaduais de Londrina, Maringá, Ponta Grossa e Guarapuava. Isso demonstra a importância estratégica que o Oeste do Paraná sempre gozou dos governos estaduais desde meados do século passado.

12. Ao considerar alguns tópicos relevantes e atuais de diversas áreas, tais como: tecnologia, energia, relações internacionais, desenvolvimento sustentável, ecologia suas inter-relações e vinculações históricas, é correto afirmar que	
A.	considerando o contexto de riqueza natural e fertilidade dos solos de Catanduvas e Região Oeste do Paraná, o investimento em tecnologia não deve ser assumido pelo governo, em nenhuma de suas esferas, como uma política prioritária. Os investimentos em tecnologia deve ser apenas em locais mais pobres e de menor produtividade agrária.
B.	a produção energética está num patamar excepcional de produção, razão pela qual não há necessidade de intervenção do governo, nem a necessidade de planejamento neste setor. Em relação a esta questão, as críticas que surgem são infundadas e configuram-se apenas como ações que visam desestabilizar o governo constituído. Não há precedentes históricos que justificam tal preocupação.
C.	ao considerar as relações internacionais, podemos afirmar que o processo de criação do Mercosul tem se caracterizado de forma lenta comparado às iniciativas similares entre outros países, como o Mercado Comum Europeu. Historicamente registrou-se conflitos entre alguns países que compõe o Mercosul, como por exemplo, a Guerra do Paraguai.
D.	ao considerar a importância do desenvolvimento sustentável, pode-se afirmar que o Paraná é um Estado de alta produção de grãos, principalmente a soja. Isto se constitui como referencial da produção sustentável, uma vez que o modelo de culturas de grãos provoca um mínimo de impacto na sustentabilidade e no meio ambiente.
E.	a região Oeste tem se constituído como um espaço de destaque na conservação ecológica, haja vista a preocupação constante demonstrada desde o início do processo de colonização e que pautou a ação das companhias colonizadoras, preocupadas em fixar as famílias migrantes nas suas glebas. O Parque Nacional do Iguaçu é um exemplo da preocupação com o meio ambiente por parte das companhias colonizadoras.

13. Ao considerar aspectos históricos e geográficos do município de Catanduvas, é correto afirmar que	
A.	o contexto político que provocou a revolução de 1924 e a ação da Coluna Prestes configuraram-se como episódios históricos muito locais e de repercussão apenas no espaço regional de Catanduvas e seu entorno. Tratam-se de atos históricos que dizem apenas ao contexto político de Catanduvas (PR).
B.	a ocupação territorial de Catanduvas ocorreu fundamentalmente pela presença de colonizadores dos Estados do Rio Grande do Sul e Santa Catarina. A característica étnica da população de Catanduvas é marcada pelos descendentes de italianos, alemães e poloneses. Por esta razão não se registra a presença da ocupação cabocla no município.
C.	o município de Catanduvas constitui-se como um dos municípios mais novos da região Oeste do Paraná. Foi desmembrado de Cascavel e a data de sua criação está inserida na política pós-militar. É a partir do período da nova república, marcada na década de 1980 que surge o movimento emancipacionista de Catanduvas, criando então o município.
D.	Catanduvas está localizada na região Sudoeste do Estado. Sua localização ao sul do rio Iguaçu fez com que o acesso terrestre de descolamento à capital do Estado pela BR 277 deixou o município fora da rota. Isso não aconteceu com os municípios de Ibema, Guaraniaçu e Laranjeiras do Sul, entre outros, cuja rodovia passa muito próximo do espaço urbano destas cidades.
E.	a relativa aproximação dos portos do rio Paraná fez com que a extração da madeira fosse uma atividade expressiva, de grande importância para o cenário econômico de Catanduvas. Isso também se registrou em Cascavel e a região mais próxima ao extremo oeste do Estado.

