

COORDENADORIA GERAL DE CONCURSOS E PROCESSOS SELETIVOS

EDITAL Nº 058/2020-COGEPS

RESPOSTAS AOS RECURSOS IMPETRADOS POR CANDIDATOS CONTRA O GABARITO PROVISÓRIO DA PROVA ESCRITA (OBJETIVA) DO 1º PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - PSS1-2020, DE AGENTE UNIVERSITÁRIO DA UNIOESTE.

O Coordenador Geral de Concursos e Processos Seletivos da Universidade Estadual do Oeste do Paraná – UNIOESTE, no uso de suas atribuições estatutárias e regimentais e, considerando o disposto no item de 10.48 do Edital de Abertura nº 049/2020-GRE, de 16/06/2020; as análises de recursos e as respostas da Banca Examinadora em relação ao Gabarito Provisório publicado pelo Edital nº 056/2020-COGEPS, em 05/07/2020;

TORNA PÚBLICO:

Art. 1º - As respostas aos recursos impetrados por candidatos contra o gabarito provisório da Prova Escrita (objetiva) do 1º Processo Seletivo Simplificado – PSS1-2020, para Agentes Universitários da UNIOESTE, conforme Anexo deste edital.

Art. 2º - Por erro formal na impressão da folha de respostas pela UNIOESTE, será redirecionado para a **Letra “D”** as respostas assinaladas na questão como **Letra “E”**, demais marcações não serão alteradas;

Art. 3º - No caso de haver respostas assinaladas em duas alternativas como exemplo **Letra “A”** e **Letra “E”**, **Letra “B”** e **Letra “E”**, **Letra “C”**, **Letra “E”** e **Letra “D”** e **Letra “E”** na mesma questão, essa **não** será anulada por dupla marcação.

Art. 4º - O edital com o gabarito definitivo será publicado no dia **08/07/2020**.

Cascavel, 07 de julho de 2020.

Carlos Alberto Piacenti
Coordenador Geral de Concursos e Processos Seletivos
Portaria 0111/2020-GRE

Gabarito

Matéria: Português - Nível Superior

Número da questão: 1

Inscrição: **77250**

Data do Envio: **05/07/20 22:17**

A RESPEITO DOS TITULOS ENVIADOS NA OCASIÃO DA INSCRIÇÃO QUE FORAM ENVIADOS EM PASTA ZIP E ME FOI INFORMADO NÃO TEREM SIDOS ANEXADOS.

SOLICITADOS QUE SEJAM CONSIDERADOS POIS FORAM ENVIADOS CORRETAMENTE CONFORME CONSTA EM EDITAL,Atenciosamente; Eneida Florisbela Andrade Dacampo

Resposta aos Recursos

O recurso não tem relação com o conteúdo das questões da prova de Português e foi repassado para conhecimento da organização do concurso.

Decisão da Banca: **Manter Questão**

Gabarito

Matéria: Português - Nível Superior

Número da questão: 2

Inscrição: **77250**

Data do Envio: **05/07/20 23:02**

ESTOU SOLICITANDO A CONSIDERAÇÃO DA TITULAÇÃO QUE FOI ENVIADO CORRETAMENTE NO DIA DA INSCRIÇÃO COMO SOLICITAVA EM EDITAL PORÉM FUI INFORMADA QUE NÃO PODIAM ABRIR ESTOU REENVIANDO REITERANDO QUE FORAM ENVIADOS NA DATA DA INSCRIÇÃO ESTOU REENVIANDO PARA RECONSIDERAÇÃO E ANEXO DOS MESMOS.
ATENCIOSAMENTE; ENEIDA ANDRADE DACAMPO

ENVIO AGORA POR EMAIL

Resposta aos Recursos

O recurso não tem relação com o conteúdo das questões da prova de Português e foi repassado para conhecimento da organização do concurso.

Decisão da Banca: **Manter Questão**

Gabarito

Matéria: Português - Nível Superior**Número da questão: 3****Inscrição: 76186****Data do Envio: 06/07/20 14:45**

Boa tarde, tudo bem?

Realizei a prova para Enfermeiro dia 05.

Porém aconteceu um erro devido ao formato do gabarito.

A prova era composta por 4 alternativas, porém no gabarito estava 5 alternativas. Devido a isso aconteceu um erro ao preencher o mesmo.

No gabarito das questões de português 3, 4 e 5 marquei a letra E, afinal para mim na prova era a última alternativa e quando fui passar para o gabarito eu marcava a última. Então nessas 3 questões eu tive que marcar duas alternativas. No caso foi marcado a letra E (tal opção não existe). Mas o gabarito delas é a letra D.

Aguardo um retorno sobre, já que isso ocorreu pelo fato do gabarito ser composto por 5 alternativas e a prova por 4.
Altair Zuliani**Inscrição: 76331****Data do Envio: 06/07/20 21:07**

AMANDA MARTINS DE SOUZA, brasileira, solteira, portadora da Carteira de Identidade RG nº 13.071.401-3, inscrita no CPF/MF sob nº 104.124.759-10, residente e domiciliada na Rua Sete de Setembro, nº 4249, Apto.11, Bloco D, Parque Vitória, em Cascavel, Estado do Paraná, candidata inscrita sob nº 76331 ao certame "1º PSS Agentes Universitários", cargo/função Enfermeiro (Opção 1969-Nível Superior – HUOP – Enfermeiro (Cadastro de Reserva), vem respeitosamente perante esta Coordenadoria Geral de Concursos e Processos Seletivos – COGEPS/UNIOESTE, responsável pela execução do PSS1-2020, apresentar RECURSO ADMINISTRATIVO nos termos a seguir:

Trata o presente Recurso Administrativo, ora apresentado pela Candidata acima qualificada, manifestando contrariedade a erro material constatado em sua prova realizada na data de 05/07/2020, no certame para seleção do 1º Processo Seletivo Simplificado–PSS1-2020, para contratação de Agente Universitário por prazo determinado a desempenhar o cargo/função de Enfermeiro(a) junto ao HUOP/UNIOESTE.

Referido certame é regido pelo Edital nº 049/2020-GREA, cuja prova preambular aplicada na data de 05/07/2020, quando constatou-se erro formal no Caderno de Questões, erro este que ocasionou o induzimento da Candidata a erro substancial quando do transcrição das respostas assinaladas em seu Caderno de Questões para o Caderno de Respostas/Gabarito.
E x p l i c a - s e ! !

Do Edital 049/2020-GREA, Item 10.3, expressamente se extrai que:

"A Prova Escrita (Objetiva), de caráter eliminatório e classificatório, será constituída por questões objetivas de múltipla escolha (na forma de: a, b, c, d) e diferenciada para cada um dos cargos/funções levadas a certame, com questões de conhecimentos de Português; Matemática, Conhecimentos Gerais, Conhecimentos de Informática e Conhecimentos Específicos da função com pontuação estabelecida no quadros do item 9.3, podendo o candidato alcançar a nota (score) máxima de cem (100) pontos". (Negritamos e Sublinhamos).

A prova em questão, era composta em seu Caderno de Questões, de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo que cada questão era constituída de 04 (quatro) alternativas, ou seja, havia APENAS as opções "a", "b", "c" e "d". Ocorre que na Folha de Respostas/Gabarito havia 05 (cinco) alternativas, constituídas pelas letras "a", "b", "c", "d" e "e", sendo esta última opção (letra "e") não constante do Caderno de Questões, o que demonstra a existência de "erro formal" ou "erro substancial", no momento de elaboração e confecção da Folha de Respostas/Gabarito que seria distribuída aos candidatos no momento da prova.

Tal possibilidade de existir uma Folha de Respostas/Gabarito contendo uma opção de resposta a mais e em disparidade com o número de respostas possíveis no Caderno de Questões, não seria e não era prevista pela Candidata, tanto no edital quanto nas "instruções" contidas na folha de rosto do Caderno de Questões.

Além de não haver esta previsão de existência de respostas no Gabarito, além das previstas na Caderno de Questões, os fiscais de prova, após a leitura aos candidatos, das "instruções" contidas na folha de rosto da prova, NÃO FIZERAM MENÇÃO DA EXISTÊNCIA DE UMA OPÇÃO DE RESPOSTA A MAIS, diferente do número de opções possíveis no Caderno de Questões, o que denota que os fiscais não tinham conhecimento da existência de uma opção a mais na mencionada Folha de Respostas ou se tinham este conhecimento foram negligentes em não INFORMAR os candidatos sobre este erro que inevitavelmente levariam os candidatos ao erro ou, no mínimo, a maioria dos candidatos se equivocariam no momento de realizar a transcrição de suas respostas assinaladas no Caderno de Respostas para a Folha de Respostas/Gabarito.

Fato ainda a ser mencionado é que, da leitura que se faz do Item 10.17, do Edital, de onde se obtém a informação que "para a Prova Escrita (Objetiva), o candidato terá um caderno de questões e uma folha de respostas personalizada, própria para leitura eletrônica", se deduz que a quantidade de respostas contidas na Prova Escrita seria a mesma quantidade de respostas contidas na Folha de Respostas personalizadas próprias para a leitura eletrônica dos gabaritos preenchidos pelos candidatos.

Certo é que o erro contido na Folha de Respostas, consistente em apresentar como última opção a letra "e" (opção não prevista no Caderno de Questões), induziu a Candidata a erro substancial, no momento de transcrição as respostas consideradas como última opção em sua prova, ou seja, a letra "d", porém, na Folha de Respostas, a questão de número 03, a mesma assinalou como opção correta a letra "e" e NÃO a letra "d", sendo que no momento da leitura digital considerou-se como resposta errada, não sendo atribuído a nota destas duas questões à Candidata.

