

# PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO UNIOESTE/2010

## - Técnico Administrativo -

### Observações

- 1. CADERNO DE PROVAS:** Este caderno contém a prova de **Técnico Administrativo**, que é constituída de quatro matérias (apresentadas na seguinte ordem: **Língua Portuguesa, Conhecimentos Gerais e Conhecimentos Específicos**). As matérias possuem, respectivamente, 10, 10, 10 questões objetivas; cada questão tem cinco alternativas (A, B, C, D, E), das quais somente uma está correta. Verifique agora se a impressão deste caderno está perfeita e se contém as 30 questões que deve conter.
- 2. CARTÃO DE RESPOSTAS:** A partir das 9:30 horas, você receberá o cartão de respostas personalizado com seu nome e número de inscrição. Verifique se estão corretos o nome e o número de inscrição. Se esses dados estiverem corretos, assine o cartão. Caso haja algum erro, notifique imediatamente o erro ao fiscal. Em seguida, leia as instruções para o correto preenchimento das respostas.
- 3. PREENCHIMENTO DO CARTÃO DE RESPOSTAS:** Somente uma alternativa pode ser assinalada. Será anulada a questão sem alternativa assinalada ou com duas ou mais alternativas assinaladas. Para preencher, é necessário utilizar a caneta de tinta preta fornecida pelos fiscais, sendo vedado o uso de qualquer outro tipo de caneta.
- 4. PERMANÊNCIA NA SALA:** É vedado sair da sala de provas antes das 10:00 horas, sob pena de desclassificação. O término da prova é às 12h30 min., impreterivelmente, sob pena de desclassificação. Não há previsão de horário extra para o preenchimento do cartão de respostas.
- 5. ENTREGA DO MATERIAL E GABARITO:** Ao retirar-se da sala, você deverá entregar o caderno de provas e o cartão de respostas. Pode, contudo, levar consigo a folha de identificação da carteira, onde é permitido anotar as respostas dadas.

# LÍNGUA PORTUGUESA

## Emprego e Trabalho

A maioria das pessoas associa as palavras trabalho e emprego como se fossem a mesma coisa, não são. Apesar de estarem ligadas, essas palavras possuem significados diferentes. O trabalho é mais antigo que o emprego e existe desde o momento que o homem começou a transformar a natureza e o ambiente ao seu redor, desde o momento que o homem começou a fazer utensílios e ferramentas. Por outro lado, o emprego é algo recente na história da humanidade. O emprego é um conceito que surgiu por volta da Revolução Industrial, é uma relação entre homens que vendem sua força de trabalho por algum valor, alguma remuneração, e homens que compram essa força de trabalho, pagando algo em troca, algo como um salário.

*Trabalho:*

De acordo com a definição do Dicionário do Pensamento Social do Século XX, trabalho é o esforço humano dotado de um propósito e envolve a transformação da natureza através do dispêndio de capacidades físicas e mentais.

*Emprego:*

É a relação estável, e mais ou menos duradoura, que existe entre quem organiza o trabalho e quem realiza o trabalho. É uma espécie de contrato no qual o possuidor dos meios de produção paga pelo trabalho de outros, que não são possuidores do meio de produção.

Produzido por: Edward Mitsuo Iwanaga Iamamoto, Shiguelo Isotani e Rogério Noboru Endo, e publicado em: <http://www.ime.usp.br/~is/ddt/mac333/projetos/fim-dos-empregos/empregoEtrabalho.htm>. Pesquisado em 16/04/2010.

1. A alternativa que melhor define a palavra *trabalho*, segundo o fragmento de texto, é:

A.	Relação entre empregador e trabalhador, numa determinada empresa, onde um paga pela ação do outro.
B.	Esforço físico do homem ao relacionar-se com o meio ambiente, em ações de promovem o seu próprio bem estar.
C.	Ato que exige esforço humano, capacidade física e/ou mental para transformar, modificar a natureza e/ou o ambiente, em função de um propósito.
D.	Ação do homem com o empregador, num movimento de transformação.
E.	Ato de fazer utensílios e ferramentas para transformar o ambiente ao seu redor.

2. A alternativa que melhor define a palavra *emprego*, segundo o fragmento de texto, é:

A.	Ato de exercer uma função em uma empresa, transformando-a por causa de um propósito.
B.	Ação de comprar uma capacidade física e/ou mental para transformar e modificar um ambiente.
C.	Ato por meio do qual o homem doa sua força de trabalho, em benefício de um ambiente ou da natureza que o rodeia.
D.	Relação entre homens que somam suas forças físicas e mentais para o bem comum do empregador, da empresa e do ambiente onde vive.
E.	Relação estável, mais ou menos duradoura, entre homens que vendem sua força de trabalho a outros que compram, em troca de alguma remuneração.

