

UNIOESTE -Universidade Estadual do Oeste do Paraná

10º CONCURSO PÚBLICO AGENTE UNIVERSITÁRIO - SECRETÁRIO EXECUTIVO

Candidato:	inscrição - nome do candidato		
Opção:	código - nome / turno - cidade		
Local de Prova:	nome do local de prova		
Cidade de Prova:	município de prova		
Sala de Prova:	numero	Carteira de Prova:	número

Observações

- 1. CADERNO DE PROVAS:** Este caderno contém a prova do 10º Concurso Público – **AGENTE UNIVERSITÁRIO - NÍVEL SUPERIOR – SECRETÁRIO EXECUTIVO**, que é constituída TRÊS matérias (apresentadas na seguinte ordem, Português, Matemática e Conhecimentos Específicos). Cada matéria possui, respectivamente, 10, 10 e 20 questões objetivas, cada questão tem cinco alternativas (A, B, C, D, E), das quais somente uma está correta.
- 2. CARTÃO DE RESPOSTAS:** Verifique se as informações que constam no seu cartão resposta estão corretas. Se os dados estiverem corretos, assine o cartão. Caso haja algum erro, notifique imediatamente o erro ao fiscal. Oportunamente, leia as instruções para o correto preenchimento das respostas.
- 3. PREENCHIMENTO DO CARTÃO DE RESPOSTAS:** Verifique seus dados impressos nesta folha. Use caneta esferográfica **PRETA** para preencher **TODO** o quadrículo (a marcação indevida anula a resposta dada na questão). Entregue o cartão-resposta **ASSINADO** no local indicado. Não amasse, não dobre e não suje o cartão-resposta, sob pena do não-reconhecimento das respostas pelos equipamentos de leitura.
- 4. PERMANÊNCIA NA SALA:** É vedado sair da sala de provas antes das **16:00** horas, sob pena de desclassificação. O término da prova é às **18:00** horas, impreterivelmente, sob pena de desclassificação. Não há previsão de horário extra para o preenchimento do cartão de respostas.
- 5. ENTREGA DO MATERIAL E GABARITO:** Ao retirar-se da sala, você deverá entregar o cartão de respostas. Pode, contudo, levar consigo o caderno de provas, onde é permitido anotar as respostas dadas (para, depois, conferir com o gabarito a ser fornecido pela Unioeste).
- 6.** Verifique agora se a impressão deste caderno está perfeita e se contém as 40 questões que deve conter.
- 7. DECLARO TER RECEBIDO O CARTÃO DE RESPOSTAS REFERENTE À INSCRIÇÃO ACIMA.**

NOME DO FISCAL

ASSINATURA DO FISCAL

CONHECIMENTOS GERAIS: LÍNGUA PORTUGUESA

A energia solar pode ter preço competitivo a partir de 2014

Enquanto a energia eólica vai de vento em popa pelo mundo, a eletricidade gerada pelo sol se prepara para brilhar sem ajuda nos próximos anos. O Deutsche Bank alemão divulgou uma análise segundo a qual a energia gerada pelas placas solares pode ser competitiva sem nenhum subsídio a partir do fim do ano que vem. Ao menos seguindo as tendências atuais de queda nos preços. O banco apontou para uma demanda especialmente forte de energia solar na Índia, na China, no Reino Unido, na Alemanha e nos Estados Unidos.

Alexandre Mansur

<http://colunas.revistaepoca.globo.com/planeta/2013/03/08/a-energia-solar-pode-ter-preco-competitivo-a-partir-de-2014/> seção
Blog do Planeta

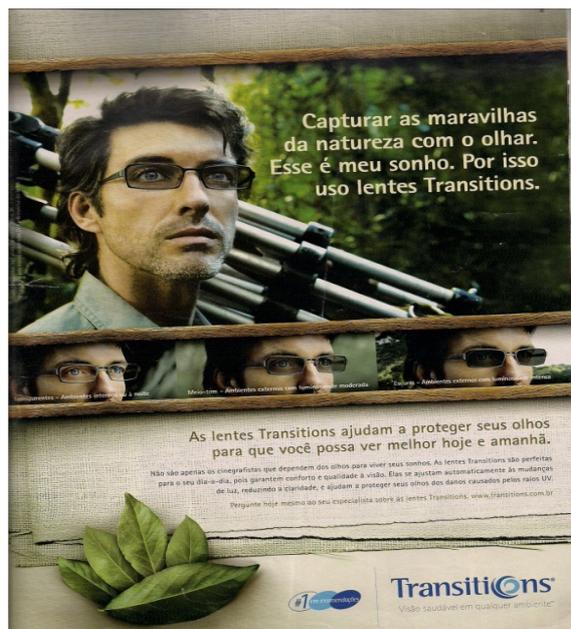
1. No trecho *Enquanto a energia eólica vai de vento em popa pelo mundo, a eletricidade gerada pelo sol se prepara para brilhar sem ajuda nos próximos anos* – a expressão destacada significa que

A.	a energia eólica sopra em direção ao mar.
B.	a energia eólica favorece esportes náuticos.
C.	a energia eólica é uma boa opção para o meio ambiente.
D.	há um aumento no consumo de energia eólica pelo mundo.
E.	a energia eólica substituirá a energia solar

2. Em *O Deutsche Bank alemão divulgou uma análise segundo a qual a energia gerada pelas placas solares pode ser competitiva sem nenhum subsídio*. Qual a justificativa para a palavra em destaque estar no singular?