O erro formal contido na Folha de Respostas e que induziu a Candidata a erro no momento da transcrição da questão de

Gabarito**Matéria: Português - Nível Superior****Número da questão: 3**

número 03 é de responsabilidade exclusiva da Banca Examinadora, conforme previsto no Edital, no Item 8.1, o que seria também de responsabilidade da Banca Examinadora orientar os fiscais de prova sobre o erro detectado e assim fossem devidamente AVISADOS os candidatos no momento de aplicação da prova, o que não ocorreu. Não havendo o devido aviso quanto ao erro contido na Folha de Respostas, por certo e incontestável é, que cabe à Candidata – ora Recorrente - a atribuição das notas das questões 03, uma vez que a resposta consideradas corretas no Gabarito Preliminar, a letra “d” é a resposta correta, conforme assinalou a Candidata.

Diante de todo o exposto e pelo que poderá ser suprido por esta Coordenadoria, REQUER seja recebido e provido o presente recurso, atribuindo-se a nota da questão “3” (assinalada pela Candidata em seu Caderno de Questões com a opção (letra) “d”, porém, no Caderno de Respostas assinalado a letra “e”), pelas razões expostas e por ser medida de Direito e Justiça!!

Nestes Termos,
Pede e Aguarda Deferimento.

Cascavel, 06 de julho de 2020.

AMANDA MARTINS DE SOUZA

Resposta aos Recursos

Os recursos não têm relação com o conteúdo das questões da prova de Português e foram repassadas para conhecimento da organização do concurso.

Decisão da Banca: **Manter Questão**

Os recursos não têm relação com o conteúdo das questões da prova de Português e foram repassados à organização do concurso.

Decisão da Banca: **Manter Questão**

Gabarito**Matéria: Português - Nível Superior****Número da questão: 4****Inscrição: 76186****Data do Envio: 06/07/20 14:46**

Boa tarde, tudo bem?

Realizei a prova para Enfermeiro dia 05.

Porém aconteceu um erro devido ao formato do gabarito.

A prova era composta por 4 alternativas, porém no gabarito estava 5 alternativas. Devido a isso aconteceu um erro ao preencher o mesmo.

No gabarito das questões de português 3, 4 e 5 marquei a letra E, afinal para mim na prova era a última alternativa e quando fui passar para o gabarito eu marcava a última. Então nessas 3 questões eu tive que marcar duas alternativas. No caso foi marcado a letra E (tal opção não existe). Mas o gabarito delas é a letra D.

Aguardo um retorno sobre, já que isso ocorreu pelo fato do gabarito ser composto por 5 alternativas e a prova por 4.
Altair Zuliani

Resposta aos Recursos

O recurso não tem relação com o conteúdo das questões da prova de Português e foi repassado para conhecimento da organização do concurso.

Decisão da Banca: Manter Questão

Gabarito

Matéria: Português - Nível Superior**Número da questão: 5****Inscrição: 76331****Data do Envio: 06/07/20 21:11**

AMANDA MARTINS DE SOUZA, brasileira, solteira, portadora da Carteira de Identidade RG nº 13.071.401-3, inscrita no CPF/MF sob nº 104.124.759-10, residente e domiciliada na Rua Sete de Setembro, nº 4249, Apto.11, Bloco D, Parque Vitória, em Cascavel, Estado do Paraná, candidata inscrita sob nº 76331 ao certame “1º PSS Agentes Universitários”, cargo/função Enfermeiro (Opção 1969-Nível Superior – HUOP – Enfermeiro (Cadastro de Reserva), vem respeitosamente perante esta Coordenadoria Geral de Concursos e Processos Seletivos – COGEPS/UNIOESTE, responsável pela execução do PSS1-2020, apresentar RECURSO ADMINISTRATIVO nos termos a seguir:

Trata o presente Recurso Administrativo, ora apresentado pela Candidata acima qualificada, manifestando contrariedade a erro material constatado em sua prova realizada na data de 05/07/2020, no certame para seleção do 1º Processo Seletivo Simplificado–PSS1-2020, para contratação de Agente Universitário por prazo determinado a desempenhar o cargo/função de Enfermeiro(a) junto ao HUOP/UNIOESTE.

Referido certame é regido pelo Edital nº 049/2020-GREA, cuja prova preambular aplicada na data de 05/07/2020, quando constatou-se erro formal no Caderno de Questões, erro este que ocasionou o induzimento da Candidata a erro substancial quando do transcrição das respostas assinaladas em seu Caderno de Questões para o Caderno de Respostas/Gabarito. **E x p l i c a - s e ! !**

Do Edital 049/2020-GREA, Item 10.3, expressamente se extrai que:

“A Prova Escrita (Objetiva), de caráter eliminatório e classificatório, será constituída por questões objetivas de múltipla escolha (na forma de: a, b, c, d) e diferenciada para cada um dos cargos/funções levadas a certame, com questões de conhecimentos de Português; Matemática, Conhecimentos Gerais, Conhecimentos de Informática e Conhecimentos Específicos da função com pontuação estabelecida no quadros do item 9.3, podendo o candidato alcançar a nota (score) máxima de cem (100) pontos”. (Negritamos e Sublinhamos).

A prova em questão, era composta em seu Caderno de Questões, de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo que cada questão era constituída de 04 (quatro) alternativas, ou seja, havia APENAS as opções “a”, “b”, “c” e “d”. Ocorre que na Folha de Respostas/Gabarito havia 05 (cinco) alternativas, constituídas pelas letras “a”, “b”, “c”, “d” e “e”, sendo esta última opção (letra “e”) não constante do Caderno de Questões, o que demonstra a existência de “erro formal” ou “erro substancial”, no momento de elaboração e confecção da Folha de Respostas/Gabarito que seria distribuída aos candidatos no momento da prova.

Tal possibilidade de existir uma Folha de Respostas/Gabarito contendo uma opção de resposta a mais e em disparidade com o número de respostas possíveis no Caderno de Questões, não seria e não era prevista pela Candidata, tanto no edital quanto nas “instruções” contidas na folha de rosto do Caderno de Questões.

Além de não haver esta previsão de existência de respostas no Gabarito, além das previstas na Caderno de Questões, os fiscais de prova, após a leitura aos candidatos, das “instruções” contidas na folha de rosto da prova, NÃO FIZERAM MENÇÃO DA EXISTÊNCIA DE UMA OPÇÃO DE RESPOSTA A MAIS, diferente do número de opções possíveis no Caderno de Questões, o que denota que os fiscais não tinham conhecimento da existência de uma opção a mais na mencionada Folha de Respostas ou se tinham este conhecimento foram negligentes em não INFORMAR os candidatos sobre este erro que inevitavelmente levariam os candidatos ao erro ou, no mínimo, a maioria dos candidatos se equivocariam no momento de realizar a transcrição de suas respostas assinaladas no Caderno de Respostas para a Folha de Respostas/Gabarito.

Fato ainda a ser mencionado é que, da leitura que se faz do Item 10.17, do Edital, de onde se obtém a informação que “para a Prova Escrita (Objetiva), o candidato terá um caderno de questões e uma folha de respostas personalizada, própria para leitura eletrônica”, se deduz que a quantidade de respostas contidas na Prova Escrita seria a mesma quantidade de respostas contidas na Folha de Respostas personalizadas próprias para a leitura eletrônica dos gabaritos preenchidos pelos c a n d i d a t o s .

Certo é que o erro contido na Folha de Respostas, consistente em apresentar como última opção a letra “e” (opção não prevista no Caderno de Questões), induziu a Candidata a erro substancial, no momento de transcrição as respostas consideradas como última opção em sua prova, ou seja, a letra “d”, porém, na Folha de Respostas, a questão de número 05, a mesma assinalou como opção correta a letra “e” e NÃO a letra “d”, sendo que no momento da leitura digital considerou-se como resposta errada, não sendo atribuído a nota destas duas questões à Candidata.

O erro formal contido na Folha de Respostas e que induziu a Candidata a erro no momento da transcrição da questão de número 05 é de responsabilidade exclusiva da Banca Examinadora, conforme previsto no Edital, no Item 8.1, o que seria também de responsabilidade da Banca Examinadora orientar os fiscais de prova sobre o erro detectado e assim fossem devidamente AVISADOS os candidatos no momento de aplicação da prova, o que não ocorreu. Não havendo o devido aviso quanto ao erro contido na Folha de Respostas, por certo e incontestável é, que cabe à Candidata – ora Recorrente - a atribuição das notas das questões 05, uma vez que a resposta consideradas corretas no

Gabarito

Matéria: Português - Nível Superior

Número da questão: 5

Gabarito Preliminar, a letra "d" é a resposta correta, conforme assinalou a Candidata.

Diante de todo o exposto e pelo que poderá ser suprido por esta Coordenadoria, REQUER seja recebido e provido o presente recurso, atribuindo-se a nota da questão "05" (assinalada pela Candidata em seu Caderno de Questões com a opção (letra) "d", porém, no Caderno de Respostas assinalado a letra "e"), pelas razões expostas e por ser medida de Direito e Justiça!!

Nestes Termos,
Pede e Aguarda Deferimento.

Cascavel, 06 de julho de 2020.

AMANDA MARTINS DE SOUZA

Resposta aos Recursos

Os recursos não têm relação com o conteúdo das questões da prova de Português e foram repassados para conhecimento da organização do concurso.

Decisão da Banca: **Manter Questão**

Gabarito**Matéria: Matemática - Nível Superior****Número da questão: 7****Inscrição: 77357** **Data do Envio: 06/07/20 8:37**

A mediana de uma lista finita de números pode ser encontrada organizando os números do menor para o maior. Se houver um número ímpar de elementos...