3. Todas as alternativas abaixo relacionam-se de acordo com o texto, com o conceito de emprego, EXCETO, a

A.	relação de venda da força física e mental.
B.	relação entre quem dispense de forças físicas e mentais com a natureza e/o ambiente, a fim de transformá-los, modificá-los, em função de um propósito.
C.	relação de compra e venda da força de trabalho, com o propósito de garantir maior qualidade de vida.
D.	relação de sociedade entre homens que têm o dinheiro para comprar e outros que têm a força física e mental para vender.

E.	relação entre empregado e empregador em função do trabalho.
----	---

4. No trecho "A maioria das pessoas associa as palavras trabalho e emprego como se fossem a mesma coisa, não são." há a supressão de uma palavra depois da vírgula. Qual palavra foi suprimida? Assinale a alternativa correta.

A.	Porque.
B.	Portanto.
C.	Pois.
D.	Mas.
E.	Se.

5. No trecho "A maioria das pessoas associa as palavras trabalho e emprego...", está sendo aplicada uma regra de concordância verbal. Em qual das alternativas abaixo essa mesma regra se repete?

A.	Apesar de estarem ligadas, essas palavras possuem significados diferentes.
B.	Grande parte dos empregadores só contrata pessoas com qualificação.
C.	O trabalho é mais antigo que o emprego.
D.	As capacidades físicas e mentais são condutoras do trabalho.
E.	Emprego é a relação estável e mais ou menos duradoura.

6. Assinale a alternativa que justifica o emprego da expressão "por outro lado" no trecho: "Por outro lado, o emprego é algo recente na história da humanidade."

A.	A expressão foi empregada para acrescentar uma outra definição ou ideia, contrária àquela discutida anteriormente.
B.	A expressão foi empregada para estabelecer uma relação de causa e consequência entre a ideia anterior e a posterior.
C.	A expressão foi empregada para justificar o uso da palavra "trabalho".
D.	A expressão foi empregada para concluir as ideias que estavam sendo expostas.
E.	A expressão foi empregada para explicar a ideia anterior, acrescentando informações capazes de esclarecer melhor a definição que estava sendo exposta.

7. Observe o agrupamento de palavras acentuadas, retiradas do fragmento de texto:

- a) história, dicionário, dispêndio.  
b) propósito, séculos, físicas.

Assinale a alternativa que define, corretamente, porque elas são acentuadas.

A.	a) paroxítonas terminadas em ditongos crescentes. b) proparoxítonas.
B.	a) proparoxítonas. b) oxítonas terminadas em ditongos crescentes.
C.	a) paroxítonas terminadas em ditongos crescentes. b) oxítonas terminadas em vogais.
D.	a) oxítonas terminadas em ditongos crescentes. b) proparoxítonas.
E.	a) paroxítonas terminadas em ditongos crescentes. b) paroxítonas terminadas em vogais.

8. Releia o seguinte trecho retirado do fragmento de texto e observe o emprego da vírgula:  
 "É uma espécie de contrato no qual o possuidor dos meios de produção paga pelo trabalho de outros, que não são possuidores do meio de produção".  
 Em qual das alternativas abaixo a vírgula foi empregada com a mesma função?

A.	O termo “emprego” implica em uma relação entre homens de diferentes classes sociais, relação essa não necessariamente observada na noção de “trabalho”.
B.	A noção de trabalho, que sempre esteve presente na história do homem, difere consideravelmente da noção de “emprego”.
C.	Conforme já se explicitou, as duas palavras em questão têm sentidos diferentes.
D.	O termo “emprego” surgiu por volta do século XVIII, expressando a relação que se estabelece entre homens que vendem sua força de trabalho por algum valor e outros que a compram.
E.	É a relação estável, e relativamente duradoura, que existe entre quem vende a força de trabalho e quem a compra.

9. No trecho:  
 “De acordo com a definição do Dicionário do Pensamento Social do Século XX, trabalho é o esforço humano dotado de um propósito e envolve a transformação da natureza através do dispêndio de capacidades físicas e mentais”.  
 Em se tratando das classes de palavras, as palavras *dicionário*, *humano*, *envolve* e *de*, nesse contexto de uso, são classificadas, respectivamente, como:

A.	substantivo, substantivo, verbo, preposição.
B.	adjetivo, substantivo, substantivo, artigo.
C.	substantivo, adjetivo, verbo, artigo.
D.	verbo, adjetivo, substantivo, preposição.
E.	substantivo, adjetivo, verbo, preposição.