A.	Concorda com o referente: energia.
B.	Houve um erro de digitação.
C.	Concorda com o referente: análise.
D.	Concorda com o referente: placas.
E.	Não há referentes.

O texto abaixo refere-se as questões 3 e 4.



Revista Caras. São Paulo: Editora Abril, Ed 804-ano 16, nº14, 03 de abr, 2009, p.s/n.

3. Na publicidade acima, observam-se vários textos que compõem um todo. No trecho *Capturar as maravilhas da natureza com o olhar*. Esse é **meu** sonho. *Por isso uso lentes Transitions*, o termo destacado refere-se

A.	ao consumidor.
B.	ao publicitário.
C.	ao personagem da publicidade: o fotógrafo.
D.	ao criador das lentes.
E.	ao leitor

4. Sabe-se que cada gênero discursivo tem seu papel social e cumpre uma finalidade. Neste caso, a finalidade do texto publicitário é

A.	informar sobre algo ou alguém.
B.	influenciar a aquisição de um produto.
C.	argumentar a favor de algo ou alguém.
D.	expor uma ideia para a população.
E.	descrever uma cena.

ONDE ESTÁ O SUJEITO?



Disponível em : <http://www.google.com.br/imgres?imgurl=http://4.bp.blogspot.com/-de1BUYtevkE/T20AWc3o-> acessado em 02/03/13.

5. A charge acima permite a seguinte leitura:

A.	O professor está desconfiado da falta do aluno em sua aula.
B.	Trata-se, apenas, de um exemplo de análise sintática utilizado pelo professor
C.	É uma crítica à situação atual do ensino e uma denúncia à evasão escolar.
D.	A liberação da frequência de alunos às aulas.
E.	A deflagração de greve pronunciada pelos professores

6. Ainda na charge, o professor utilizou o advérbio MAIS, qual o efeito de sentido deste na frase?

A.	Afirma que o aluno tem faltado.
B.	Intensifica sua afirmativa/negativa.
C.	Nega que ele tenha vindo às aulas.
D.	Justifica que o aluno tem faltado.
E.	Reafirma que o aluno tem faltado.

TEXTO I

Físicos encontram provável 'partícula de Deus'

Salvador Nogueira - Colaboração para a *Folha*

Após anos de espera, imprevistos, problemas técnicos e muito suor, os físicos do LHC (Grande Colisor de Hádrons), maior acelerador de partículas do mundo, anunciaram a descoberta de uma nova partícula. E eles acreditam que seja o famoso bóson de Higgs.

Caso isso seja confirmado, será o coroamento da teoria científica mais bem-sucedida de todos os tempos - o chamado Modelo Padrão, que explica como se comportam todos os componentes e forças existentes na natureza, salvo a gravidade (explicada pela relatividade geral).

Contudo, cabe atenção para a formulação cuidadosa das afirmações dos pesquisadores. (...)

Disponível em : <http://www1.folha.uol.com.br/ciencia/1114815-fisicos-encontram-provavel-particula-de-deus.shtml>.

TEXTO II

Fim ou recomeço?

Salvador Nogueira - Colaboração para a *Folha*

A descoberta do Higgs há anos é apresentada como a principal motivação para a construção do LHC. Agora que a partícula provavelmente foi encontrada, pode ficar para o público uma sensação de vazio. Mas o sentimento não é compartilhado pelos físicos.

”Em primeiro lugar, há um equívoco em associar o LHC só ao bóson de Higgs”, afirma Ronald Shellard, físico de partículas do CBPF (Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas) e vice-presidente da SBF (Sociedade Brasileira de Física).

”Todos concordamos que o bóson de Higgs não vale US\$ 10 bilhões. Essa máquina, o LHC, foi concebida para explorar o Universo além do Modelo Padrão. A descoberta do Higgs coroa o maior feito intelectual da história da humanidade até agora, uma teoria que explica uma infinidade de fenômenos naturais”, disse. ”Mas, para o LHC, ela é apenas o começo.” (...)

Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br/ciencia/1114815-fisicos-encontram-provavel-particula-de-deus.shtml>.

7. Os dois textos tratam da descoberta de Bóson de Higgs. Qual aspecto dessa questão é tratado apenas no texto II?

A.	A máquina criada pelo homem, o LHC, para descobrir o bóson de Higgs.
B.	O LHC não foi concebido apenas para descobrir o bóson de Higgs, mas sim, para explorar o Universo.
C.	Os cientistas acreditam que o bóson de Higgs, é o responsável pela criação do Universo.
D.	Os físicos não compartilham do pensamento de cientistas.
E.	A descoberta do famoso bóson de Higgs coroou a ciência dos últimos anos.

A partir da leitura do texto a seguir, responda as questões 8 a 10.

Polêmico cientista sul-coreano quer clonar um mamute

Um laboratório de bioengenharia sul-coreano liderado pelo polêmico cientista especialista em células-tronco Hwang Woo-souk confirmou nesta segunda-feira que tem um projeto voltado a conseguir a clonagem de uma espécie de mamute extinta há 4.500 anos.

Com este objetivo, a sul-coreana Fundação de Pesquisa SooamBiotech assinou um acordo com a Universidade Federal Nordeste da Rússia que lhe dá o direito exclusivo de estudar as células de mamute encontradas semanas atrás no noroeste da Sibéria, segundo responsáveis do laboratório citados pela agência Yonhap.