14. Ao considerar temas que abordam debates sobre Políticas Públicas voltadas para a habitação, cidadania, saúde, ética e educação ambiental, é correto afirmar que	
A.	a habitação se constitui como direito de todo cidadão. Por esta razão o poder público municipal tem a obrigação de constituir políticas públicas para a habitação, evitando com isso que a questão habitacional configure-se apenas como uma ação do setor imobiliário, que se rege pela oferta e procura de bens imóveis para suprir o mercado.
B.	o direito à cidadania, segundo a constituição federal, está prevista a todos as pessoas com idade acima de 18 anos. Este direito se estende até a idade de 60 anos.
C.	o Sistema Único da Saúde (SUS) é fruto de políticas públicas da saúde e se caracteriza como um instrumento que, em tese, deve garantir acesso à saúde de qualidade a todos os brasileiros que possuem carteira assinada e que contribuem com a Previdência Social.
D.	a ética é um conceito grego e se configura como um elemento do comportamento humano na esfera íntima e pessoal. Por isso a ética deve ser exercida por cada pessoa e não se vincula à esfera social. A justiça, em sua dimensão racional, deve agir exclusivamente pela lei e não pela ética.
E.	ao considerar a educação ambiental é importante ressaltar que essa questão envolve princípios e aprendizagens advindos do meio familiar, o que torna dispensável estabelecer conteúdos curriculares sobre o tema na escola.

15. Em relação ao Estatuto do Idoso e ao Estatuto da Criança e do Adolescente, é correto afirmar que	
A.	o Estatuto do Idoso regula direitos assegurados às pessoas entre 70 a 80 anos de idade, uma vez que é apenas nesta faixa de idade que uma pessoa, no Brasil, pode ser considerada idosa.
B.	sobre o capítulo que trata o direito à liberdade, ao respeito e à dignidade, o Estatuto do Idoso afirma que é obrigação do Estado e da sociedade, assegurar à pessoa idosa a liberdade, o respeito e a dignidade como pessoa humana e sujeito de direitos civis, políticos, individuais e sociais, garantidos na constituição e nas leis.
C.	o Estatuto do Idoso regula direitos dos idosos, como saúde, educação, profissionalização, trabalho, previdência social, assistência social, habitação, transporte e alimentos. A cultura, o esporte e o lazer não são concebidos pelo Estatuto como direitos, por não serem essenciais à vida humana.
D.	o Estatuto da Criança e do Adolescente tem gerado muita discussão e polêmica no âmbito social e político, razão pela qual o Estatuto ainda aguarda sua aprovação no Congresso Nacional.
E.	entende-se como direito da criança e do adolescente a vida, a saúde, a alimentação, a educação, a dignidade, o respeito, a liberdade, a profissionalização e a convivência familiar e comunitária. Já o esporte, o lazer e a cultura, por não serem questões de primeira necessidade, não são concebidos como direitos das crianças e dos adolescentes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

16. O conhecimento sobre saúde é a capacidade dos indivíduos de obter, interpretar e entender as informações e serviços básicos de saúde necessários para tomar decisões adequadas sobre a saúde. O uso frequente do banheiro nos coloca em contato com bactérias, manchas e odores, e, por isso, um vaso sanitário limpo é importante para a saúde dos que usam este espaço. Sobre a limpeza dos banheiros, NÃO é correto afirmar que

A.	a água sanitária a base de cloro e desinfetantes que contém alvejantes são os produtos mais usados para limpar vasos sanitários.
B.	as escovas de banheiro são melhores, pois retiram as impurezas profundamente.
C.	na limpeza da parte exterior do vaso sanitário é mais higiênico e prático usar lenços descartáveis ou toalhas de papel com um spray de limpeza para serem descartados após o uso.
D.	para se livrar de todas as manchas do vaso sanitário precisa ter acesso a toda a sua superfície. O primeiro passo é abrir o registro de água do banheiro e pressionar a descarga a fim de que o nível da água aumente e facilite a limpeza.
E.	para as paredes do banheiro não criarem bolor é necessário limpá-las todos os dias com uma toalha seca.

17. Quando do armazenamento de materiais de consumo em estabelecimentos escolares devem ser tomados alguns cuidados, dentre eles, é necessário

A.	armazenar os produtos de limpeza em armários sem porta para que o ar possa circular livremente.
B.	fechar o armário com chave ou cadeado, a fim de que não ocorra desperdício dos produtos.
C.	usar semanalmente inseticida nos armários onde são guardados os materiais de limpeza e alimentos.
D.	manter em lugares separados alimentos e materiais de limpeza.
E.	limpar todos os dias os armários que contenham alimentos e os de materiais de limpeza com bicarbonato de sódio e desinfetantes.

18. Equipamento de Proteção Individual (EPI) é todo dispositivo ou produto de uso individual utilizado pelo trabalhador destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho. Dos equipamentos relacionados abaixo, marque o que NÃO faz parte do Equipamento de Proteção Individual (EPI) do auxiliar de serviços gerais.