Fazendo uma pesquisa simples na internet, vemos que para ser feito a mediana, devemos organiza-los em rol, ou seja, ordem crescente ou decrescente, no caso, substituindo todas as alternativas, não teremos nunca a mediana valendo 55, e sim 80, pois como temos 12 elementos, teremos que fazer a média entre o sexto e o sétimo termo, esses em todas as alternativas serão 78 e 82, sendo assim 80 e não 55.

Inscrição: 75558 **Data do Envio: 06/07/20 6:48**

Solicito a anulação da questão 7 de matemática, tendo em vista que o enunciado da questão está mal elaborado, pois mediana é o valor do meio quando o conjunto de dados está ordenado do menor para o maior, e como podemos observar o conjunto não segue ordenado conforme a fundamentação teórica matemática.

Inscrição: 76851 **Data do Envio: 06/07/20 10:44**

A questão de número 07 não tem resposta correta visto que a mediana por conceito é "A mediana (MD) representa o valor central de um conjunto de dados. Para encontrar o valor da mediana é necessário colocar os valores em ordem crescente ou decrescente. Quando o número de elementos de um conjunto é par, a mediana é encontrada pela média dos dois valores centrais. Assim, esses valores são somados e divididos por 2". Pela resposta dada como correta 44 seria a média entre os dois números "X" e 62 que pela definição não são números centrais dos valores em ordem crescente ou decrescente. X e 62 não é x e 66. O correto no texto é X e 66. Por isso, essa questão deve ser cancelada.

Resposta aos Recursos

A questão deve ser invalidada, pois para o cálculo da mediana é necessário organizar os dados em ordem crescente ou decrescente e isso não foi observado na questão.

Decisão da Banca: Questão Invalidada

Gabarito**Matéria: Informática - Nível Superior****Número da questão: 19**Inscrição: **77364**Data do Envio: **06/07/20 11:47**

A alternativa “c” dada como correta pelo gabarito, menciona que o arquivo será movido para “C:\.”, no entanto, ao mover o arquivo, tem-se que o mesmo será movido para “C:\” sem o ponto. Ressalta-se que na alternativa “a” consta o caminho de destino de forma correta, ou seja, sem o ponto, quer seja “C:\”. Outro apontamento, refere-se a alternativa “d”, pois como no enunciado da questão, de fato, não há como copiar um arquivo ou pasta “simplesmente” arrastando-o, o que torna esta alternativa “d” como correta. Logo é possível copiar um arquivo arrastando-o desde que pressionado a tecla “Ctrl” e movê-lo pressionando a tecla “shift”, a qual não foi mencionado no enunciado essas informações complementares. Logo, por apresentar erros de digitação e a ausência de informações, fazendo com que altere o entendimento da questão, solicito a anulação da mesma.

Resposta aos Recursos

1 - Quanto a justificativa: "Ressalta-se que na alternativa “a” consta o caminho de destino de forma correta, ou seja, sem o ponto, quer seja “C:\”".

A afirmação do recurso não está correta, pois o arquivo será movido para a “C:\” e a alternativa citada diz: (A) O arquivo não será movido pois já está na pasta C:\. Destaque para a palavra “NÃO” da alternativa.

2 - Quanto a justificativa: "Outro apontamento, refere-se a alternativa “d”, pois como no enunciado da questão, de fato, não há como copiar um arquivo ou pasta “simplesmente” arrastando-o, o que torna esta alternativa “d” como correta.". Sim, há como copiar um arquivo com a ação de arrastar, esta ação se dá quando arquivos ou pastas são arrastados entre unidades diferentes. Ex: Quando arrastamos qualquer arquivo da unidade C:\ , independente da pasta onde se encontra para outra unidade, D:\ , E:\ ou qualquer outra unidade. Podendo ocorrer, como na imagem apresentada onde duas instancias do Windows Explorer estão abertas, de uma determinada pasta de uma unidade para outra pasta de outra unidade.

3 – Quanto a justificativa: “Logo é possível copiar um arquivo arrastando-o desde que pressionado a tecla “Ctrl” e movê-lo pressionando a tecla “shift”, a qual não foi mencionado no enunciado essas informações complementares.”

Esta ação não foi mencionada no corpo da questão nem nas alternativas. Existem inúmeras formas de se realizar determinadas ações. A resposta correta deve ser elencada dentre as alternativas apresentadas na questão.

4 – Quanto ao ponto final na alternativa correta, este faz parte a frase. Pois toda frase deve ter pontuação final.

Dessa forma mantêm-se a alternativa (C) O arquivo será movido para C:\.

Decisão da Banca: Manter Questão

Gabarito

Matéria: Informática - Nível Superior**Número da questão: 20**

Inscrição: 75565

Data do Envio: 05/07/20 21:18

O site do Libre Office o classifica como: O LibreOffice é uma potente suíte de escritório; sua interface limpa e suas poderosas ferramentas libertam sua criatividade e melhoram sua produtividade. O LibreOffice incorpora várias aplicações que a tornam a mais avançada suíte de escritório livre e de código aberto do mercado. O processador de textos Writer, a planilha Calc, o editor de apresentações Impress, a aplicação de desenho e fluxogramas Draw, o banco de dados Base e o editor de equações Math são os componentes do LibreOffice.

Sendo assim, a resposta correta é letra B (Calc), responsável pelas planilhas (fórmulas).

Fonte: <https://pt-br.libreoffice.org/descubra/libreoffice/>

Resposta aos Recursos

Conforme citado na justificativa, consta no site do desenvolvedor da aplicação o seguinte texto:

"O LibreOffice é uma potente suíte de escritório; sua interface limpa e suas poderosas ferramentas libertam sua criatividade e melhoram sua produtividade. O LibreOffice incorpora várias aplicações que a tornam a mais avançada suíte de escritório livre e de código aberto do mercado. O processador de textos Writer, a planilha Calc, o editor de apresentações Impress, a aplicação de desenho e fluxogramas Draw, o banco de dados Base e o editor de equações Math são os componentes do LibreOffice." Fonte: "<https://pt-br.libreoffice.org/descubra/libreoffice/>"

O texto acima descreve de maneira genérica os recursos disponibilizados pela ferramenta, porém, por meio de links localizados na mesma página, na URL acima citada, encontram-se descritos de modo específico cada um de seus componentes. Conforme verificar-se ao acessar o link que descreve a ferramenta "MATH", que aponta para a URL "<https://pt-br.libreoffice.org/descubra/math/>"

Onde descrevesse, de modo específico, as funcionalidades do editor, como segue abaixo:

"Math é o editor de fórmulas da suíte LibreOffice, que pode ser chamado em seus documentos de texto, planilhas, apresentações e desenhos, para que você possa inserir fórmulas matemáticas e científicas perfeitamente formatadas. Suas fórmulas podem incluir uma vasta gama de elementos, de frações, termos com expoentes e índices, integrais, além de funções matemáticas, com desigualdades, sistemas de equações e matrizes.

Você pode começar o Math como uma aplicação autônoma diretamente a partir do LibreOffice Start Center ou diretamente de dentro de outras aplicações do LibreOffice como Writer, Calc, Impress e Draw."

Fonte: "<https://pt-br.libreoffice.org/descubra/math/>"

Destaca-se então, conforme informações contidas no site do desenvolvedor que:

"Math é o editor de fórmulas da suíte LibreOffice. [...] pode começar o Math como uma aplicação autônoma diretamente a partir do LibreOffice Start Center ou diretamente de dentro de outras aplicações do LibreOffice como Writer, Calc, Impress e Draw . "

Desta forma, mantém-se a questão, sendo a alternativa correta a opção (A) Math.

Decisão da Banca: **Manter Questão**

Gabarito

Matéria: Conhec. Gerais - Nível Superior**Número da questão: 15****Inscrição: 75565****Data do Envio: 05/07/20 21:24**

Segundo site do Ministério da Saúde, não estabelece sintomas atípicos da COVID 19. Apenas os seguintes:

Quais são os sintomas

Os sintomas da COVID-19 podem variar de um simples resfriado até uma pneumonia severa. Sendo os sintomas mais comuns:

T o s s e

F e b r e

C o r i z a

Dor de garganta

Dificuldade para respirar

Fonte: <https://coronavirus.saude.gov.br/sobre-a-doenca#sintomas>

Inscrição: 77364**Data do Envio: 06/07/20 11:43**

Segundo consta no site da Organização Pan-Americana da Saúde, cuja é vinculada à Organização Mundial da Saúde, os sintomas mais comuns da COVID-19 são febre, cansaço e tosse seca. Alguns pacientes podem apresentar dores, congestão nasal, dor de cabeça, conjuntivite, dor de garganta, diarreia, perda de paladar ou olfato, erupção cutânea na pele ou descoloração dos dedos das mãos ou dos pés. Ou seja, em momento algum menciona como sintoma menos comum o “desconforto”. Ademais, considerando que o termo “desconforto” abrange diversos outros sintomas, o qual também podem ser considerados os sintomas mais comuns da doença. Portanto, solicita que a questão seja revista, anulando-a. Fonte: https://www.paho.org/bra/index.php?option=com_content&view=article&id=6101:covid19&Itemid=875#sintomas

Inscrição: 75835**Data do Envio: 06/07/20 15:42**

A questão está confusa, até porque nesse assunto não tem nada determinado nem definido, quais são os sintomas mais e menos frequentes ?, qual é melhor tratamento, quem transmitiu?, etc. Quando me deparei com a questão, sinceramente não sabia o que responder, pois, meu marido foi positivo em março, e ele só teve falta de ar, eu tive dor de garganta e minha filha teve diarreia, então o que responder na questão? se vocês afirmam que não é comuns esses sintomas, e são exatamente os sintomas que tivemos....vamos ir para o site de orientações a saúde do ministério, segundo o ministério da saúde, abaixo disponibilizo o site