10. No trecho:  
 "O trabalho é mais antigo que o emprego e existe desde o momento que o homem começou a transformar a natureza e o ambiente ao seu redor..."  
 A palavra *seu* foi empregada para evitar uma repetição. Assinale a alternativa que indica, corretamente, a palavra retomada por esse pronome.

A.	Trabalho.
B.	Antigo.
C.	Homem.
D.	Emprego.
E.	Natureza.

## CONHECIMENTOS GERAIS

11. Sobre os dispositivos que a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Superior (LDB – Lei nº. 9.394/1996), estabelece para a Educação Superior é correto afirmar que

A.	uma vez aprovado um curso superior a instituição fica responsável pelo sua manutenção e é dispensada de participar do sistema de avaliação do Ministério da Educação (MEC) para o ensino superior.
B.	na Educação Superior o Ano Letivo é de 200 dias letivos, incluindo os dias de exames finais, pois se referem ao sistema de avaliação anual.

C.	as Universidades federais estão dispensadas de terem pelo menos 1/3 (um terço) do corpo docente com titulação de mestrado ou doutorado e com dedicação exclusiva.
D.	integram as atividades da Educação Superior os cursos sequenciais (por campo de saber), os cursos de graduação, cursos de especialização ( <i>Lato sensu</i> ), os programas de pós-graduação <i>Stricto sensu</i> e os cursos de extensão definidos por cada instituição de ensino superior
E.	nos cursos de educação a distância os alunos estão dispensados da frequência e da avaliação, pois realizam as atividades via rede.

12. Conforme o Código Disciplinar da Unioeste (Resolução no. 046/2008-COU), qual das práticas abaixo indicadas não faz parte das condutas vedadas aos membros da Comunidade Universitária?	
A.	Praticar a usura no âmbito da Unioeste.
B.	Comercializar bebida alcoólica no âmbito da Unioeste.
C.	Receber comissões ou vantagens de qualquer espécie em função dos processos licitatórios nas compras que a Unioeste realiza.
D.	Envio de mensagens fraudulentas através da rede da Unioeste
E.	Poder indicar, somente para os cargos de confiança, profissionais que tenham vínculo de parentesco até o terceiro grau.

13. Sobre a história da Unioeste e o Estatuto em vigor é correto afirmar que	
A.	em 1994, quando a Unioeste foi reconhecida como Universidade pelo MEC, além da Reitoria, a instituição era formada pelos <i>campi</i> de Cascavel, Foz do Iguaçu, Francisco Beltrão, Marechal Cândido Rondon e Toledo, bem como pelo Hospital Universitário (HUOP), sediado em Cascavel.
B.	a origem da Unioeste pode ser situada na mobilização que a sociedade do Oeste do Paraná realizou nos primeiros anos da Nova República. A Fundação Federação Estadual de Instituições de Ensino Superior do Oeste do Paraná reivindicava a criação de uma Instituição de Ensino Superior Pública Federal na região, tendo sido realizada uma caravana à Brasília no ano de 1986 e em fins 1987 o governo do Paraná instituiu a gratuidade do ensino nas 4 Fundações municipais (FECIVEL, FACITOL, FACIMAR e FACISA).
C.	a Unioeste é uma universidade multicampi pelo fato de desenvolver três atividades fins – o ensino, a pesquisa e a extensão –, que, além de serem múltiplas, são indissociáveis.
D.	a essência da autonomia universitária diz respeito a sua independência para obter seu financiamento próprio através atividades de ensino, pesquisa e extensão voltadas ao mercado, pois há responsabilidade do Estado no controle financeiro.
E.	desde que tenha habilitação (titulação) na área e não houver outra possibilidade, um agente universitário pode realizar atividades de ensino na graduação e na pós-graduação.