Os pesquisadores da fundação sul-coreana tentarão clonar o animal, um mamute lanudo, mediante o uso de suas amostras de tecido junto com óvulos de uma elefanta indiana atual.

Após aplicar às células um processo de transferência nuclear, passo habitual nos processos de clonagem, os óvulos serão implantados no útero de uma elefanta, que gerará o mamute durante 22 meses.

”Ao haver recuperado amostras frescas de regiões polares nunca antes exploradas na Sibéria, este será um importante ponto de inflexão rumo à clonagem do mamute extinto”, disse à Yonhap o professor Hwang.

Os especialistas consideram que clonar um mamute é possível, já que as células desse animal pré-histórico podem ser encontradas tanto em seu sangue e órgãos internos, como na pele e nos ossos.

O acordo com a universidade russa aconteceu seis meses depois que ambas as partes assinaram um primeiro pacto para que os pesquisadores sul-coreanos pudessem utilizar as amostras tiradas de restos de mamutes achados nas geleiras da República da Iacútia.

O veterinário e investigador Hwang Woo-souk, considerado então um pioneiro no âmbito das células-tronco ao clonar um cachorro em 2005, caiu em desgraça em 2006, quando foi acusado de desviar fundos públicos e falsificar testes científicos para confirmar suas inovadoras teorias sobre clonagem humana.

Em 2009, um tribunal de Seul o condenou a dois anos de prisão com suspensão da pena e atualmente realiza suas pesquisas no setor privado.

Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br/ciencia/1158250-polemico-cientista-sul-coreano-quer-clonar-um-mamute.shtml>
:acesso em 24/09/2012-04h28

8. No segundo parágrafo, a que ou a quem o pronome *este* refere-se, no próprio texto?

A.	Objetivo.
B.	Um laboratório de bioengenharia.
C.	A um projeto de clonagem de uma espécie de mamute.
D.	Ao polêmico cientista sul-coreano.
E.	A Hwang Woo-souk, cientista coreano.

9. De acordo com o texto:

- I. () A Fundação sul-coreana assinou um acordo com a Universidade Federal Nordeste da Rússia para clonar as células de um mamute.
- II. () O cientista sul-coreano é polemico no mundo acadêmico por clonar seu cachorro.
- III. () Clonar um mamute é possível porque células desse animal podem ser encontradas no sangue, em órgãos internos ou em ossos.
- IV. () Cientistas encontraram células de mamute na Coreia do Sul.

Marque V para as alternativas Verdadeiras e F para as Falsas, em seguida assinale a alternativa correta.

A.	F, F, V, F.
B.	V, V, V, F.
C.	V, V, V, V.
D.	F, V, V, V.
E.	V, F, V, F.

10. Após aplicar às células um processo de transferência nuclear, passo habitual nos processos de clonagem, os óvulos. Neste recorte do texto, temos a seguinte situação de uso de vírgula:

A.	Está entre vírgulas para chamar a atenção do leitor.
B.	As vírgulas servem para destacar o que o autor quer dizer.
C.	É uma oração explicativa.
D.	É um vocativo.
E.	As vírgulas são totalmente desnecessárias é uma questão de estilo do autor.

MATEMÁTICA

11. Um vendedor de vinhos deseja reduzir em 20% o preço de seu vinho, que custa R\$ 40,00 o litro, mantendo sua receita atual de vendas. Para isso ele quer adicionar água ao seu vinho. Tendo um estoque de 320 litros, o vendedor deverá adicionar a este estoque

A.	menos de 50 litros de água.
B.	entre 32 e 64 litros de água.
C.	exatamente 64 litros de água.
D.	exatamente 80 litros de água.
E.	entre 90 e 100 litros de água.

12. Dois (2) caminhões levam três (3) dias para transportar 60.000 tijolos. Quatro (4) caminhões, idênticos aos primeiros, para transportar a mesma quantidade de tijolos, levariam

A.	3 dias.
B.	2 dias.
C.	1 dia e $\frac{1}{2}$ dia.
D.	6 dias.
E.	2 dias e $\frac{1}{2}$ dia.

13. Um atleta correndo a pé, percorre 1.200 metros em 6 minutos. Se o atleta utilizar uma bicicleta, faz o percurso de 1.200 metros três vezes mais rápido do que a pé. Sendo assim, em 4 minutos de bicicleta quantos metros o atleta percorre a mais do que se fizesse o percurso a pé?