<https://coronavirus.saude.gov.br/sobre-a-doenca>
Os sintomas da COVID-19 podem variar de um simples resfriado até uma pneumonia severa. Sendo os sintomas mais comuns:

- T o s s e

- F e b r e

- C o r i z a

- Dor de garganta

- Dificuldade para respirar

A dor de garganta se encontra entre uns dos sintomas mais frequentes, portanto, invalidaria a alternativa B , dai ficaria sem resposta a questão, porque não pode ser a alternativa do gabarito (D) TODAS AS ALTERNATIVAS ANTERIORES....POR ESSES MOTIVO PEÇO ANULAÇÃO DA QUESTÃO.....GRATA

Inscrição: 77267**Data do Envio: 06/07/20 19:33**

Sr. Examinador. A 15º questão que tem como tema Pandemia da COVID – 19, o gabarito considerou a afirmativa da letra D “Todas as alternativas anteriores” como correta. Apesar da compreensão inicialmente estabelecida por esta banca examinadora, requer revisão desse quisito, pois no artigo de Lima (2020) que relata informações sobre o novo coronavírus, nos mostra que “baseados no estudo de 55.924 casos confirmados, a WHO-China Joint Mission on Coronavirus Disease 2019 relatou como sinais e sintomas mais comuns: febre (87,9%), tosse seca (67,7%), fadiga (38,1%), produção de escarro (33,4%), dispneia (18,6%), dor de garganta (13,9%), cefaleia (13,6%), mialgia ou artralgia (14,8%), calafrios (11,4%), náuseas ou vômitos (5%), congestão nasal (4,8%), diarreia (3,7%), hemoptise (0,9%) e congestão conjuntival (0,8%). Na maioria dos casos, a doença foi leve e houve recuperação completa. Assim, requer avaliação das ponderações apresentadas, de modo a promover a anulação da questão, visto que as demais alternativas são consideradas como sintomas mais comuns da doença.

LIMA, C. M. A. D. O. (2020). Informações sobre o novo coronavírus (COVID-19). Radiologia Brasileira, v. 53, n. 2, p. V-VI, 2020.

Gabarito

Matéria: Conhec. Gerais - Nível Superior

Número da questão: 15

Resposta aos Recursos

A questão cita a OMS como referencia e algumas orientações que eles apontam, não se entrou no mérito se estão corretos ou não, bem como, não se entrou no mérito de outras opiniões sejam elas divergentes ou convergentes sobre esse assunto ou protocolos médicos. Buscou-se retratar a orientação da OMS e em cima disso as respostas convergem para a letra D.

Decisão da Banca: **Manter Questão**

Gabarito**Matéria: Conhec. Espec. - Enfermeiro****Número da questão: 23****Inscrição: 75585****Data do Envio: 06/07/20 17:20**

A questão foi mal formulada, não deixando claro quais os princípios pedidos, se são os princípios doutrinários ou organizativos, induzindo candidato ao erro.

Peço a anulação da questão.

Resposta aos Recursos

O candidato não foi claro em seu recurso, inviabilizando qualquer tipo de análise. Questão elaborada de forma adequada. A QUESTÃO será mantida.

Decisão da Banca: **Manter Questão**

Gabarito

Matéria: Conhec. Espec. - Enfermeiro**Número da questão: 24**Inscrição: **76851**Data do Envio: **06/07/20 8:25**

A questão está apresentando duas alternativas incorretas, considero a letra D incorreta devido o uso de máscara cirúrgica ser obrigatório dentro do ambiente hospitalar independente do distanciamento ser maior de um metro. De acordo com o decreto estadual/PR 4692 de 25/05/2020, o uso da máscara cirúrgica ficará de acordo com o que preconizar cada instituição. Podemos citar a realidade do HUOP Cascavel que trás no POP HUOP-POP/PAP/PC-XXXX-001a recomenda que o uso de máscara cirúrgica deve ser durante todo o turno de trabalho, independente do distanciamento. Assim, considero a questão mal elaborada e difícil compreensão devendo ser anulada.

Inscrição: **76550**Data do Envio: **06/07/20 16:12**

De acordo com trecho publicado pelo Coren SP retirado das orientações do Ministério da Saúde, o uso de máscara cirúrgica é obrigatória conforme descrito abaixo:

"Segundo recomendações do Ministério da Saúde, os profissionais que atendem CASOS SUSPEITOS E CONFIRMADOS de Covid-19 devem ter insumos necessários para higiene das mãos (com água e sabonete líquido OU preparação alcoólica a 70%) e vestir os seguintes EPIs:

óculos de proteção ou protetor facial;

máscara cirúrgica;

a v e n t a l ;

luvas de procedimento

gorro (para procedimentos que geram aerossóis)

máscaras N95, FFP2, ou equivalente, ao realizar procedimentos geradores de aerossóis como por exemplo, intubação ou aspiração traqueal, ventilação mecânica invasiva e não invasiva, ressuscitação cardiopulmonar, ventilação manual antes da intubação, coletas de amostras nasotraqueais."

Fonte <https://portal.coren-sp.gov.br/noticias/covid19-duvidas/>

Inscrição: **75585**Data do Envio: **06/07/20 17:48**

Questão com equívoco de resposta, visto que o uso de máscara é obrigatório de acordo com o Decreto nº 64.956 de 29 de abril de 2020, e disposto na Lei 14.019/2020.

E ainda o distanciamento mínimo é 2 metros de acordo com o artigo 14 e 15 do Decreto estadual nº 4942/2020. Peço a anulação da questão.

Resposta aos Recursos

Segundo a Nota Técnica GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 04/2020 - Orientações para Serviços de Saúde: medidas de prevenção e controle que devem ser adotadas durante a assistência aos casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo Coronavírus (SARS-CoV-2), a QUESTÃO está correta e será mantida. Refere-se às condições mínimas.

Decisão da Banca: **Manter Questão**

Gabarito**Matéria: Conhec. Espec. - Enfermeiro****Número da questão: 31**Inscrição: **76851** Data do Envio: **06/07/20 8:42**

O enunciado da questão trás que o paciente apresentá-se inconsciente, apresentando Glasgow 12, sendo incompatível alguém inconsciente apresentar esse glasgow, considero assim o enunciado mal elaborado, de difícil interpretação para avaliar as intervenções de enfermagem prioritárias nesse caso.Considero que a questão deve ser anulada.

Inscrição: **76345** Data do Envio: **06/07/20 12:28**

No enunciado da questão 31, o caso clinico diz que o individuo que sofreu o acidente esta INCONSCIENTE e com GLASGOW 12. Uma condição que é incompatível simultaneamente. A análise do caso clinico fica comprometida pelas informações contraditórias. Levando o candidato a uma interpretação errônea da questão em si.

Resposta aos Recursos

Compreende-se a observação dos candidatos, porém, as abordagens dos recursos, não inviabilizam a questão. Questão mantida.

Decisão da Banca: Manter Questão

Gabarito

Matéria: Conhec. Espec. - Enfermeiro**Número da questão: 32****Inscrição: 76360****Data do Envio: 06/07/20 11:50**

Terceira afirmativa da questão:

()O crescimento do útero é de aproximadamente 4cm por mês, atingindo, no final da gestação, 35cm de medida do fundo até a sínfise púbica. Afirmativa considerada verdadeira. Porém, segundo literaturas vigentes, a altura uterina (AU) é mensurada em centímetros (cm) e pode ser comparada com a idade gestacional. Antes de ocorrer a insinuação fetal na pequena bacia obstétrica no final da gestação, a AU dentro do padrão de normalidade encontra-se entre 38 e 39cm; após a insinuação fetal, a AU dentro do padrão de normalidade apresenta-se entre 36 e 37cm.(1)

Com relação ao crescimento uterino, o Manual de Assistência Pre Natal da Federação Brasileira das Associações de Ginecologia e Obstetria afirma que existe uma correlação entre a idade gestacional e medida da altura uterina. Com 12 semanas, a altura uterina está na sínfise púbica; com 20 semanas, está na altura da cicatriz umbilical; com 16 semanas, está entre a sínfise púbica e a cicatriz umbilical. Entre 20 semanas e 32 semanas, existe correlação entre a idade gestacional e a medida da altura uterina, com crescimento de 1 cm/semana ou 4 cm/mês. A partir de 32 semanas, cresce 0,5 cm/semana ou 2 cm por mês (2); não sendo possível afirmar que no final da gestação é atingindo a medida de 35cm do fundo do útero até a sínfise púbica.

Portanto a afirmativa está falsa, resposta correta deveria ser letra B.

- 1.Lara SRG, Cesar MBN. Enfermagem em obstetria e ginecologia. 1a. ed. São Paulo: Manole, 2017.
- 2.Manual de assistência pré-natal / Sérgio Peixoto. -- 2a. ed. -- São Paulo : Federação Brasileira das Associações de Ginecologia e Obstetria (FEBRASGO), 2014.

Inscrição: 76550**Data do Envio: 06/07/20 16:54**

A questão apresenta a afirmação "A cérvix uterina apresenta uma coloração avermelhada no período gravídico em virtude da grande

vascularização", entretanto a literatura nos trás, conforme a citação de Nascimento (2014):

"Amolecimento do colo, que se apresenta cianosado e um aumento progressivo do volume uterino."