14. Com relação à formação histórica e social das regiões Oeste e Sudoeste do Paraná é correto afirmar que	
A.	todas as Companhias Colonizadoras que atuaram nestas regiões após o final da Segunda Guerra Mundial agiram em conformidade com a regulação da terra, possibilitando a escrituração das colônias vendidas aos migrantes.
B.	para o historiador Ruy Christovam Wachowicz, na obra “Obrageros, mensus e colonos”, o Oeste paranaense foi formado por três frentes de colonização: a argentina (obrageros), a paraguaia (mensus) e a brasileira (colonos).
C.	no início do Século XVII foram estabelecidas as primeiras missões jesuíticas espanholas na região do Guayrá e sofreram os ataques dos bandeirantes paulistas.
D.	a criação do Território do Iguaçu correspondia às Áreas de Segurança Nacional que os governo militares estabeleceram para proteger a fronteira do Oeste do Paraná e de Santa Catarina.
E.	parte da região do Extremo-Oeste do Paraná foi incorporada ao território brasileiro após a Guerra do

Paraguai, tendo em vista a derrota de Solano Lopez que queria expandir o domínio do Paraguai e obter uma saída para o mar.

15. Tratando-se de questões relacionadas às fronteiras nacionais no Prata e na região da Tríplice Fronteira, é correto afirmar que

A.	com o Tratado de Itaipu, de 1973, a construção da hidrelétrica da Itaipu Binacional e por força da própria formação do lago artificial foi dado fim ao longo litígio territorial que havia entre o Brasil e o Paraguai, envolvendo os saltos das Sete Quedas no lado Oeste.
B.	a origem do Parque Nacional do Iguazu (Brasil) e do Parque Nacional del Iguazú (Argentina) deve-se às disputas territoriais que havia entre os países desde a “Questão de Palmas”.
C.	durante a Revolta dos Posseiros, ocorrida no Sudoeste do PR, em 1957, a fronteira com a Argentina foi bloqueada pelo governo argentino, fato que contribuiu para o massacre dos colonos realizado pelo exército no lado brasileiro.
D.	praticamente esquecida após a construção da Itaipu Binacional, a Ponte Internacional da Amizade, que liga as cidades de Foz do Iguazu (BR) e Ciudad Del Leste (PY) foi a primeira obra binacional construída dentro dos marcos do Tratado de Itaipu.
E.	durante a Revolta Tenentista de 1924/1925, a Coluna Prestes chegou até a região de Guaraniaçu e Catanduvas onde enfrentou o exército legalista liderado pelo General Rondon, porém a resistência da coluna gaúcha dependia do reforço que a Coluna Paulista poderia dar se alcançasse àquele foco de resistência dos tenentistas rebeldes.

16. Durante a Ditadura Militar (1964-1985) houve vários movimentos de resistência e de luta por mudanças sociais que não se restringiam à pauta do retorno da democracia representativa no âmbito do executivo e do legislativo em todos os níveis. Sobre estes movimentos, assinale qual não tinha este caráter social.

A.	O movimento estudantil, representado pela UNE.
B.	A atuação dos setores das igrejas ligados à Teologia da Libertação, com destaque para a Igreja Católica.
C.	O movimento sindical do ABC paulista que resultou na criação da Central Única dos Trabalhadores (CUT).
D.	O movimento da Tradição, Família e Propriedade (TFP), da Igreja Católica.
E.	O movimento dos camponeses que reivindicavam a reforma agrária.

17. Sobre o processo da globalização assinale o que é INCORRETO afirmar que

A.	a formação de blocos econômicos e a fusão de grandes empresas dos setores dinâmicos estão vinculadas aos níveis da concorrência internacional atual, mas também a atuação dos próprios estados nacionais que estabelecem políticas de fomento e apoio às grandes empresas dos seus países de origem.
B.	a Organização Mundial do Comércio (OMC), que substituiu o Acordo Geral sobre Tarifas e Comércio (GATT), é formada pelos países desenvolvidos e tem o interesse de estabelecer regras de segurança financeira e equilíbrio na balança comercial de seus membros para evitar uma crise cambial dos países com déficit comercial, a exemplo do que ocorreu com o México em 1994, que havia ingressado no NAFTA a partir de um acordo de livre comércio.
C.	o Fórum de Davos ou Fórum Econômico Mundial, evento realizado anualmente na Suíça e que reúne os governantes, intelectuais (principalmente economistas) e representantes dos principais setores econômicos, com destaque para o Sistema Financeiro, tem o propósito de planejar os rumos da globalização.
D.	o uso e a inovação das tecnologias da informação, da informática, da robótica e microeletrônica e da comunicação possibilitam o fluxo e a mobilidade internacional do capital financeiro, a

	internacionalização dos processos produtivos e a redefinição da divisão internacional do trabalho.
E.	o surgimento do Movimento Zapatista no México, em 1994, e as manifestações em Seattle nos EUA, em 1999, contra a OMC são exemplos de resistência social e popular contra a globalização financeira.

