

**UNIVERSIDADE ESTADUAL DO OESTE DO PARANÁ  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO (PPGAdm)  
MESTRADO PROFISSIONAL**

**TÍTULO DO TRABALHO EM PORTUGUÊS (letras maiúsculas)**

**NOME DO ALUNO**

**CASCADEL/PR**

**ANO**

Nome do Aluno

**TÍTULO DO TRABALHO EM PORTUGUÊS (letras maiúsculas)**

**TÍTULO DO TRABALHO EM INGLÊS (letras maiúsculas)**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGAdm) – Mestrado Profissional da Universidade Estadual do Oeste do Paraná, como requisito parcial para obtenção do grau de **Mestre em Administração.**

Orientador(a): Professor(a) Dr./Dra. nome.....

**CASCADEL/PR**

**ANO**

Nesta página deve ser inserida a Ficha Catalográfica.

Para emissão da ficha catalográfica acesse:

<https://www.unioeste.br/formularios/fichacatalografica/ficha.php>

Obs: as palavras-chave da ficha catalográfica são as mesmas que estão ao final do seu  
Resumo em Língua Portuguesa

**Sua ficha vai ficar como no exemplo abaixo** (inclusive com a frase de cabeçalho):

Ficha de identificação da obra elaborada através do Formulário de Geração Automática do Sistema de Bibliotecas da Unioeste.

<p>TAL, Fulano de Preencha o título da sua dissertação e o subtítulo se houver / Fulano de TAL; orientadora Beltrano de TAL. -- Cascavel, 2022. 79 p.</p> <p>Dissertação (Mestrado Profissional Campus de Cascavel ) -- Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Programa de Pós-Graduação em Administração, 2022.</p> <p>1. Primeira palavra-chave. 2. Segunda palavra-chave. 3. Terceira palavra-chave. 4. Quarta palavra-chave. I. TAL, Beltrano de, orient. II. Título.</p>
--

**Nesta página deve ser inserido o seu Termo de Aprovação  
com as assinaturas de todos os membros da banca**

(colar em formato PDF ou JPEG)

**DEDICATÓRIA**  
(Opcional)

## **AGRADECIMENTOS**

(Opcional)

## RESUMO

(em português - obrigatório)

Referência para citação da dissertação **redigida em língua portuguesa** – nas normas da APA.

Exemplo:

Conceição, J. P. da (ano da defesa). *Um estudo de caso do sistema tributário brasileiro*.  
Dissertação de mestrado, Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Cascavel, PR, Brasil.

Texto do resumo **sem parágrafos e espaçamento simples entre as linhas**.

**Palavras-chave:** 3 a 5 palavras-chave separadas com ponto e vírgula (;)

## **ABSTRACT**

(em inglês - obrigatório)

Referência para citação da dissertação redigido **em língua inglesa** – nas normas da APA.

Exemplo:

Conceição, J. P. da (ano da defesa). *A case study of the Brazilian tax system*. Master's degree dissertation, Western Paraná State University, Cascavel, PR, Brasil.

Texto do abstract **sem parágrafos e espaçamento simples entre as linhas**.

**Keywords:** 3 a 5 keywords separadas com ponto e vírgula (;)



**LISTA DE FIGURAS** se houver  
com os respectivos números de páginas  
obrigatoriamente fazer numeração automática (vinculada ao número de página)

**LISTA DE QUADROS** se houver  
com os respectivos números de páginas  
obrigatoriamente fazer numeração automática (vinculada ao número de página)

**LISTA DE TABELAS** se houver  
com os respectivos números de páginas  
obrigatoriamente fazer numeração automática (vinculada ao número de página)

**LISTA DE GRÁFICOS** se houver  
com os respectivos números de páginas  
obrigatoriamente fazer numeração automática (vinculada ao número de página)

**LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS** se houver  
não precisa os números de páginas

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>16</b>
1.1	PROBLEMA DE PESQUISA.....	16
1.1.1	Questão de Pesquisa .....	16
1.2	OBJETIVOS.....	17
1.2.1	Geral .....	17
1.2.2	Específicos.....	17
1.3	JUSTIFICATIVA E CONTRIBUIÇÃO DA PRODUÇÃO TÉCNICA .....	17
1.4	ESTRUTURA DO RELATO .....	17
<b>2</b>	<b>REFERÊNCIAS TEÓRICAS E PRÁTICAS .....</b>	<b>18</b>
2.1	SUBTÍTULO 1 .....	18
2.2	SUBTÍTULO 2.....	18
2.3	EXPERIÊNCIAS SIMILARES NO BRASIL E NO MUNDO .....	19
<b>3</b>	<b>MÉTODO E TÉCNICAS DE PESQUISA DA PRODUÇÃO TÉCNICA.....</b>	<b>20</b>
3.1	DELINEAMENTO DA PESQUISA.....	20
3.2	PROCEDIMENTOS DE COLETA DOS DADOS.....	20
3.3	PROCEDIMENTOS E ANÁLISE DE DADOS .....	20
3.4	COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS EMPREGADAS NA SOLUÇÃO DO PROBLEMA .....	21
3.5	LIMITAÇÕES DOS MÉTODOS E TÉCNICAS DE PESQUISA .....	21
<b>4</b>	<b>CONTEXTO DO PROJETO OU DA SITUAÇÃO-PROBLEMA .....</b>	<b>22</b>
<b>5</b>	<b>TIPO DE INTERVENÇÃO E MECANISMOS ADOTADOS .....</b>	<b>23</b>
<b>6</b>	<b>ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS .....</b>	<b>25</b>
<b>7</b>	<b>CONTRIBUIÇÕES PARA A PRÁTICA.....</b>	<b>26</b>
<b>8</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>27</b>

<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>28</b>
<b>APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO DE PESQUISA APLICADO .....</b>	<b>29</b>

A numeração de páginas só irá aparecer a partir desta página no canto superior direito, porém, as páginas anteriores devem entrar na contagem. por exemplo: se o seu trabalho fosse esse template, a introdução começaria na página 16.

## 1 INTRODUÇÃO

Abordar a relevância do tema para as empresas ou o setor. Parte-se do macro, ou seja, das empresas no geral ou do setor no geral para depois abordar a empresa na qual se realizou a intervenção. Cite outros trabalhos para fundamentar a importância do tema.

### 1.1 PROBLEMA DE PESQUISA

Descrição sintética da situação-problema e/ou da oportunidade evidenciada na organização e/ou no ambiente de atuação/interesse do mestrando (natureza do problema abordando aspectos históricos, políticos, socioculturais, jurídico-legal, econômicos).

Devem ser apresentados, brevemente:

- Estudos e projetos já implantados em outras organizações ou contextos similares, destacando-se as melhores práticas relacionadas à situação-problema/oportunidade investigada;
- Lacunas percebidas na organização/realidade de estudo, evidenciando que o problema exige uma solução – que pode ser uma proposta ou conjunto de ações, proposta de modelos, metodologias ou desenvolvimento de um projeto, tecnologia, etc.);
- Uma oportunidade de desenvolvimento de soluções junto à organização/realidade e a forma como a mesma pode ser explorada/desenvolvida visando à obtenção de resultados superiores;
- Ao final da descrição da situação-problema/oportunidade o problema deve ser formalizado. Ele deve ser sintetizado em uma frase que explicita a situação indesejada que se busca resolver/mitigar ou a oportunidade que pode ser explorada.

#### 1.1.1 Questão de Pesquisa

A questão de pesquisa é a síntese do problema de pesquisa escrita em forma de pergunta. O foco da dissertação será responder a essa pergunta.



## 1.2 OBJETIVOS

### 1.2.1 Geral

Apresentar o objetivo da intervenção. O objetivo deve ser formalizado à luz da situação-problema/oportunidade evidenciada para intervenção.

### 1.2.2 Específicos

Dividir o objetivo geral em objetivos menores para alcançar o objetivo geral.

## 1.3 JUSTIFICATIVA E CONTRIBUIÇÃO DA PRODUÇÃO TÉCNICA

A importância de este problema ser solucionado na organização e como isso pode contribuir para outras empresas e para a área de conhecimento. Apresentar os benefícios, melhorias, consequências que a solução da situação-problema e/ou oportunidade poderá produzir para a organização/sociedade.

## 1.4 ESTRUTURA DO RELATO

Explicar como o trabalho está estruturado em capítulos e o que é abordado em cada capítulo.

## 2 REFERÊNCIAS TEÓRICAS E PRÁTICAS

Neste capítulo, exploram-se estudos anteriores sobre o tema, de forma que os resultados obtidos sejam comparados com esses estudos anteriores.