A.	Protetor auditivo.
B.	Avental ou macacão.
C.	Mascara.
D.	Botas de borracha.
E.	Luvas de borracha

19. A ética é o conjunto de normas morais pelas quais um profissional deve orientar seu comportamento na profissão que exerce e é indispensável ao profissional, porque na ação humana “o fazer” e o “agir” estão interligados. O fazer diz respeito ao conjunto de normas morais pelas quais um profissional deve orientar seu comportamento na profissão que exerce. Assim, é correto afirmar que para identificar este “fazer” é necessário

A.	eficiência e a cooperação.
B.	socialização e a competência.
C.	disciplina e a iniciativa.
D.	liberdade e a razão.
E.	competência e a eficiência.

20. Sabendo-se que, atualmente, trabalhar em equipe e relacionar-se bem com as outras pessoas se tornaram exigências básicas das empresas. Qual das alternativas abaixo NÃO apresenta um princípio que deve ser colocado em prática de forma a melhorar os relacionamentos interpessoais?

- | | |
|----|--|
| A. | Apenas devem ser ouvidas as opiniões de pessoas com elevado nível intelectual. |
| B. | Antes de qualquer confronto é preciso levar em conta as motivações da outra pessoa. |
| C. | A confiança é a base de qualquer relacionamento. |
| D. | Entusiasmo diante da vitória alcançada por um colega. |
| E. | Estabelecer parceria com outras pessoas aumenta as possibilidades de alcançar o sucesso em equipe. |

21. A manipulação de alimentos exige boas práticas de higiene que devem ser obedecidas pelos manipuladores desde a escolha até o ato de servir os alimentos. O objetivo das boas práticas é evitar a ocorrência de doenças provocadas pelo consumo de alimentos contaminados. Um dos cuidados fundamentais é a higienização das mãos para o manipulador dos alimentos. No entanto, NÃO é obrigado a lavar as mãos

- | | |
|----|--|
| A. | ao sair do banheiro ou vestiário. |
| B. | ao tocar o nariz, cabelo, sapatos, dinheiro e cigarro. |
| C. | após carregar o lixo. |
| D. | após tocar alimentos podres e estragados. |
| E. | ao sair para voltar a casa. |

22. Limpeza geral é o processo mecânico de remoção de sujeiras e detritos com água e sabão, ou detergente adequado para manter, em estado de asseio, os artigos, equipamentos mobiliários, paredes e pisos. De acordo com as alternativas abaixo, qual NÃO pode ser identificada como uma operação relacionada à limpeza?

- | | |
|----|---------------------------------------|
| A. | Realizar varredura úmida. |
| B. | Recolher lixo. |
| C. | Limpar tetos, pisos janelas e portas. |
| D. | Desinfetar objeto de ambulatórios. |
| E. | Higienizar instalações sanitárias. |

23. A Limpeza de mobiliário e equipamentos requer cuidados diferentes da limpeza de pisos e paredes. Qual é a alternativa INCORRETA para a limpeza de mobiliário e equipamento?

- | | |
|----|----------------------------------|
| A. | Panos de limpeza e luvas. |
| B. | Sabão líquido e água. |
| C. | Hipoclorito a 1% e palha de aço. |
| D. | Luva e escova. |
| E. | Aspirador de pó. |

24. Considerando as boas práticas de limpeza, algumas dicas para manter o ambiente em condições adequadas de higiene são indicadas como NÃO corretas:

- | | |
|----|---|
| A. | Limpar equipamentos e utensílios logo após o uso e Manter as áreas da cozinha livre de restos de alimentos. |
| B. | Deixar que entrem na cozinha pessoas que não tenham cumprido o ritual de higienização pessoal. |
| C. | Limpar as superfícies usadas no preparo dos alimentos e o piso depois de preparar cada refeição. |
| D. | Não esquecer a limpeza dos refrigeradores a cada 15 dias e das janelas e portas uma vez por mês. |
| E. | Conservar as latas de lixo tampadas, limpas e afastadas dos alimentos, para evitar o acesso de insetos. |

25. Higiene é um conjunto de conhecimentos e técnicas para evitar doenças infecciosas usando desinfecção, esterilização e outros métodos de limpeza com o objetivo de conservar e fortalecer a saúde. Qual das atitudes abaixo NÃO é uma atitude de higiene recomendável para quem vai manipular alimentos?