18. Tratando-se do período pós 1985 no Brasil e no Paraná, é correto afirmar que	
A.	com o fim do regime milita, em 1985, a população brasileira pôde eleger diretamente, naquele mesmo ano, o presidente da República, os governadores e os prefeitos nos municípios das áreas de segurança.
B.	os Jogos Mundiais da Natureza, organizado durante o governo de Jaime Lerner, tinha o propósito de marcar a passagem dos 500 Anos de “Descoberta do Brasil”.
C.	o movimento dos atingidos por barragens do Rio Iguaçu, organizado pela CRABI (Comissão Regional dos Atingidos por Barragens do Rio Iguaçu), deu início a mobilização contra a venda da COPEL (Companhia Paranaense de Energia).
D.	durante o governo de Fernando Henrique Cardoso foi assinado o Tratado de Assunção que estabeleceu o Mercado Comum do Sul (MERCOSUL), formado pelo Brasil, Argentina, Uruguai e Paraguai.
E.	durante a Constituinte os grupos sociais conservadores e os partidos de direita formaram o “Centrão”, que foi um bloco suprapartidário de oposição aos movimentos populares e interessado no controle dos direitos sociais, a exemplo da jornada de trabalho, da reforma urbana e da reforma agrária.

19. Durante o período de 1930 a 1964, o Brasil passou por mudanças políticas, sociais e econômicas significativas. Sobre estes temas é correto afirmar que	
A.	dado o caráter popular e anti-latifúndio, as ligas camponesas tornaram-se numa ameaça ao domínio oligárquico e motivaram os setores conservadores a apoiar o golpe de 1964.
B.	a União Democrática Nacional (UDN) era o principal partido político do populismo, que defendia o controle do capital externo no país.
C.	com a criação das leis trabalhista a organização sindical dos trabalhadores foi reconhecida pelo Estado e pelos empresários, tendo os sindicatos autonomia e independência para mobilizar e reivindicar melhorias salariais ao operariado urbano.
D.	a Era Vargas foi marcada pela política café-com-leite.
E.	o governo de JK foi marcado pelas Reformas de Bases.

20. Após o fim da Segunda Guerra Mundial houve uma reestruturação geopolítica internacional definida como “guerra fria”. Sobre este período e esta geopolítica é correto afirmar que	
A.	o movimento de 1968, chamado Maio de 68 francês, fortaleceu a posição do governo da França na guerra fria, principalmente no conflito da Guerra do Vietnã.
B.	tendo em vista a derrota japonesa e o impacto que a bomba atômica causou no Oriente, aquela região não foi alvo da guerra fria.
C.	com a vitória da Revolução Cubana, em 1959, o governo norte-americano deixou de intervir nos países da América Latina, pois poderia ampliar a influência da guerrilha guevarista na região.
D.	um dos principais atos de criação da bipolarização foi o Acordo de Yalta, realizado em 1945, que reuniu os governantes da URSS, dos EUA e da Inglaterra e definiu as áreas de influência dos EUA e da URSS.
E.	a queda do Muro de Berlim, ocorrida em 1989, deu início a desestalinização na URSS e o Plano da Perestroika do governo de Mikhail Gorbachev.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: TÉCNICO ADMINISTRATIVO

21. A respeito da ética nas organizações, assinale a alternativa correta.	
A	É uma questão pessoal e subjetiva, que atende aos valores morais de cada um.
B.	São regras gerais de comportamento que pretendem ser imparciais.
C.	É uma necessidade específica dos níveis gerenciais de uma organização.
D.	É o conjunto de valores e regras que definem a conduta dos indivíduos como certa ou errada.
E	O servidor público pode retirar da repartição documento pertencente ao patrimônio público, sem prévia autorização da autoridade competente, se exercer cargo de confiança ou função a qual esse documento esteja relacionado.

22. São denominados documentos oficiais públicos:	
A.	Bilhete, Declaração, Instrução de Serviço, Nota Fiscal.
B.	Edital, Recibo, Ordem de Serviço, Aviso, Bilhete, Memorando.
C.	Nota Fiscal, Convênio, Abaixo Assinado, Carta, Decreto.
D.	Carta, Edital, Emenda, Informações Comerciais, Recibo, Parecer.
E.	Lei, Ata, Edital, Memorando, Ofício, Portaria, Resolução.