A.	400 metros.
B.	800 metros.
C.	1.200 metros.
D.	1.600 metros.
E.	2.400 metros.

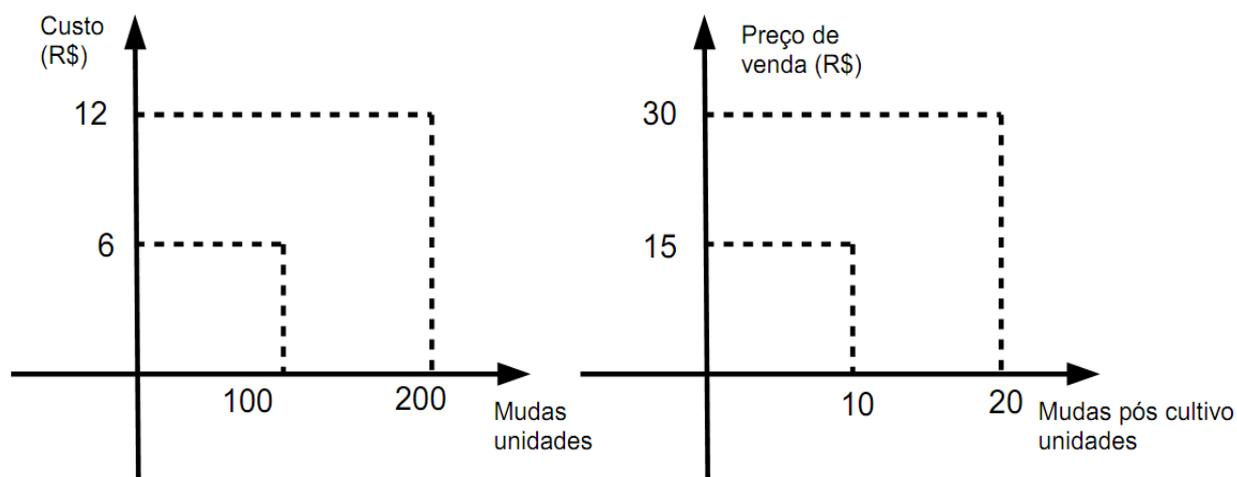
14. Um capital aplicado a um regime de juros compostos, ao final do período de 3 meses, com juros de 2% ao mês, apresentou um montante de R\$ 700,40. O capital inicial foi de

A.	R\$ 560,00.
B.	R\$ 600,00.
C.	R\$ 650,00.
D.	R\$ 660,00.
E.	R\$ 666,00.

15. O prazo em que se duplica um capital aplicado à taxa de juros simples de 4% ao mês é de	
A.	40 meses.
B.	25 meses.
C.	10 meses.
D.	18 meses.
E.	20 meses.

16. Considere um quadrado cujo perímetro é igual ao perímetro de um retângulo, sendo que a base do retângulo excede em 3 cm a altura, e a soma do dobro da base com o triplo da altura é igual a 66 cm. A área do quadrado é igual a	
A.	54 cm ² .
B.	$\frac{27}{2}$ cm ² .
C.	$\frac{729}{4}$ cm ² .
D.	$\frac{729}{2}$ cm ² .
E.	180 cm ² .

17. Uma floricultura investiu R\$ 60.500,00 na montagem de um galpão, e mais R\$ 9.000,00 em mudas. O custo unitário de cada muda e o preço de venda são mostrados nos gráficos a seguir.



Se todas as mudas cultivadas forem vendidas, todos os custos serão cobertos e a floricultura lucrará

A.	R\$ 82.250,00.
B.	R\$ 97.500,00.
C.	R\$ 128.500,00.
D.	R\$ 137.500,00.
E.	R\$ 155.500,00.

18. Sabe-se que os números -2 e 6 são raízes de uma função de segundo grau. Se o ponto (4,12) pertence ao gráfico dessa função, então o seu valor máximo é

A.	16.
B.	12.
C.	6.
D.	20.
E.	18.

19. Considere o seguinte sistema de equações lineares

$$\begin{cases} x + 2y + \frac{3}{2}z = \frac{3}{2} \\ 2x + y + z = 2 \\ 2x + 4y + 3z = 3 \end{cases}$$

Assinale a alternativa correta.

A.	O determinante da matriz dos coeficientes do sistema é um número estritamente positivo.
B.	O sistema possui uma única solução (1, 1, -1).
C.	O sistema possui infinitas soluções.
D.	O posto da matriz ampliada associada ao sistema é igual a 3.
E.	Os vetores linha $(1, 2, \frac{3}{2})$ e $(2, 4, 3)$ não são colineares.

20. Um taxista cobra uma tarifa fixa de R\$ 4,00 chamada bandeirada, ou seja, é o valor inicial do taxímetro, mais R\$ 2,52 por quilômetro rodado na cidade durante o dia. Uma função f que expressa o valor a ser cobrado por quilômetro rodado x é dada por

A.	$f(x) = 2,52x + 4,00$.
B.	$f(x) = 4,00x + 2,52$.
C.	$f(x) = 6,52x + 2,52$.
D.	$f(x) = 2,52x^2 + 6,52$.
E.	$f(x) = 4,00x^2 + 2,52$.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: SECRETÁRIO EXECUTIVO

21. Sabe-se que a profissão de Secretariado tem acompanhado, ao longo dos tempos, o desenvolvimento econômico, social e tecnológico da humanidade, sobrevivendo a diferentes realidades. Nesse contexto, assinale a alternativa que NÃO corresponde à evolução do profissional de Secretariado.	
A.	O escriba, profissional de atuação destacada em toda a Idade Antiga pode ser considerado como o antepassado do profissional de secretariado, sendo visto como o primeiro secretário da história.
B.	A máquina de escrever teve forte influência sobre o trabalho da mulher, conseqüentemente, da secretária, sendo que o próprio Dia da Secretária Brasileira tem origem no seu uso.
C.	No Brasil, a mulher como secretária é notada, como força no mercado de trabalho, a partir da década de 1970, com a chegada das multinacionais das indústrias siderúrgicas e petroquímicas.
D.	Na década de 1980 a profissão passa por significativas mudanças, dentre elas: a regulamentação da profissão e o fortalecimento do movimento da classe, com o surgimento dos sindicatos de secretárias.
E.	Nos anos 1990, a secretária cria condições para a empresa produzir resultados e amplia sua área de atuação, de forma que as técnicas secretariais não são mais o centro do trabalho da secretária, mas sim, um dos seus aspectos.