Ainda, a citação de Peixoto et al, 2004 corrobora com o anteriormente citado:

"O aumento da vascularização também acomete a região genital (sinais de probabilidade). A mucosa vestibular torna-se arroxeadada a que se dá o nome de sinal de Jacquemier ou de Chadwick; percebe-se também a coloração arroxeadada/vinhosa na mucosa vaginal denominada sinal de Kluge. Alguns autores denominam os dois sinais como único nomeando como sinal de Jacquemier-Kluge (PEIXOTO et. al, 2004)."

Portanto, a questão está falsa.

Resposta aos Recursos

Para a elaboração da afirmativa sobre altura uterina utilizou-se a Regra de MacDonald que indica a multiplicação da altura uterina por 8 e divide-se por 7. Neste item da Q32 a altura uterina foi de 35 cm: $35 \times 8 / 7 = 40$ semanas de gestação. Assim mantém-se como Verdadeiro este item.

Ao que se refere à coloração do cérvix acatamos o recurso.

Assim sendo, alternativa correta é a C.

Decisão da Banca: **Alterar Questão para C**

Gabarito

Matéria: Conhec. Espec. - Enfermeiro**Número da questão: 33****Inscrição: 75899****Data do Envio: 05/07/20 22:57**

Conforme o Manual do Ministério da Saúde. A quantidade mínima de consultas no pré natal são 06. Conforme o CAN Nº32 PAG. 63.

O total de consultas deverá ser de, no mínimo, 6 (seis), com acompanhamento intercalado entre médico e enfermeiro. Sempre que possível, as consultas devem ser realizadas conforme o seguinte cronograma:

Até 28ª semana – mensalmente;

Da 28ª até a 36ª semana – quinzenalmente;

Da 36ª até a 41ª semana – semanalmente.

E O CALCULO DA DPP CONFORME A DUM 26/08/2019 É 25/05/2020.

Inscrição: 76851**Data do Envio: 06/07/20 9:17**

De acordo com a DUM a data provável de parto seria 02/06/2020, levando em consideração a a DUM sua idade gestacional seria 38 semanas e um dia. Segundo o Ministério da Saúde, durante todo o pré-natal, a gestante precisa realizar no mínimo 6 consultas, no entanto nada impede ser realizada mais consultas. O e nunciado não tras dados para saber ao certo quantas consultas essa gestante realizou. Portanto, essa questão deverá ser anulada.

Inscrição: 76360**Data do Envio: 06/07/20 21:14**

Para calcular a idade gestacional soma-se o número de dias do intervalo entre a Data da Última Menstruação (DUM) e a data da consulta, dividindo o total por sete (resultado em semanas); quando sobrar resto que não for divisível será a IG + dias da semana. (1)

Com relação ao cálculo da DPP, deve-se somar sete dias ao primeiro dia da última menstruação e subtrair três meses ao mês em que ocorreu a última menstruação (ou adicionar nove meses, se corresponder aos meses de janeiro a março). Esta forma de cálculo é chamada de Regra de Nägele. Nos casos em que o número de dias encontrado for maior do que o número de dias do mês, passe os dias excedentes para o mês seguinte, adicionando 1 (um) ao final do cálculo do mês. (2)

Considerando as referências acima descritas, os cálculos seriam os seguintes:

Idade Gestacional: 5 dias (agosto) + 30 dias (setembro) + 31 dias (outubro) + 30 dias (novembro) + 31 dias (dezembro) + 31 dias (janeiro) + 29 dias (fevereiro) + 31 dias (março) + 30 dias (abril) + 10 dias (maio). Somando-se 258, dividindo por 7, resulta em 36+6 (resto não divisível). Portanto a idade gestacional correta seria 36semanas + dias.

DPP: DUM 26/08/19. Considerando que agosto contém 31 dias, somando-se 26+7, sobriariam 2 dias, que devem ser passados para o mês seguinte. Mês 08 – 03: 05; acrescentando 1 no mês devido aos dias excedentes; desta forma a DPP seria 02/06/2020.

A questão deve ser anulada, pois nenhuma das alternativas contém as respostas corretas.

1.Referência: Manual Técnico/Casas de Parto/ Secretaria da Saúde, Coordenação Saúde da Mulher/ Estratégia Saúde da Família. 2 ed. São Paulo: SMS, 2016. Acesso em: 06/07/2020. Disponível em:

<http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/arquivos/manualcasas/upload/15222016.pdf>

2.Brasil, Ministério da Saúde. Atenção ao pré-natal de baixo risco [recurso eletrônico] . Departamento de Atenção Básica. – 1. ed. rev. – Brasília : Editora do Ministério da Saúde, 2013. Acesso em: 06/07/2020. Disponível em: http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/publicacoes/caderno_32.pdf

Resposta aos Recursos

Considerando o enunciado da questão 33, que deixou dúvidas quanto ao número de consultas realizadas pela paciente no Pré-natal, Idade Gestacional e DPP e, ainda os dados referenciados nestes recursos, tornaremos nula esta referida questão.

Decisão da Banca: Questão Invalidada

Gabarito**Matéria: Português - Nível Médio****Número da questão: 1**Inscrição: **76411** Data do Envio: **06/07/20 10:07**

contradiz com o texto

Inscrição: **75999** Data do Envio: **06/07/20 11:03**

OS GABARITOS ESTAVAM APRESENTANDO LETRAS A,B,C,D,E SENDO QUE NA PROVA ESTAVA A,B,C,D PODERIAM CONSIDERAR AS RESPOSTAS MARCADAS EQUIVOCADAS NA COLUNA E, SENDO QUE NO CADERNO DE PROVAS ESTAVA APENAS AS 4 ALTERNATIVAS

Inscrição: **75702** Data do Envio: **06/07/20 11:22**

A questão, que versa a respeito do padrão de cores utilizadas nas lixeiras de matérias recicláveis, pôde ser respondida com o auxílio das próprias lixeiras presentes na instituição. Alguns corredores da Unioeste possuem a identificação das cores em relação ao tipo de lixo a ser reciclado. Assim, candidatos que solicitaram a saída da sala, puderam constatar a coloração das lixeiras e responder corretamente a questão. A sua anulação se faz necessária na medida em que candidatos que não tiveram acesso a essa informação durante o preenchimento da prova, uma vez que, supõe-se, nem todas as salas possuem lixeiras recicláveis e identificáveis em sua proximidade, foram prejudicados. Há relatos de pessoas que, não sabendo da correta resposta, utilizaram-se dessa informação presente nos corredores durante a realização da prova, para responder corretamente a questão.

Resposta aos Recursos

Com relação ao recurso que afirma que há contradição entre o texto e a alternativa C, que é a correta, esse recurso não procede, pois não há contradição com o texto. Quanto ao trecho da resposta "Os problemas que a saúde pública enfrenta diferem geograficamente no Brasil", o texto menciona o seguinte: "Além disso, em um PAÍS DE DIMENSÕES CONTINENTAIS e tão heterogêneo, a saúde, assim como outros aspectos (educação, segurança), é BASTANTE DISCREPANTE NO TERRITÓRIO." Quanto ao trecho da resposta "e um desses problemas está relacionado à demografia médica, isto é, à relação médico/habitantes", o texto menciona o seguinte: "Vários estudos apontam a ESCASSEZ OU AUSÊNCIA DE MÉDICOS EM DIVERSAS REGIÕES do Brasil" e "há uma GRANDE CONCENTRAÇÃO DE MÉDICOS NAS CAPITALS". Ainda que o texto mencione que, considerando a média geral, o Brasil supera os parâmetros da ONU, a relação médico/paciente continua sendo um problema em virtude da concentração geográfica dessa demografia médica. Isso se confirma por meio do trecho a seguir, tirado do texto, que inicia com a conjunção PORÉM, que justamente faz a ressalva com relação à informação de que, no geral, o Brasil supera a orientação da ONU: "PORÉM, devido a essa CONCENTRAÇÃO, a DISTRIBUIÇÃO pelo território brasileiro é bastante DESIGUAL".

Quanto aos demais recursos referentes a essa questão, eles não estão relacionados com o conteúdo da prova de Português. Esses recursos não procedem.

Decisão da Banca: **Manter Questão**

Gabarito**Matéria: Português - Nível Médio****Número da questão: 4****Inscrição: 77030****Data do Envio: 06/07/20 10:50**

Solicito alteração do gabarito da alternativa b para a alternativa c. A expressão "essa razão" introduzida por dois pontos faz REFERÊNCIA ao que será dito na oração explicativa e não ao referente, o sujeito "o BRASIL". Dessa forma, fica claro que "essa razão" se refere a um termo CATAFÓRICO (hoje, são 2,11 médicos para cada mil habitantes) e não um termo ANAFÓRICO.

Resposta aos Recursos

A alternativa correta é a B, pois a expressão sublinhada “como sabemos” não faz referência a algo dito anteriormente no texto. Em relação à expressão “essa razão”, na alternativa C, ela se refere ao trecho “1 médico para cada mil habitantes”, que é a razão, ou seja, a proporção médico/habitante – portanto, é anafórico. Se fosse catafórico, o autor deveria ter usado o pronome demonstrativo ESTA, e não ESSA. No que diz respeito ao papel dos pronomes demonstrativos na coesão textual, a regra é a seguinte: para se referir a algo que será citado, deve-se usar ESTE, ESTA, ISTO; para se referir a algo que já foi dito no texto ou na conversa, deve-se usar ESSE, ESSA, ISSO. O recurso não procede.

Fontes: BECHARA, Evanildo. Moderna gramática portuguesa. 37. ed. rev. ampl. e atual. Rio de Janeiro: Nova Fronteira; Lucerna, 2009.

