UNIVERSIDADE ESTADUAL DO OESTE DO PARANÁ

programa de PÓS-graduação em administração (PPGAdm)

mestrado profissional

PROJETO DE DISSERTAÇÃO

TÍTULO DO TRABALHO: Subtítulo do Trabalho

**NOME DO ALUNO**

CASCAVEL/PR

ANONome do Aluno

TÍTULO DO TRABALHO – em português

TÍTULO DO TRABALHO – em inglês

Projeto de dissertação apresentado ao Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGAdm) – Mestrado Profissional, da Universidade Estadual do Oeste do Paraná, como requisito parcial para obtenção do grau de **Mestre em Administração**.

Orientador: Professor(a) Dr(a) Nome do Professor

Cascavel/PR

ANO

RESUMO

(nº mínimo de 100 palavras e máximo de 300)

**Palavras-chave**: 3 a 5 palavras-chave separadas com ; (ponto e vírgula)

SUMÁRIO

(usar numeração automática das páginas)

[1 introdução 5](#_Toc164790614)

[1.1 PROBLEMA de pesquisa 5](#_Toc164790615)

[1.1.1 Questão de Pesquisa 5](#_Toc164790616)

[1.2 OBJETIVOS 6](#_Toc164790617)

[1.2.1 Geral 6](#_Toc164790618)

[1.2.2 Específicos 6](#_Toc164790619)

[1.3 JUSTIFICATIVA E CONTRIBUIÇÃO DA PRODUÇÃO TÉCNICA 6](#_Toc164790620)

[1.4 estrutura do RELATo ou da dissertação 6](#_Toc164790621)

[2 REFERÊNCIAS TEÓRICAS E PRÁTICAS 7](#_Toc164790622)

[2.1 SUBTÍTULO 1 7](#_Toc164790623)

[2.2 SUBTÍTULO 2 7](#_Toc164790624)

[2.3 EXPERIÊNCIAS SIMILARES NO BRASIL E NO MUNDO 7](#_Toc164790625)

[3 método e técnicas DE PESQUISA DA PRODUÇÃO TÉCNICA 8](#_Toc164790626)

[3.1 DELINEAMENTO DA PESQUISA 8](#_Toc164790627)

[3.2 PROCEDIMENTOS DE COLETA DOS DADOS 8](#_Toc164790628)

[3.3 PROCEDIMENTOS DE ANÁLISE DE DADOS 8](#_Toc164790629)

[3.4 LIMITAÇÕES DOS MÉTODOS E TÉCNICAS DE PESQUISA 8](#_Toc164790630)

[4 contexto do projeto ou da situação-problema 9](#_Toc164790631)

[5 TIPO DE INTERVENÇÃO E MECANISMOS ADOTADOS 10](#_Toc164790632)

[6 CRONOGRAMA 11](#_Toc164790633)

[7 ORÇAMENTO 12](#_Toc164790634)

[referências 13](#_Toc164790635)

[APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO DE PESQUISA aplicado 14](#_Toc164790636)

# introdução

Abordar a relevância do tema para as empresas ou o setor. Parte-se do macro, ou seja, das empresas no geral ou do setor no geral para depois abordar a empresa na qual se realizou a intervenção. Cite outros trabalhos para fundamentar a importância do tema.

## PROBLEMA de pesquisa

Descrição sintética da situação-problema e/ou da oportunidade evidenciada na organização e/ou no ambiente de atuação/interesse do mestrando (natureza do problema abordando aspectos históricos, políticos, socioculturais, jurídico-legal, econômicos).

Devem ser apresentados, brevemente:

- Estudos e projetos já implantados em outras organizações ou contextos similares, destacando-se as melhores práticas relacionadas à situação-problema/oportunidade investigada;

- Lacunas percebidas na organização/realidade de estudo, evidenciando que o problema exige uma solução – que pode ser uma proposta ou conjunto de ações, proposta de modelos, metodologias ou desenvolvimento de um projeto, tecnologia, etc.;

- Uma oportunidade de desenvolvimento de soluções junto à organização/realidade e a forma como a mesma pode ser explorada/desenvolvida visando à obtenção de resultados superiores;

- Ao final da descrição da situação-problema/oportunidade o problema deve ser formalizado. Ele deve ser sintetizado em uma frase que explicite a situação indesejada que se busca resolver/mitigar ou a oportunidade que pode ser explorada.