22. Conforme a Lei de Regulamentação da Profissão de Secretariado (Lei 7377 de 30/09/85, modificada pela Lei 9261 de 10/01/96), no que tange às atribuições do Secretário Executivo (Art. 4º) é correto afirmar que	
A.	o secretário executivo é o responsável pela redação de textos profissionais especializados, inclusive em idioma estrangeiro.
B.	o secretário executivo desempenha as funções de assistência particular e assessoramento direto a executivos.
C.	o secretário executivo deve classificar, registrar, selecionar e distribuir as correspondências para fins de encaminhamentos.
D.	o secretário executivo é responsável pela organização dos arquivos da secretaria e taquigrafia de ditados, inclusive em idioma estrangeiro.
E.	o secretário executivo deve gerar resultados concretos e mensuráveis para a organização.

23. O Código de ética é um dos instrumentos básicos para o direcionamento correto da atuação dos profissionais de Secretariado Executivo. Assim, com base no que estabelece o Código de Ética do Profissional de Secretariado, é correto afirmar que	
A.	defender a integridade moral e social da profissão constitui-se um direito dos secretários e secretárias.
B.	ser, em função do seu espírito de solidariedade conivente com erros constitui-se um dos direitos do profissional de secretariado.
C.	combater o exercício ilegal da profissão e receber remuneração equiparada à dos profissionais de seu nível de escolaridade constituem-se deveres fundamentais.
D.	exercer a profissão sem estar devidamente habilitado nos termos da legislação específica constitui-se um dos direitos do profissional de secretariado.
E.	operacionalizar o processo de comunicação com o público é facultativo ao profissional de secretariado.

24. Sabe-se que enquanto líder e gestor, o profissional de secretariado deve estimular a motivação dos membros de sua equipe de trabalho. Nesse contexto, assinale a alternativa INCORRETA em relação às teorias motivacionais.	
A.	Conforme a Teoria da Hierarquia de Maslow, os indivíduos possuem uma hierarquia de necessidades, quais sejam: necessidades fisiológicas, necessidades de segurança, necessidades sociais, necessidades de estima e necessidades de autorrealização.
B.	Os estudos de David McClelland versando sobre as necessidades dos indivíduos receberam muito destaque na literatura sobre comportamento organizacional. Para ele, os indivíduos possuem necessidade de realização, poder e conhecimento.
C.	A teoria dos dois fatores, de Fred Herzberg propõe que existem fatores que geram satisfação aos indivíduos (fatores motivadores) bem como, existem fatores que são causadores de insatisfação aos indivíduos (fatores de higiene).
D.	A teoria da expectativa representa uma tentativa de explicação da motivação do colaborador em termos da retribuição prevista. O modelo supõe que as pessoas tomam decisões racionais com base na sua realidade econômica.
E.	A teoria da equidade prega que a sensação de tratamento justo pode atuar como estímulo poderoso para aumentar o empenho dos indivíduos pelo trabalho.

25. Num contexto empresarial em que a informação e o conhecimento adquiriram grande valor estratégico, a gestão documental ganhou ênfase. Nas mãos do profissional de secretariado, o arquivamento passou de tarefa comum a mecanismo de guarda das principais informações da empresa, que não podem ser morosas, tampouco extraviadas e danificadas. Neste sentido, em relação ao gerenciamento eletrônico de documentos é correto afirmar que	
A.	com a aplicação da Tabela de Temporalidade Documental nos distintos setores das organizações, não é possível documentar o tempo de guarda dos documentos, tampouco padronizar a maneira de arquivamento.
B.	o Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) é uma técnica, um sistema, uma metodologia para o tratamento e o processamento automatizado de documentos em papel e/ou suas cópias em microfilme.
C.	o Gerenciamento Eletrônico de Documentos GED apresenta como principais desvantagens: aumento do tempo de processamento e manuseio do papel; acesso mais lento a informação e precisão na localização de documentos.
D.	a implantação do Gerenciamento Eletrônico de Documentos GED nas organizações geralmente justifica-se por proporcionar: integração com outros sistemas e tecnologias; gerenciamento e otimização do <i>workflow</i> ; utilização de maior espaço físico para a guarda de arquivos e maior agilidade nas transações entre empresas.
E.	o Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) é uma configuração de equipamentos, softwares, que não se utiliza de recursos de telecomunicações para armazenar e gerenciar imagens de documentos.

26. A tarefa de classificar documentos para um arquivo exige do classificador, conhecimentos não apenas da organização em que trabalha como também da natureza dos documentos a serem classificados. Assim, o método de arquivamento é determinado pela natureza dos documentos e pela estrutura da organização. Nesse sentido, em relação aos métodos básicos de arquivamento, assinale a alternativa correta.	
A.	Alfabético, geográfico, ideográfico e variadex.
B.	Geográfico, alfabético, numérico e automático.
C.	Ideográfico, numérico, variadex e alfabético.
D.	Numérico, alfabético, geográfico e permanente.
E.	Geográfico, alfabético, numérico e ideográfico.