KOCH, Ingedore Grunfeld Villaça. A coesão textual. 22. ed. São Paulo: Contexto, 2018.

Decisão da Banca: Manter Questão

Gabarito**Matéria: Português - Nível Médio****Número da questão: 5****Inscrição: 75672****Data do Envio: 06/07/20 8:24**

Palavras proparoxítonas são palavras que têm a antepenúltima sílaba da palavra como sílaba tônica. Segundo as regras de acentuação do português, todas as palavras proparoxítonas são acentuadas graficamente

fonte: <https://www.normaculta.com.br/palavras-proparoxitonas/>

Portanto, a alternativa C esta correta também, já que ela segue uma regra de acentuação, a qual não foi especificada no enunciado da questão

Resposta aos Recursos

A alternativa correta é a A: "Heterogêneo, território, média". As três palavras seguem a mesma regra de acentuação, que é a seguinte: acentuam-se as paroxítonas terminadas em ditongo oral átono (crescente ou decrescente). Na alternativa C, há duas proparoxítonas ("pública" e "parâmetro") e uma paroxítona terminada em ditongo oral átono ("princípios"); portanto, os três termos não seguem a mesma regra de acentuação. O recurso não procede.

Fonte: BECHARA, Evanildo. Moderna gramática portuguesa. 37. ed. rev. ampl. e atual. Rio de Janeiro: Nova Fronteira; Lucerna, 2009.

Decisão da Banca: Manter Questão

Gabarito

Matéria: Matemática - Nível Médio

Número da questão: 7

Inscrição: **76411** Data do Envio: **06/07/20 10:07**

não localizado tipo de calculo

Resposta aos Recursos

Exercício a ser resolvido por proporção.

Decisão da Banca: **Manter Questão**

Gabarito**Matéria: Matemática - Nível Médio****Número da questão: 8**Inscrição: **75914**Data do Envio: **06/07/20 11:45**

A QUESTÃO DE NÚMERO 8 DE MATEMÁTICA PROPÕE A RESOLUÇÃO DE UMA EQUAÇÃO DO SEGUNDO GRAU. CONFORME OBSERVA-SE NO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DE MATEMÁTICA PARA PROVA DE TÉCNICO EM ENFERMAGEM ABAIXO ELENCADO EQUAÇÃO DO SEGUNDO GRAU NÃO CONSTA NA DESCRIÇÃO DO CONTEÚDO. Conjuntos. Múltiplos e Divisores. Potenciação e Radiciação. Números fracionários e decimais. Problemas envolvendo adição, subtração, multiplicação, e divisão de números naturais e decimais. Pesos e medidas. Razão e proporção. Regra de três simples. Porcentagens. Juros simples. Perímetro e área de figuras geométricas planas. Funções e gráficos. Análise e interpretação de gráficos e tabelas. Equações de primeiro grau. Sistemas de equações com duas variáveis. ASSIM, SOLICITA-SE A BANCA EXAMINADORA A ANULAÇÃO DA QUESTÃO DE NÚMERO 8 DIANTE DA FALTA DE ESPECIFICAÇÃO NO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO PARA AS QUESTÕES DE MATEMÁTICA.

Resposta aos Recursos

Essa equação é só substituir o X pelo pelas duas raízes dadas 2 e 3 e resolver por potenciação, multiplicação e divisão para achar o valor P.

Decisão da Banca: **Manter Questão**

Gabarito**Matéria: Matemática - Nível Médio****Número da questão: 10****Inscrição: 76688** **Data do Envio: 05/07/20 21:29**

O método usado para a resolução do exercício proposto não estava incluído no edital oficial, logo que no edital estava apenas regra de três simples, sendo que no exercício 10 fora necessário usar regra de três composta, como já esclarecido, não consta esse assunto no edital do 1º PSS 2020 Agente Universitario - Tecnico Administrativo nível medio.

Inscrição: 76411 **Data do Envio: 06/07/20 10:07**

não conseguiu realizar calculo

Inscrição: 75999 **Data do Envio: 06/07/20 11:02**

a Questão 10 de Matematica é de regra de 3 composta, sendo que, na edital estava previsto apenas rgra de 3 simples, portanto se preparamos de acordo com o solicitado do referido Edital.

Resposta aos Recursos

A resolução do exercício poderia ser resolvida por regras de 3 composta, mas como não faz parte do conteúdo programático, essa questão resolve-se por um processo de multiplicação e de divisão. $(5 \times 50 \times 60) = 15000 / 25 / 40 = 15$

Decisão da Banca: Manter Questão

Gabarito**Matéria: Informática - Nível Médio****Número da questão: 16****Inscrição: 77272****Data do Envio: 06/07/20 11:26**

Na questão 16, Pode se interpreta de duas formas, pois ao analisar a imagem como diz o enunciado, o usuário já realizou os procedimentos, levando a entender que a resposta D esta correta. Pois se seguir os procedimentos com a celula A2 selecionada, não ira executar o comando.

Porem se SOMENTE seguir as orientações 1,2,3 assim ira concluir a respota C. Com isso percebe-se que a questão esta confusa e com mais de uma resposta correta.

Resposta aos Recursos

Na questão 16, a imagem apresentada refere-se a um momento anterior a realização dos passos 1 a 3. Como mencionado na justificativa "[...] SOMENTE seguir as orientações 1,2,3 assim ira concluir a resposta C. A justificativa expressa exatamente o solicitado na questão: "[...] escolha a alternativa que apresenta o resultado desses procedimentos: "

Mantendo-se desta forma a alternativa (C) Classificou de A a Z os dados do intervalo que foi selecionado.

Decisão da Banca: Manter Questão

Gabarito

Matéria: Informática - Nível Médio**Número da questão: 17**Inscrição: **75672**Data do Envio: **06/07/20 8:49**

"Para estender as outras células de um intervalo o calculo definido por uma formula, clicar sobre a célula em que se encontra a formula e depois clicar sobre a alça de preenchimento, arrasta-lo de modo a percorrer todas as células em que deseja a introdução da formula"

fonte: Folha de Cálculo Calc: Coleccção Manual TIC e LibreOffice

Portanto, apenas "dois cliques" como diz o enunciado possibilita a edição sendo a alternativa B a correta

Inscrição: **77277**Data do Envio: **06/07/20 9:46**

No LibreOffice Calc

Alterar o conteúdo já existente na célula.

Há três maneiras diferentes:

1. Com duplo clique na célula.
2. Acionando a tecla de atalho <F2>.
3. Posicionando o ponto de inserção na barra de fórmulas.

- Faça as alterações necessárias;
- Tecele <Enter> para confirmar a alteração ou <Esc> para cancelá-la.

Conforme as descrições acima, a alternativa B seria a correta, pois com dois cliques o conteúdo poderia ser editado

Inscrição: **77358**Data do Envio: **06/07/20 13:57**

Ela só completaria as células se o cursor fosse arrastado e não "clikados duas vezes"

Resposta aos Recursos

Quanto a justificativa: "Ela só completaria as células se o cursor fosse arrastado e não "clikados duas vezes"".

A ação pode ser verifica conforme demonstrado no site, da URL

["https://fabianoabreu.com/alca-de-preenchimento-do-excel-2007-ao-2016-e-libreoffice-calc-aula-10/"](https://fabianoabreu.com/alca-de-preenchimento-do-excel-2007-ao-2016-e-libreoffice-calc-aula-10/), no tópico ALÇA DE PREENCHIMENTO POR CLIQUE DUPLO. Conforme já citado na resposta do recurso anterior.

A questão descreve a ação do usuário: "[...] o usuário seleciona a célula conforme ilustrado na imagem abaixo, e após clica duas vezes sobre a Alça de Preenchimento".

Está destacado no enunciado a ação: "clica duas vezes sobre a Alça de Preenchimento". Após isto o enunciado solicita: "O que ocorrerá decorrente dessa ação executada pelo usuário?"

Destaca-se a condição de parada do AUTO PREENCHIMENTO ao se clicar duas vezes sobre a alça de preenchimento posicionada na célula A2 é a coluna da direita que tem a última célula com conteúdo na posição B7.

F o n t e s :

["https://help.libreoffice.org/4.4/Calc/Automatically_Calculating_Series/pt"](https://help.libreoffice.org/4.4/Calc/Automatically_Calculating_Series/pt)["https://fabianoabreu.com/alca-de-preenchimento-do-excel-2007-ao-2016-e-libreoffice-calc-aula-10/"](https://fabianoabreu.com/alca-de-preenchimento-do-excel-2007-ao-2016-e-libreoffice-calc-aula-10/)Decisão da Banca: **Manter Questão**

Gabarito**Matéria: Conhec. Gerais - Nível Médio****Número da questão: 15****Inscrição: 76745** **Data do Envio: 06/07/20 8:37**

A questão 15 deve ser anulada pois não estava previsto no edital o estudo dos dados solicitados na questão.

Inscrição: 75914 **Data do Envio: 06/07/20 10:35**

EM ANÁLISE DO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO NO QUE SE REFERE A CONHECIMENTOS GERAIS, A QUESTÃO DE NÚMERO 15 ACERCA DA MÉDIA MENSAL DOS ATENDIMENTOS NO PRONTO SOCORRO DO HUOP NO ANO DE 2019, PERCEBE-SE QUE NÃO POSSUI NENHUMA RELAÇÃO COM QUALQUER DOS TÓPICOS LISTADOS, SEJAM E L E S :

1º Tópicos relevantes e atuais de diversas áreas, tais como: segurança, transportes, política, economia, sociedade, educação, tecnologia, energia, relações internacionais

2º desenvolvimento sustentável, ecologia e suas inter-relações e suas vinculações históricas.