- | | |
|----|---|
| A. | Deixar as unhas grandes. |
| B. | Tirar barba ou bigode. |
| C. | Usar os cabelos presos ou cobertos por redes ou toucas. |
| D. | Evitar conversar, cantar, tossir ou espirrar sobre os alimentos para que não caia saliva sobre os mesmos. |
| E. | Fumar apenas em locais permitidos. |

26. Deve-se realizar trabalhos de limpeza em geral a fim de manter as condições de higiene e conservação do local de trabalho. Qual a maneira mais correta para que o auxiliar de serviços gerais possa executar suas tarefas?

- | | |
|----|--|
| A. | Ao abrir embalagens em geral, como caixas, sacos, latas, vidros, potes, etc, deve-se utilizar as ferramentas necessárias e, na ausência delas, deve-se sempre improvisar ferramentas para que a tarefa seja concluída, embora, dependendo da situação, possa, o profissional, colocar sua saúde em risco, condição inerente ao seu trabalho. |
| B. | No manuseio de alimentos congelados, fazer uso de sacos plásticos para proteger as mãos. |
| C. | Fazer uso dos Equipamentos de Proteção Individual quando necessário. |
| D. | Fazer uso de estimulantes ou mesmo de bebidas alcoólicas em pequenas quantidades para realizar suas atividades com mais disposição. |
| E. | Evitar trabalhar de “ressaca” e, caso esteja, realizar atividades leves e sem exposição ao sol. |

27. Marque a alternativa que NÃO tem relação com a coleta seletiva de lixo.

- | | |
|----|--|
| A. | Reduz o consumo de energia. |
| B. | Diminui a poluição do solo, da água e do ar. |
| C. | Aumenta a exploração de recursos naturais. |
| D. | Diminui gastos com limpeza urbana e prolonga a vida útil dos aterros sanitários. |
| E. | Gera renda e emprego. |

28. O Auxiliar de Serviços Gerais tem um papel muito importante no contexto da administração pública. Em qual das alternativas está correta a descrição do papel que deve ser desempenhado por este servidor?

- | | |
|----|--|
| A. | O papel de cuidar da segurança do setor em que trabalha. |
| B. | Tem como funções os serviços de rotina de limpeza, manutenção e conservação de espaços interiores e exteriores (pátios, jardins, dependências, patrimônios, vias e os bens imóveis), de forma a atender as necessidades de limpeza, manutenção e conservação destes espaços. |
| C. | Recepcionar as pessoas que chegarem à instituição em que trabalha, ouvir as necessidades dos usuários e tomar as medidas cabíveis para que as mesmas sejam atendidas em tempo hábil. |
| D. | Buscar recursos para que a instituição consiga honrar com seus compromissos financeiros. |
| E. | Apresentar relatórios periódicos para o controle de estoque de materiais. |

29. Qual a alternativa NÃO corresponde aos produtos de limpeza ou saneantes?	
A.	Todos os produtos usados na limpeza e conservação de ambientes, equipamentos, móveis e alimentos são considerados saneantes (produtos de limpeza).
B.	Todos os fabricantes são obrigados a seguir normas legais e técnicas e obter autorização do Ministério da Saúde para cada produto saneante colocado à venda.
C.	Todos os produtos de limpeza devem ser mantidos separados dos alimentos e longe do alcance das crianças, preferencialmente trancados.
D.	Antes de usar leia as instruções do rótulo para que você saiba como usá-lo; Avisos sobre os perigos e informações de primeiros socorros; O número de telefone do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).
E.	Todos os produtos devem seguir as normas da Organização Mundial da Saúde.

30. A promoção da alimentação saudável requer a integração de vários setores e atores sociais chaves na consecução da segurança alimentar e nutricional, e para isto requer a sensibilização e a orientação de todos os profissionais envolvidos com a alimentação escolar. Dentre as alternativas abaixo, qual NÃO é competência do auxiliar de serviços gerais?	
A.	O refeitório deve permanecer devidamente limpo, organizado, iluminado e ventilado.
B.	Seguir todos os procedimentos já descritos para Higiene do Ambiente, Equipamentos, Móveis e Utensílios.
C.	O refeitório não é depósito, ou seja, este ambiente deve estar livre de materiais em desuso ou entulhos.
D.	Orientar as crianças para as boas maneiras na hora das refeições.
E.	Evitar flores, plantas ou enfeites que constituam fontes de contaminação para os alimentos preparados e o ambiente deve ter espaço suficiente, ser agradável e atraente.