### Questão de Pesquisa

A questão de pesquisa é a síntese do problema de pesquisa escrita em forma de pergunta. O foco da dissertação será responder a essa pergunta.

## OBJETIVOS

### Geral

Apresentar o objetivo da intervenção. O objetivo deve ser formalizado à luz da situação-problema/oportunidade evidenciada para intervenção.

### Específicos

Dividir o objetivo geral em objetivos menores para alcançar o objetivo geral.

## JUSTIFICATIVA E CONTRIBUIÇÃO DA PRODUÇÃO TÉCNICA

A importância de este problema ser solucionado na organização e como isso pode contribuir para outras empresas e para a área de conhecimento. Apresentar os benefícios, melhorias, consequências que a solução da situação-problema e/ou oportunidade poderá produzir para a organização/sociedade.

## estrutura do RELATo ou da dissertação

Explicar como o trabalho está estruturado em capítulos e o que é abordado em cada capítulo.

# REFERÊNCIAS TEÓRICAS E PRÁTICAS

Neste capítulo, exploram-se estudos anteriores sobre o tema, de forma que os resultados obtidos sejam comparados com esses estudos anteriores.

- Referencia o marco teórico/conceitual do estudo: artigos de bases de dados internacionais, revistas Qualis A e B nacionais (RAC, RAE, EBAPE, RAUSP, BAR), outros relatos técnicos sobre o tema, teses e dissertações;

- Indica estudos atualizados sobre o tema (base de dados ou periódicos);

- Revisa estudos que trataram do mesmo tema ou tema similar, identificando dimensões e itens estudados, questões e resultados de outras pesquisas sobre o tema específico;

- Revisa teses e dissertações (da Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações IBICT); livros (para as teorias) e estudos atuais por meio de artigos e relatos técnicos de congressos e revistas (periódicos) dos últimos 5 anos.

- Faz análise crítica dos estudos anteriores;

- Fundamenta a intervenção que será realizada;

Não é um resumo de outros estudos, mas um texto coerente sobre os fundamentos adotados no relato técnico obtidos a partir da literatura da área.

Organize em subseções, como:

## SUBTÍTULO 1

## SUBTÍTULO 2

## EXPERIÊNCIAS SIMILARES NO BRASIL E NO MUNDO

Apresentar exemplos de problemas similares enfrentados por organizações do Brasil e do mundo, destacando como buscaram resolver esses problemas e os resultados obtidos.

# método e técnicas DE PESQUISA DA PRODUÇÃO TÉCNICA

Relata as etapas planejadas para o RELATO (não da intervenção).

## DELINEAMENTO DA PESQUISA

Caracterização da pesquisa:

-Descritiva, explicativa ou exploratória

-Estudo de caso, levantamento etc.

Defina com seu orientador um autor/material de método e usar as classificações/definições desse autor.

## PROCEDIMENTOS DE COLETA DOS DADOS

De que forma serão obtidos os dados para elaboração do relato (reuniões, observação participante ou não, entrevistas, questionários, documentos etc.). Descrever detalhadamente como os dados serão coletados.

## PROCEDIMENTOS DE ANÁLISE DE DADOS

Apontar detalhadamente que forma serão analisados os dados (análise de conteúdo, estatística descritiva, etc.).

## LIMITAÇÕES DOS MÉTODOS E TÉCNICAS DE PESQUISA

Descrever os limites do método e técnicas utilizadas (todo método possui limitações).