- Referencia o marco teórico/conceitual do estudo: artigos de bases de dados internacionais, revistas Qualis A e B nacionais (RAC, RAE, EBAPE, RAUSP, BAR), outros relatos técnicos sobre o tema, teses e dissertações;
- Indica estudos atualizados sobre o tema (base de dados ou periódicos);
- Revisa estudos que trataram do mesmo tema ou tema similar, identificando dimensões e itens estudados, questões e resultados de outras pesquisas sobre o tema específico;
- Revisa teses e dissertações (da Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações IBICT); livros (para as teorias) e estudos atuais por meio de artigos e relatos técnicos de congressos e revistas (periódicos) dos últimos 5 anos.
- Faz análise crítica dos estudos anteriores;
- Fundamenta a intervenção que será realizada;

Não é um resumo de outros estudos, mas um texto coerente sobre os fundamentos adotados no relato técnico obtidos a partir da literatura da área.

Organize em subseções, como:

### 2.1 SUBTÍTULO 1

### 2.2 SUBTÍTULO 2

### 2.3 EXPERIÊNCIAS SIMILARES NO BRASIL E NO MUNDO

Apresentar exemplos de problemas similares enfrentados por organizações do Brasil e do mundo, destacando como buscaram resolver esses problemas e os resultados obtidos.

### **3 MÉTODO E TÉCNICAS DE PESQUISA DA PRODUÇÃO TÉCNICA**

Relata as etapas de construção do RELATO (não da intervenção).

#### **3.1 DELINEAMENTO DA PESQUISA**

Caracterização da pesquisa:

- Descritiva, explicativa ou exploratória
- Estudo de caso, levantamento etc.

Defina com seu orientador um autor/material de método e usar as classificações/definições desse autor.

#### **3.2 PROCEDIMENTOS DE COLETA DOS DADOS**

De que forma foram obtidos os dados para elaboração do relato (reuniões, observação participante ou não, entrevistas, questionários, documentos etc.). Descrever detalhadamente como os dados foram coletados, com quais membros da organização houve interação e como, por quanto tempo durou o contato com a organização etc.

#### **3.3 PROCEDIMENTOS E ANÁLISE DE DADOS**

Apontar detalhadamente que forma foram analisados os dados (análise de conteúdo, estatística descritiva, etc.).

### 3.4 COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS EMPREGADAS NA SOLUÇÃO DO PROBLEMA

Destaque os conhecimentos, habilidades, atitudes e comportamentos que foram importantes para desenvolver a pesquisa e como isso se relacionou com a solução do problema.

### 3.5 LIMITAÇÕES DOS MÉTODOS E TÉCNICAS DE PESQUISA

Descrever os limites do método e técnicas utilizadas (todo método possui limitações).

#### 4 CONTEXTO DO PROJETO OU DA SITUAÇÃO-PROBLEMA

Apresenta o problema encontrado pela organização que faz parte do relato, contemplando tópicos como:

Caracterização da organização:

- Natureza: estatal, privada, S/A, Ltda, ONG, etc.;
- Propriedade do capital: nacional, estrangeira, controladores principais, etc;
- Setor de atividade (indústria, comércio, serviços) e descrição sumária;
- Porte e localização: número de colaboradores, faturamento, etc.
- Outras informações pertinentes da empresa como histórico e características da organização, mercado em que atua, ambiente interno e externo, principais concorrentes, principais linhas de produto/serviços, etc.;
- Estrutura organizacional da empresa e eventual organização para projetos.

Caracterização do projeto/problema analisado:

- Nome do projeto;
- Definição sumária e justificativa do projeto;
- Atores envolvidos no projeto;
- Principal responsável pela autoria do caso: o autor do relato técnico não necessariamente é o gerente do projeto;
- Responsabilidade pela interlocução ou pelo desenvolvimento: podendo coincidir com responsável pelo desenvolvimento ou aprovação do projeto;
- Tema central do projeto: O enquadramento pode ter como referência o objetivo maior que se pretende com o projeto (caráter social, empresarial, público, ambiental, etc.);
- Fonte de financiamento e valores envolvidos: o projeto é caracterizado como um mecanismo de alocação de recursos e torna-se necessário apresentar os principais parâmetros que permitam avaliar a dimensão do projeto em questão;
- Caracterização da situação problema: explicar a situação problema que está sendo analisada. Destacar quais seus antecedentes e outras variáveis que possam ter influência sobre os resultados que serão obtidos.