27. Nas relações nacionais e internacionais da atualidade há necessidade de um bom relacionamento entre os povos, a partir da observância das regras de etiqueta, da determinação da precedência, bem como do uso do tratamento correspondente. Nesse contexto é INCORRETO afirmar que	
A.	o protocolo codifica as regras que regem o cerimonial e cujo objeto é dar a cada um dos participantes as prerrogativas, privilégios e imunidades a que tem direito.
B.	etiqueta é o conjunto de regras de boas maneiras que resultam no comportamento das pessoas.
C.	o cerimonial é a sequencia de acontecimentos, fatos e ações que resultam em um evento.
D.	a etiqueta é regulada por leis e decretos, sendo cultural e resulta de acontecimentos e fatores ambientais que moldam o comportamento de um povo.
E.	o protocolo regula o cerimonial, determinando a precedência, o tratamento e os lugares.

28. Quem se propõe a falar em público deve estar apto a fazê-lo. Portanto, é importante que pessoas públicas se preparem antes de apresentações diante de uma plateia (MEIRELLES, 2001). Neste contexto, assinale a alternativa INCORRETA.	
A.	Os pronunciamentos devem ter subjetividade, pois quando prolixos são enfadonhos e podem afastar a plateia.
B.	A atualidade da matéria exposta e a capacidade de transmitir do orador são fatores determinantes ao tempo do discurso.
C.	O orador deve apresentar um vocabulário rico, mas acima de tudo, adequado ao público.
D.	Os pronunciamentos são mais breves do que os discursos, mas nem por isso menos importante.
E.	Falar de pé ou sentado, da mesa ou da tribuna é uma decisão que compete ao orador.

29. O profissional de Secretariado, na polivalência do papel que ocupa dentro das organizações exerce uma liderança direta e indireta. Dentro desse contexto, assinale a alternativa que NÃO corresponde à atuação do secretário enquanto líder organizacional.	
A.	O profissional secretário atua como agente facilitador dos relacionamentos e processos de trabalho, interagindo nos sentidos vertical e horizontal do ambiente empresarial.
B.	O profissional secretário torna-se o elo principal entre os níveis decisórios e os clientes externos, tendo responsabilidade direta nos resultados.
C.	O profissional secretário facilita a integração das equipes, aperfeiçoa a distância entre os gestores e seus liderados e também melhora a comunicação.
D.	O profissional secretário atua ao lado dos níveis decisórios, o que faz com que ele utilize adequadamente de poder, ao invés de autoridade, junto às equipes de trabalho.
E.	O profissional secretário possui forte influência nas organizações, sendo formador de opinião e otimizando seu papel como agente de resultados.

30. A redação oficial é o meio pelo qual se procura estabelecer relações de serviço na administração pública, sendo que esta redação se reveste de certas formalidades que são peculiares ao meio (MEDEIROS, 2008). Dentro desse contexto, assinale a alternativa correta em relação à redação oficial.	
A.	O pronome de tratamento utilizado para juízes, deputados, senadores, vereadores, governadores, diplomatas, e reitores de universidades é “Vossa Excelência”.
B.	Tipo e número do expediente; sigla do órgão que o expede; local e data; assunto; destinatário; texto; fecho e assinatura são partes de um Ofício.
C.	O fecho da informação deve conter: a data, a assinatura, o nome do servidor, o telefone e o e-mail para contato.
D.	Atenciosamente, respeitosamente, cordialmente, saudações, sinceramente são os fechos indicados às correspondências oficiais.
E.	A linguagem utilizada deve ser informal, impessoal, com uso de diplomacia, servilismo, clareza e uniformidade.

31. Em virtude das alterações advindas do cenário globalizado e competitivo, mudanças e evoluções no perfil do Secretário Executivo foram imprescindíveis. Neste contexto, assinale a alternativa que representa o atual perfil do profissional de Secretariado.	
A.	Profissional competente e discreto, com formação generalista e conhecimentos científicos, capacitado para desempenhar múltiplas funções em todos os setores das organizações.
B.	Um elemento chave na organização, com postura gerencial condizente com as tendências do mercado atual, com capacidade para assessorar de modo eficaz o executivo e as organizações.
C.	Um profissional com visão administradora, com habilidade de liderança, gestão de equipes, assessoria executiva, delegação de tarefas e disponibilidade para horários irregulares.
D.	Um profissional com capacidade empreendedora, ciente da importância da formação continuada, principalmente através de outros cursos de graduação em gestão e idiomas estrangeiros.
E.	Um profissional com capacidade para organizar eventos, trabalhar com a gestão de informações, assessorar os executivos, além de ser centralizador e responsável por resolver conflitos organizacionais.

32. A partir dos preceitos da comunicação eficaz, aponte a alternativa INCORRETA.	
A.	A comunicação intercultural é um dos maiores desafios no ambiente atual de globalização.
B.	As distorções na comunicação dentro das organizações são muitas vezes propositadas e até funcionais.
C.	As comunicações não-verbais podem ser mais influentes do que a variedade verbal.
D.	Homens e mulheres geralmente conversam por razões diferentes e criam dificuldades de comunicação entre os sexos.
E.	Os grandes problemas nas organizações são causados por comunicação deficiente.