23. Na redação oficial, o fecho que encerra corretamente um <i>requerimento</i> é:	
A.	Aguardamos, portanto, as providências de Vossa Senhoria. Atenciosamente.
B.	Encaminhamos este documento para apreciação de V. Sa. e possíveis providências.
C.	Nestes termos, pede deferimento.
D.	Nada mais havendo a tratar, foram encerrados os trabalhos. Eu, Fulano de Tal, redigi e assino.
E.	E, por estarem de pleno acordo, assinam as partes o presente Instrumento, em duas vias de igual teor e forma, para os efeitos legais.

24. Assinale o conceito correspondente a <i>memorando</i> :	
A	Modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em nível diferente.
B	Ato administrativo adicional cujo objetivo é confirmar ou corrigir dados emitidos em documento anterior.
C	Esclarecimento prestado por determinado servidor, no exercício de sua função, a respeito de situações reais ou dispositivos legais, contidos em um processo.
D	Meio de correspondência pelo qual alguém se dirige, ao mesmo tempo, a várias repartições ou pessoas.
E	Ato através do qual uma autoridade estabelece normas administrativas, baixa instruções ou define situações funcionais.

25. O local e a data de um <i>ofício</i> ou <i>memorando</i> deve aparecer	
A.	de forma extensa, com alinhamento à esquerda, no início do documento.
B.	de forma abreviada, à esquerda, ao final do documento.
C.	no envelope de correspondência e não no corpo do documento.
D.	de forma extensa, com alinhamento à direita, na parte inicial do documento.
E.	de forma abreviada, ao final do documento.



26. Entre as autoridades abaixo citadas, aquela para a qual NÃO deve ser empregado o tratamento de <i>Vossa Excelência</i> é:	
A.	Diretores, Chefes de Seção, Profissionais Liberais.
B.	Secretários de Estado.
C.	Presidente da República.
D.	Oficiais Gerais.
E.	Governadores.

27. Segundo o “Manual de Comunicação Escrita Oficial do Estado do Paraná”, defina o documento <i>Ordem de Serviço</i> :	
A	Ato pelo qual se estabelecem normas administrativas no âmbito de setores subordinados.
B	Ato pelo qual se fixam normas para a execução de outros atos ou se disciplina a execução de serviços.
C	Instrumento que serve para solicitar algo a uma autoridade do serviço público.
D	Ato de autoridade competente de um órgão de deliberação coletiva para estabelecer normas regulamentares.
E	Instrução dada a um servidor ou a um órgão administrativo.

28. As empresas públicas e privadas, de uma forma geral, possuem um setor que desenvolve um conjunto de operações, com o objetivo de controlar os documentos que ainda tramitam no órgão, de maneira a assegurar a sua imediata localização e recuperação da informação. Esse setor é denominado de:	
A	Portefólio.
B	Protocolo.
C	Depósito.
D	Arquivo.
E	Almoxarifado.

29. Quais são os passos essenciais para autuação de um processo?	
A.	Documento original ou cópia que trata de um ou vários assuntos, contendo assinatura e identificação do interessado e endereçamento correto, autuado sem ordem cronológica de emissão ou de recebimento, numerando as folhas do processo, no canto superior esquerdo, devidamente rubricadas, considerando a primeira folha interna como folha 01.
B.	Documento original que trata de um único assunto contendo assinatura e identificação do interessado e endereçamento correto, reunindo as peças autuadas em ordem cronológica de emissão ou de recebimento, numerando as folhas do processo, no canto superior direito, devidamente rubricadas, considerando a capa como folha 01 e a primeira folha interna como folha 02.
C.	Apresentação de documentos, podendo ser identificados, anônimos ou apócrifos, os quais serão reunidos em ordem cronológica, numerados e rubricados, colocados em uma capa, considerando a mesma como a folha 01.
D.	Documento original ou cópia contendo assinatura e identificação do interessado e endereçamento correto, autuado sem ordem cronológica, reunido e colocado em uma capa, iniciando a numeração na capa, seguido pela primeira folha do documento apresentado para a autuação do processo
E.	Documentos originais ou cópias reunidos e colocados em uma capa, iniciando a numeração na primeira folha do documento apresentado para a autuação do processo.

30. O conjunto de teclas padrão do Windows XP utilizado para copiar e colar um item selecionado em um	
---	--

aplicativo é:	
A.	Ctrl + C / Shift + C.
B.	Shift + T / Ctrl + C.
C.	Ctrl + C / Ctrl + V.
D.	Ctrl + T / Ctrl + C .
E.	Ctrl + V / Ctrl + Y.