## 5 TIPO DE INTERVENÇÃO E MECANISMOS ADOTADOS

Descreve detalhadamente as atividades desenvolvidas (intervenção) na organização ou no projeto para solucionar a situação-problema. Deve explicar de forma detalhada os passos realizados de forma a permitir ao leitor reconstruir mentalmente e, caso deseje, adotar os mesmos procedimentos em outra intervenção. É importante:

- Apresentar e discutir as possíveis alternativas para a resolução da situação-problema ou para a exploração/desenvolvimento da oportunidade de melhoria/ inovação. Espera-se que as alternativas sejam fundamentadas em bases teóricas e que a análise seja descrita de forma objetiva, indicando as etapas e passos percorridos para chegar à construção da proposta (descrição do processo/aspectos de metodologia);
- Descrever detalhadamente os passos da intervenção;
- Apresentar todas as intervenções realizadas;
- Descrever detalhadamente a intervenção escolhida para resolver o problema e porque;
- Exibir todas as etapas da intervenção, incluindo: identificação e análise do problema; planejamento da intervenção, plano de ação e mecanismos utilizados para avaliação da intervenção;
- Demonstrar, se possível, a postura multidisciplinar do trabalho, a utilização de diferentes abordagens teórico-científicas, privilegiando o rigor da investigação científica sem perder de vista o seu objetivo principal;
- Considerar diferentes abordagens teóricas para a análise de alternativas de suporte à resolução da situação-problema e/ou de desenvolvimento da oportunidade de melhoria/ inovação; a descrição do processo e do uso de técnicas variadas e complementares para levantamento de dados e informações (triangulação); a participação dos atores organizacionais e sociais envolvidos com situação-problema e/ou de oportunidade.

Também se deve apontar qual o tipo de intervenção realizada, conforme segue:

- Consultoria – desenvolvimento de atividades que visam apresentar soluções à problemas de gerenciamento de projetos.
- Assessoria – trabalho de acompanhamento e avaliação de um processo ou método existente (ou não) na organização.
- Força Tarefa – desenvolvimento de um projeto de intervenção.
- Parecer técnico – diagnóstico de uma situação-problema.

- Plano – desenvolvimento de plano de ação de intervenção.



## 6 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS

São apresentados e analisados os dados obtidos por meio da intervenção, abrangendo:

- Resultados obtidos a partir da intervenção: o que mudou?
- O problema foi resolvido? Apresentar dados que comprovem isso;
- Comparar os resultados obtidos com a fundamentação teórica: Corrobora? Comprova?
- Indicar os ganhos gerados pelas alternativas mais indicadas para a resolução da situação-problema e/ou de oportunidade de melhoria/ inovação, tanto para a organização/realidade investigada, como para as pessoas e grupos envolvidos, interna e externamente.
- Contribuições para casos semelhantes;
- Ensinaamentos profissionais obtidos por meio da experiência;
- Descobertas relevantes a serem compartilhadas com outros pesquisadores ou gestores.

## 7 CONTRIBUIÇÕES PARA A PRÁTICA

Neste capítulo, apresenta-se:

- Brevemente, o objetivo da intervenção e como foi realizada;
- Principais resultados obtidos por meio da intervenção;
- Argumentos que indicam que o objetivo foi atingido;
- Contribuição da proposta para as organizações e/ou para a sociedade, com ênfase nos benefícios, oportunidades de melhorias e consequências das possíveis soluções ou desdobramentos da proposta de solução da situação-problema para a organização ou realidade estudada;
- Reflexão sobre as implicações da intervenção e o que se pode inferir/abstrair dos resultados obtidos com base no problema da organização e na literatura sobre o tema;
- Sugestões para empresas em situações semelhantes;
- Comparações com a teoria e outros estudos.

## **8 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

- Conclusões;
- Limitações da intervenção;
- Sugestões de pesquisas e relatos técnicos futuros.

## **REFERÊNCIAS**

Apresentar as referências mencionadas ao longo do texto em ordem alfabética.

Seguir Normas APA (*American Psychological Association*)

**APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO DE PESQUISA APLICADO**