3º Tópicos da História e da Geografia do Paraná com ênfase ao Oeste e Sudoeste do Paraná. Conhecimentos de História e Geografia do sobre o Oeste e Sudoeste do Paraná e fenômenos geográficos sobre o município, a cidade, o meio de vida, o trabalho e a economia das cidades sedes de cada Campus da UNIOESTE.

4º Temas que abordam debates sobre Políticas Públicas

voltadas para a habitação, cidadania, saúde, ética, e educação ambiental na abrangência municipal. Estatuto do Idoso. Estatuto da Criança e do Adolescente.

Estatuto e Regimento da UNIOESTE.

ASSIM SENDO, SOLICITA-SE À BANCA EXAMINADORA ANULAÇÃO DA QUESTÃO DE NÚMERO 15, HAJA VISTO QUE SEU ENUNCIADO NÃO CONSTA NO QUE FOI ELENCADEO NO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DO 1º PSS UNIOESTE 2020, CONHECIMENTOS GERAIS PARA O CARGO DE TÉCNICO EM ENFERMAGEM.

Inscrição: 77358 **Data do Envio: 06/07/20 14:00**

O pronto socorro não atende somente pessoas que serão internadas na UTI. Portanto receberão outros tipos de atendimentos. Logo não terá como ter um resultado!

Resposta aos Recursos

Conforme a própria justificativa (a qual já responde) informa que os assuntos desta área seriam: 1º Tópicos relevantes e atuais de diversas áreas... 4º Temas que abordam debates sobre "Políticas Públicas" voltadas para a habitação, cidadania, "saúde", ética, e educação ambiental na abrangência municipal. A pergunta se refere ao dia a dia do HUOP em relação ao número de atendimento no pronto socorro, assunto esse pertinente ao conteúdo da prova de Técnico de Enfermagem. é um dado público que sita inclusive a fonte. Os demais recursos não apresentam justificativa plausível.

Decisão da Banca: **Manter Questão**

Gabarito**Matéria: Conhec. Espec. - Téc. Admin.****Número da questão: 23**Inscrição: **77358**Data do Envio: **06/07/20 14:04**

Tangível é tudo aquilo que é matéria! Logo é uma classificação de materiais quanto a sua utilização. E a pergunta quer a alternativa que não faz parte dessa classificação!

Inscrição: **76234**Data do Envio: **06/07/20 18:32**

P r e z a d o s (a) ,

A questão número 23 da prova de Técnico administrativo, deve ser ANULADA, visto que a alternativa considerada certa no gabarito, não corresponde com o enunciado. Sendo que, a alternativa (C) MATERIAIS TANGÍVEIS (considerada pelo gabarito como a correta) - faz parte sim , da classificação de materiais, pois a tangibilidade diz respeito a materialidade do bem do respectivo material, que é considerado algo inerente .

Em face disso, é considerado materiais tangíveis:

"recursos tangíveis (corpóreos): são os bens físicos de uma organização, tais como material de expediente, maquinário, material de limpeza etc."

O referido conceito foi retirado do site:<https://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/2449/1/Apostila%20-%20Gest%C3%A3o%20de%20Materiais%202016%20%283%29.pdf>

(CITAÇÃO retirada da apostila de Gestão de Materiais do ENAP).

Posto isto, a questão citada DEVE SER ANULADA, pois tudo que é TANGÍVEL é MATERIAL. Sendo que, qualquer pesquisa realizada pela internet a respeito de MATERIAL TANGÍVEL, constata-se que o referido faz parte da classificação de materiais.

Resposta aos Recursos

De acordo com Viana (2006) os materiais para estoque podem ser classificados de formas distintas, sendo uma delas a classificação quanto a aplicação, aqui pode-se ler também quanto a sua utilização. Esta classificação traz os seguintes materiais: materiais produtivos, matérias-primas, produtos em fabricação, produtos acabados, materiais de manutenção, materiais improdutivos e materiais de consumo geral. Desta forma, considerando o tipo de classificação especificado no enunciado da questão "CLASSIFICAÇÃO QUANTO A SUA UTILIZAÇÃO", a alternativa C é a única que não faz parte deste tipo de classificação, considerando a descrição apresentada acima. Vale ressaltar que ser tangível é um pressuposto dos recursos materiais de modo geral, que de acordo com Viana (2006, p.39) "englobam os aspectos materiais e físicos que a empresa utiliza para produzir", logo, ser tangível é uma característica intrínseca dos materiais, não sendo portanto uma nomenclatura ou classificação para tal.

VIANA, J. J. Administração de Materiais: um enfoque prático. São Paulo: Atlas, 2006.

Decisão da Banca: Manter Questão

Gabarito**Matéria: Conhec. Espec. - Téc. Admin.****Número da questão: 28****Inscrição: 76837****Data do Envio: 06/07/20 16:24**

De acordo com o comando da questão de número 28 para o cargo de técnico administrativo, exige-se que o candidato detenha o conhecimento da definição de um arquivo público, ocorre que a alternativa de letra 'C' menciona como definição de arquivos públicos um 'conjunto de documentos produzidos e recebidos por empresas públicas e sociedades de economia mista', entretanto, empresas públicas e sociedades de economia mista, de acordo com as definições doutrinárias do direito administrativo, encontram-se no patamar de entidades regidas pelos ditames do direito privado, aplicando-se somente e subsidiariamente o regime de direito público, dessa forma, seus documentos não se enquadram como públicos, mas sim como de propriedade particular de suas detentoras.

Logo, por haver duas alternativas como corretas (C e D), pois não se tratam de arquivos públicos, requer o candidato a anulação da questão de número 28.

Candidato: Mateus Barp RG(108965444) número de inscrição (76837)

Resposta aos Recursos

De acordo com inciso IV do Artigo 2 do DECRETO No 2.942, DE 18 DE JANEIRO DE 1999, que Regulamenta os arts. 7º, 11 e 16 da Lei no 8.159, de 8 de janeiro de 1991, que dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados e dá outras providências, os arquivos públicos são também são produzidos e recebidos pelas empresas públicas e sociedades de economia mista. Sendo assim, assegurando que a alternativa C da questão em análise seja correta, conforme a própria definição proveniente do DECRETO No 2.942, DE 18 DE JANEIRO DE 1999 da Presidência da República.

Decisão da Banca: **Manter Questão**

Gabarito

Matéria: Conhec. Espec. - Téc. Admin.**Número da questão: 31****Inscrição: 76943****Data do Envio: 06/07/20 10:22**

O gabarito aponta como certa a alternativa D, a questão pedia para assinalar à alternativa que correspondesse a uma das 3 fases, porém considerando que Ciclo vital dos documentos, Para Rhoads.

O ciclo total de vida dos documentos é representado por quatro fases, e não três assim traduzidas resumidas e adaptadas:

a) **Elaboração/criação/produção do documento (gestação)** – contempla desenho e produção de formulários, estipulação de diretrizes e fomento de sistemas de gestão e aplicação de tecnologia moderna aos processos;

b) **Utilização e manutenção do documento (do nascimento à vida produtiva)** – compreende o controle e a utilização dos documentos necessários para realizar ou facilitar as atividades de uma organização. Abarca a criação e o aperfeiçoamento dos sistemas de arquivo e a recuperação de dados, a gestão dos arquivos, a análise de sistemas de produção e a manutenção de programas de documentos vitais, o funcionamento dos centros de documentação e a automação dos processos;

c) **Disponibilização do documento (destinação final)** – contempla a identificação e descrição das séries documentais, o estabelecimento de programas de retenção, disponibilização e destinação dos documentos e as decisões acerca de conservação. Vale salientar que, conforme Núñez Fernández (1999), a conservação de documentos comporta a eliminação de uma parte deles;

d) **Gestão de documentos de valor permanente** – abarca o desenho e os equipamentos dos depósitos, os processos de conservação e preservação dos arquivos, o planejamento de políticas de acesso aos arquivos, os procedimentos dos serviços de referência, a criação de novos arquivos e a informação sobre eles.

Portanto, venho pedir a anulação desta questão, pois não teria uma resposta correta nas alternativas.

RHOADS, James B. La Funcion de la gestion de documentos y archivos en los sistemas nacionales de información: un estudio del Ramp. Paris: UNESCO, 1989. Disponível em: <<http://unesdoc.unesco.org/images/0008/000847/084735so.pdf>>. Acesso em: 06 julho. 2020

Inscrição: 77358**Data do Envio: 06/07/20 14:31**

Como é possível fazer a manutenção de um documento ? (Não é possível)

Logo a resposta certa seria "(B) MANUTENÇÃO E USO"

Pois NÃO corresponde a umas das três fases de gestão de documentos.

Gabarito**Matéria: Conhec. Espec. - Téc. Admin.****Número da questão: 31****Resposta aos Recursos**

A questão 31 solicita que seja assinalada a alternativa que NÃO corresponde a uma das 3 fases da Gestão de Documentos proposto por James Rhoads (1983). De acordo com James Rhoads (1983, p. 19) “Las tres fases básicas de la gestión de documentos son, pues, las siguientes: 1) elaboración, 2)utilización y mantenimiento, y 3) eliminación de los documentos”. No recurso 1 o candidato declara que “ porém considerando que Ciclo vital dos documentos, Para Rhoads. O ciclo total de vida dos documentos é representado por quatro fases”, a citação da própria obra de Rhoads (1983) evidencia que o autor apresenta três fases para a gestão de documentos, trazidas na alternativa A - Produção de documentos, alternativa B - manutenção e uso e alternativa C - Destinação final dos documentos das respostas à questão 31. Desta forma, a alternativa D - Transporte de documentos é a única alternativa que NÃO traz uma das fases da gestão de documentos propostas por Rhoads (1983), sendo a alternativa correta. Para sanar possíveis questionamentos acerca da tradução das fases propostas por Rhoads (1983) foi utilizada para a elaboração da prova a nomenclatura utilizada pelo Manual de gestão de documentos do Estado do Paraná (PARANÁ, 2019), na página 17.