33. Um dos principais traços do perfil do profissional de secretariado executivo é a sua capacidade de assessorar distintos níveis hierárquicos das organizações, o que pressupõe conhecimento amplo sobre as funções administrativas e o processo de gestão das organizações. Analise as afirmativas e aponte a alternativa INCORRETA.	
A.	Secretários executivos se tornam gerentes e líderes eficazes quando, além de buscarem a autoridade, também preparam demais membros da equipe a utilizar técnicas de administração participativa, evitando desenvolver relações íntimas com os mesmos.
B.	As diferenças subculturais estão exigindo atualmente maior atenção e sensibilidade por parte das gerências. Assim é imprescindível que os gestores conheçam e estejam preparados para responder às diferenças individuais em termos de habilidades, personalidades e motivações.
C.	As funções da administração compreendem: o planejamento, que consiste em definir metas e estabelecer estratégias para alcançá-las; a organização, através da determinação das tarefas que serão realizadas; a liderança, que consiste na capacidade de construir uma base de poder e fazer contatos corretos; e o <i>feedback</i> , que compreende o monitoramento do desempenho dos resultados.
D.	Organizações são arranjos sistemáticos de pelo menos duas pessoas que cumprem papéis formais e compartilham um propósito comum. Todas as organizações têm características em comum: possuem propósitos distintos; são constituídas por pessoas e; desenvolvem uma estrutura sistemática.
E.	A administração está deixando de ser um processo de comando e controle de cima para baixo. Muitas vezes, a delegação de poder é realizada, agrupando-se os empregados em equipes e concedendo a elas a responsabilidade por atividades de autogerenciamento, como por exemplo, treinamento de suas equipes e fixação de metas.

34. O Regimento Geral da Universidade Estadual do Oeste do Paraná - Unioeste disciplina os aspectos de organização e funcionamento dos órgãos e serviços das áreas de ensino, pesquisa, extensão e nos planos administrativo e disciplinar. Em relação ao que estabelece o Regimento Geral é correto afirmar que	
A.	a administração superior tem como órgão máximo normativo e deliberativo a Reitoria; como órgão executivo possui o Conselho Universitário; e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, como órgão superior consultivo, normativo e deliberativo em matéria referente ao ensino, à pesquisa e à extensão.
B.	a Secretaria Geral, constituída pela Secretaria Administrativa, Secretaria Financeira e Secretaria Acadêmica, é o órgão de administração e gerenciamento das rotinas da Reitoria e da Universidade em matéria de protocolo geral, expediente, documentação e arquivo.
C.	as Pró-reitorias, órgãos executivos de apoio à Reitoria e à Universidade, são exercidas por Pró-reitores, servidores efetivos da Unioeste, eleitos através de consulta à comunidade acadêmica, e suas competências são estabelecidas em regulamento próprio.
D.	a administração intermediária da universidade tem como órgão máximo de cada Campus, o Conselho de Campus, de caráter consultivo e deliberativo em matéria de ensino, pesquisa, extensão e administração e, como órgão executivo, a Direção Geral de Campus.
E.	a Direção de Centro é o órgão executivo da administração básica que planeja, coordena e implementa os fins indissociáveis do ensino, pesquisa e extensão. Enquanto que os colegiados de curso são órgãos consultivos e deliberativos da Administração Básica Setorial, em matéria de ensino, pesquisa e extensão.

35. Com relação ao que estabelece o Estatuto da Universidade Estadual do Oeste do Paraná, é correto afirmar que	
A.	na atual estrutura organizacional da Unioeste, a Reitoria é composta por: Gabinete do Reitor; Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação; Pró-reitoria de Ensino; Pró-Reitoria de Extensão; Pró-Reitoria de Administração e Planejamento; Pró-Reitoria de Relações Internacionais; Secretaria Geral; Assessorias; e órgão de apoio e suplementares.
B.	o Conselho Universitário (COU) organiza-se em Câmara de Legislação; Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão; e Câmara de Administração e Planejamento. As reuniões ordinárias do COU ocorrem a cada dois meses, mediante convocação do presidente, o qual é escolhido entre os Pró-reitores.
C.	são competências do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE): deliberar sobre políticas de qualificação docente; estabelecer normas e critérios para a expedição de diplomas; deliberar sobre projetos pedagógicos de cursos de graduação, bem como, sobre o número de vagas ofertadas.
D.	a Unioeste tem por finalidade: promover a inovação dos seus cursos e programas; produzir e socializar o conhecimento; desenvolver o ensino para a formação de cidadãos críticos e criativos, aptos à inserção em setores profissionais e visando maior desenvolvimento e lucratividades das organizações.
E.	a Unioeste é constituída por campi e organiza-se por Pró-Reitorias, articuladas através de unidades denominadas centros. Compõe a estrutura da universidade os campi de: Cascavel; Foz do Iguaçu; Francisco Beltrão; Marechal Cândido Rondon; Santa Helena; e Toledo.

36. A Universidade Estadual do Oeste do Paraná – Unioeste - é entidade autárquica estadual, sem fins lucrativos, com estrutura multi-campi, dotada de personalidade jurídica de direito público, com sede na reitoria e foro na cidade de Cascavel, Estado do Paraná. Assinale a alternativa correta que indica qual Secretaria de Estado a Unioeste está vinculada.

A.	Secretaria do Ensino, Pesquisa e Extensão do Governo Federal.
B.	Secretaria da Família e Desenvolvimento Social.
C.	Secretaria da Indústria, do Comércio e Assuntos do Mercosul.
D.	Secretaria do Planejamento e Coordenação Geral.
E.	Secretaria da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior.