# contexto do projeto ou da situação-problema

Apresenta o problema encontrado pela organização que faz parte do relato, contemplando tópicos como:

Caracterização da organização:

- Natureza: estatal, privada, S/A, Ltda, ONG, etc.;

- Propriedade do capital: nacional, estrangeira, controladores principais, etc;

- Setor de atividade (indústria, comércio, serviços) e descrição sumária;

- Porte e localização: número de colaboradores, faturamento, etc.

- Outras informações pertinentes da empresa como histórico e características da organização, mercado em que atua, ambiente interno e externo, principais concorrentes, principais linhas de produto/serviços, etc.;

- Estrutura organizacional da empresa e eventual organização para projetos.

Caracterização do projeto/problema analisado:

- Nome do projeto;

- Definição sumária e justificativa do projeto;

- Atores envolvidos no projeto;

- Principal responsável pela autoria do caso: o autor do relato técnico não necessariamente é o gerente do projeto;

- Responsabilidade pela interlocução ou pelo desenvolvimento: podendo coincidir com responsável pelo desenvolvimento ou aprovação do projeto;

- Tema central do projeto: O enquadramento pode ter como referência o objetivo maior que se pretende com o projeto (caráter social, empresarial, público, ambiental, etc.);

- Caracterização da situação problema: explicar a situação problema que será analisada. Destacar quais seus antecedentes e outras variáveis que possam ter influência sobre os resultados que serão obtidos.

# TIPO DE INTERVENÇÃO E MECANISMOS ADOTADOS

Descreve detalhadamente as atividades que serão desenvolvidas (intervenção) na organização ou no projeto para solucionar a situação-problema. Deve explicar de forma detalhada os passos planejados de forma a permitir ao leitor reconstruir mentalmente e, caso deseje, adotar os mesmos procedimentos em outra intervenção. É importante:

- Apresentar e discutir as possíveis alternativas para a resolução da situação-problema ou para a exploração/desenvolvimento da oportunidade de melhoria/inovação. Espera-se que as alternativas sejam fundamentas em bases teóricas e que a análise seja descrita de forma objetiva, indicando as etapas e passos percorridos para chegar à construção da proposta (descrição do processo/aspectos de metodologia);

- Descrever detalhadamente os passos da intervenção;

- Apresentar todas as intervenções que serão realizadas;

- Descrever detalhadamente a intervenção escolhida para resolver o problema e;

- Exibir todas as etapas da intervenção, incluindo: identificação e análise do problema; planejamento da intervenção, plano de ação e mecanismos utilizados para avaliação da intervenção;

- Demonstrar, se possível, a postura multidisciplinar do trabalho, a utilização de diferentes abordagens teórico-científicas, privilegiando o rigor da investigação científica sem perder de vista o seu objetivo principal;

- Considerar diferentes abordagens teóricas para a análise de alternativas de suporte à resolução da situação-problema e/ou de desenvolvimento da oportunidade de melhoria/inovação; a descrição do processo e do uso de técnicas variadas e complementares para levantamento de dados e informações (triangulação); a participação dos atores organizacionais e sociais envolvidos com situação-problema e/ou de oportunidade.

Também se deve apontar qual o tipo de intervenção será realizada, conforme segue:

- Consultoria – desenvolvimento de atividades que visam apresentar soluções à problemas de gerenciamento de projetos.

- Assessoria – trabalho de acompanhamento e avaliação de um processo ou método existente (ou não) na organização.

- Força Tarefa – desenvolvimento de um projeto de intervenção.

- Parecer técnico – diagnóstico de uma situação-problema.

- Plano – desenvolvimento de plano de ação de intervenção.

# CRONOGRAMA

Apresentar um cronograma com etapas e prazos para realização da intervenção e do relato técnico. Podem ser utilizadas tabelas ou fluxogramas.

# ORÇAMENTO

Destacar os gastos previstos para a realização da intervenção e, caso existam, as fontes de financiamento. Apresente os custos para cada item e o total.

# referências

Apresentar as referências mencionadas ao longo do texto em ordem alfabética.

Seguir Normas APA (*American Psychological Association)*

# APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO DE PESQUISA aplicado