37. A Reitoria da Unioeste é órgão central executivo da administração superior da universidade que superintende todas as atividades universitárias e é exercida pelo Reitor, coadjuvado pelo Vice-Reitor. Na Vacância do Reitor, o Vice-Reitor assume o cargo. No caso de vacância simultânea do Reitor e Vice-Reitor quem assume a Reitoria?

A.	O Diretor-Geral de Campus mais antigo no magistério, cabendo-lhe convocar, no prazo de sessenta dias, a consulta à comunidade acadêmica para a escolha dos titulares dos cargos.
B.	O Governador de posse da lista tríplice nomeia o segundo colocado.
C.	O Pró-Reitor mais antigo no magistério da Universidade, cabendo-lhe convocar, no prazo de sessenta dias, a consulta à comunidade acadêmica para a escolha dos titulares dos cargos.
D.	O Conselho Universitário em sessão extraordinária elege dentre os conselheiros mais antigos, devendo ser servidor efetivo da Unioeste, cabendo-lhe convocar, no prazo de noventa dias, a consulta à comunidade acadêmica para a escolha dos titulares dos cargos.
E.	O Secretário de Estado de Planejamento e Coordenação Geral assume até que o governador do estado escolha dentre o segundo e terceiro colocado da lista tríplice.

38. O Conselho de Campus é o órgão máximo de cada campus, de caráter consultivo e deliberativo em matéria de ensino, pesquisa, extensão e administração. Indique qual alternativa apresenta a composição correta deste Conselho.

A.	I- o Diretor-Geral do Campus, na qualidade de Presidente; II- os diretores de centro do Campus; III- os titulares de órgãos suplementares do Campus; IV- um representante técnico-administrativo; V- um representante discente por centro do campus; VI- representantes docentes de cada centro do Campus; VII- um representante da comunidade local.
B.	I- o Diretor-Geral do Campus, na qualidade de Presidente; II- os diretores de centro da Unioeste; III- os titulares de órgãos de apoio da Unioeste; IV- dois representante técnico-administrativo; V - um representante discente por centro do campus; VI- representantes docentes de cada centro do Campus; VII- um representante da comunidade local.
C.	I- o Diretor-Geral do Campus, na qualidade de Presidente; II- os diretores de centro do Campus; III- os titulares de órgãos suplementares do Campus; IV- um representante técnico-administrativo; V- dois representantes discente por curso do campus; VI- representantes docentes de cada centro do Campus; VII- um representante da comunidade local.
D.	I- o Diretor-Geral do Campus, na qualidade de Presidente; II- os diretores de centro do Campus; III- os titulares de órgãos suplementares do Campus; IV- dois representantes técnico-administrativo; V- um representante discente por curso do campus; VI- um representante docentes de cada curso do Campus; VII- um representante do MEC.
E.	I- o Diretor-Geral do Campus, na qualidade de Presidente; II- os diretores de centro da Unioeste; III- três titulares de órgãos suplementares do Campus; IV- um representante técnico-administrativo; V- um representante discente do DCE; VI- representantes docentes de cada centro do Campus; VII- um representante da comunidade local.

39. Com relação a organização do ensino, da pesquisa e da extensão, assinale a afirmação correta dentre as alternativas a seguir.	
A.	O ensino, a pesquisa e a extensão na Unioeste, são dissociáveis de objetivos, são executados pela comunidade acadêmica e supervisionados pela administração intermediária, nos termos Regimentais e dos Atos normativos dos Conselhos superiores.
B.	O ensino, a pesquisa e a extensão na Unioeste, são dissociáveis de objetivos, sendo executados pela comunidade acadêmica e supervisionados pela administração intermediária, nos termos Regimentais e dos Atos normativos dos Colegiados de Curso.
C.	A pesquisa e a extensão na Unioeste, guardam indissociabilidade de objetivos, sendo a extensão dissociável com a pesquisa e o ensino, executados pela comunidade acadêmica e supervisionados pela administração intermediária, nos termos Regimentais e dos Atos normativos dos Conselhos de campus.
D.	O ensino, a pesquisa e a extensão na Unioeste, guardam indissociabilidade de objetivos, são executados pelos Centros e supervisionados pela administração superior, nos termos Regimentais e dos Atos normativos dos Conselhos superiores
E.	O ensino, a pesquisa e a extensão são executados pelos órgãos de apoio e suplementares sem ligação acadêmica com os centros.

40. O Estatuto da Unioeste, aprovado pelo Decreto Estadual número 1.378, de 19 de outubro do ano de 1999, pode ser modificado desde que	
A.	o Estatuto pode ser alterado a qualquer tempo, pelo Reitor e Vice-Reitor, pois ambos, são cargos de confiança do Governador.
B.	o Estatuto pode ser alterado a qualquer tempo pelos membros do Conselho Universitário respeitada a legislação em vigor.
C.	o Estatuto pode ser alterado a qualquer tempo, desde que a mudança seja deliberada por dois terços dos votos dos membros do Conselho Universitário respeitada a legislação em vigor.
D.	o Estatuto pode ser alterado a qualquer tempo, desde que a mudança seja deliberada por dois terços dos votos dos membros do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão respeitada a legislação em vigor.
E.	o Estatuto não pode ser alterado a qualquer tempo, pois se trata de um Decreto Estadual.