No que se refere ao recurso 2, a citação apresentada deixa evidente que não só é possível fazer a manutenção de documentos, como é uma das fases da gestão de documentos.

Assim sendo, a questão e as respostas se mantêm inalteradas.

Departamento Estadual de Arquivo Público (PR). Manual de Gestão de Documentos do Estado do Paraná : Classe 00 -atividades-meio / Departamento Estadual de Arquivo Público (PR). - 4. ed. - Curitiba : Imprensa Oficial, 2019.

RHOADS, James B. La Fnnción de la gestión de documentos y archivos en los sistemas nacionales de información: un estudio dei Ramp. Paris: UNESCO, 1983. Disponível em: <<http://unesdoc.unesco.org/images/0005/000566/056689so.pdf>>. Acesso em: 06 jun. 2020.

Decisão da Banca: Manter Questão

Gabarito**Matéria: Conhec. Espec. - Téc. Admin.****Número da questão: 34****Inscrição: 76943** **Data do Envio: 06/07/20 10:27**

O gabarito aponta como certa a alternativa C, a questão pedia para assinalar à alternativa que correspondesse as 3 atividades principais do manuseio de materiais, exceto.

Analisando a alternativa;

B) Movimentação para e da estocagem.

Não se sabe ao certo o que quer dizer a resposta confundindo assim a forma pela qual se daria a resposta correta, pois uma alternativa no caso a B ficou sem sentido de interpretar os sentidos possíveis da resposta por conta dos erros de c o n c o r d â n c i a .

Venho pedir a anulação da questão 34.

Inscrição: 76615 **Data do Envio: 06/07/20 13:15**

Senhor(a) examinador a alternativa B, "Movimentação para e da estocagem", houve um erro na edição, pois nota-se que faltou uma palavra, e considerando que o enunciado da questão se refere a alternativa incorreta, representada pela palavra "exceto:" na última linha do enunciado, tornando assim as alternativas (b) e (d) como incorretas. Desta forma, ambas as respostas deveriam ser consideradas como corretas no gabarito, sendo o mais adequado anular a referida questão.

Resposta aos Recursos

De acordo com Ballau (2010, p.380) a função de Manuseio de Materiais "é representado por três atividades principais: carga e descarga, movimento para e da estocagem e atendimento de pedidos". Verifica-se portanto que a alternativa B – Movimentação para e da estocagem – não apresenta nenhum erro de grafia, de concordância ou falta de palavras. BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos: planejamento, organização e logística empresarial. 5ª edição. Porto Alegre: Bookman, 2006.

Decisão da Banca: **Manter Questão**

Gabarito**Matéria: Conhec. Espec. - Téc. Admin.****Número da questão: 37****Inscrição: 77358****Data do Envio: 06/07/20 14:17**

Se fosse a função do Almojarife a resposta estaria correta na questão de "serviços" como consta a alternativa "A". Mas a pergunta questiona sobre a função do Almojarifado.

Resposta aos Recursos

O candidato argumenta sobre o uso do termo "serviço" na alternativa A. Esta alternativa traz a seguinte sentença "É o reduto onde se encontram os recursos materiais necessários à sustentação do processo e do sistema produtivo, seja ele de bens, seja de serviços.", definição dada por Neto e Filho (1998), verifica-se que o termo "serviço" refere-se a um dos tipos de sistema produtivo, podendo ser um sistema produtivo de bens, ou um sistema produtivo de serviços, não sendo, portanto a função do Almojarifado o "serviço". Desta forma, decide-se manter a questão.

VECINA NETO, Gonzalo; REINHARDT FILHO, Wilson. Gestão de Recursos Materiais e de Medicamentos. São Paulo Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo, 1998. – (Série Saúde & Cidadania)

Decisão da Banca: Manter Questão

Gabarito**Matéria: Conhec. Espec. - Téc. Admin.****Número da questão: 38****Inscrição: 76943****Data do Envio: 06/07/20 10:28**

O gabarito aponta como certa a alternativa C, a questão pedia para assinalar à alternativa que melhor descreve o método de custo médio.

O custo médio representa o valor a ser contabilizado pela média dos gastos com a aquisição de cada produto.

E não ter por base o preço de todas as retiradas, sendo pelo gabarito a resposta C a correta fica confuso e a alternativa dita como correta não corresponde a uma resposta que seria correta, tornando assim a questão sem resposta. Venho pedir a anulação da questão 38.

Resposta aos Recursos

Para a questão 38 foi tomada como base a definição proposta por Brandalise (2017), a qual assevera que o método do custo médio “avalia o preço de todas as retiradas do estoque ao preço médio do suprimento total do item em estoque, tem efeito estabilizante, pois nivela as flutuações de preço”. A definição acima corresponde a alternativa C da questão em análise, considerando-a correta.

BRANDALISE, Loreni. Administração de Materiais e Logística. Simplissimo livros Ltda, 2017.

Decisão da Banca: Manter Questão

Gabarito**Matéria: Conhec. Espec. - Téc. Admin.****Número da questão: 39****Inscrição: 76943****Data do Envio: 06/07/20 10:29**

O gabarito aponta como certa a alternativa B, a questão pedia para assinalar à alternativa correta se tratando das rotinas administrativas.

Sabendo que ROTINAS ADMINISTRATIVAS São função ou funções que um profissional realiza dentro de uma empresa ou escritório, que são as seguintes: - Realizar entrega de materiais diversos; - Manter documentos e material organizados; - Desenvolver e preparar expedientes administrativos sob orientação dos superiores, elas são na verdade uma série de descrições dos papéis de cada membro dentro da organização. Portanto tornando a resposta do gabarito da questão 39 letra A, correta também, sendo assim anulando a questão por conter mais que uma resposta correta. Venho pedir a anulação da questão 39.

Inscrição: 76234**Data do Envio: 06/07/20 19:02****P r e z a d o s (a) :**

A questão de número 39 da prova de Técnico administrativo, merece ser ANULADA, visto que possuem DUAS alternativas corretas. Sendo, a alternativa (B) considerada pelo gabarito e a alternativa (C) que foi considerada erroneamente incorreta. Visto que, grande maioria das organizações, ou até mesmo todas, possuem em seus regimentos/estatutos a descrição das normas que especificam as funções e o seu desempenho das atividades.

Um exemplo disso é o próprio estatuto e regimento da UNIOESTE, onde se localizam varias especificações de funções inclusive administrativas. No regimento geral da UNIOESTE, em se tratando de rotina administrativa, tal especificação encontra-se no (art. 139 ao 148).

Já no estatuto da Unioeste, é localizado tais normas e descrições das funções e o desempenho no (artigo 64 ao 65), sendo que o artigo 65 enumera tais funções/atividades de forma explícita.

<https://midas.unioeste.br/sgav/arqVrtConteudo/download?arqCntCodigo=2878>

<https://midas.unioeste.br/sgav/arqVrtConteudo/download?arqCntCodigo=3928>

Posto isto, a referida questão deve SER ANULADA, pois não há dúvidas que existe duas questões corretas na questão 39. Sendo que tal situação acaba gerando confusão entre os candidatos, e de alguma forma acarreta prejuízo, pela expectativa gerada do candidato que sabe a matéria mas foi surpreendido pela referida questão confusa e errônea.

Resposta aos Recursos

De acordo com Cruz (2002, p. 114) "Rotina era o termo utilizado pelos analistas de O&M para descrever passo a passo como as pessoas interagiam dentro das empresas ou entre elas e os clientes. Genericamente, seria para identificar um conjunto de ações que tinham como principal preocupação o fluxo de papelada dentro das organizações". Assim, rotinas administrativas são os procedimentos diversos de uma empresa que envolve os processos e métodos, sendo que para Campos (2002, p. 71) "a rotina é estabelecida pela administração da empresa para as pessoas que executam as tarefas do dia-a-dia.". Fica evidente que rotina administrativa está relacionada ao conjunto de processos a serem desempenhados por funcionários em uma ordem definida para desempenhar a sua função. Campos (1992, p.71) acrescenta "Toda padronização da empresa é estabelecida de tal forma que a execução das tarefas possa ser feita com habilidade. A rotina é estabelecida de tal forma que a administração da empresa possa delegar condução dos processos às pessoas que os operam e passar a se preocupar com os projetos de melhoria que visam a conferir maior competitividade à empresa". Assim, as rotinas administrativas não são descrições dos papéis dos membros da organização, como colocado na alternativa A, e também não são regulamentos ou regimentos internos conforme alternativa C. Sendo, então a única alternativa correta a alternativa B.

CAMPOS, Vicente Falconi. Qualidade Total. Padronização de Empresas. BeloHorizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992.

CRUZ, Tadeu. Sistemas, Organização & Métodos. Estudo Integrado das Novas Tecnologias da Informação à Gerência do Conteúdo e do Conhecimento. 3ª edição. São Paulo: Atlas, 2002.

Decisão da Banca: Manter Questão

Gabarito

Matéria: Conhec. Espec. - Téc. Enfer.

Número da questão: 22

Inscrição: **77106** Data do Envio: **05/07/20 21:48**

Questão de número 22 a resposta correta é a letra A a pergunta é clara, letra B está errada.

Resposta aos Recursos

Exato, a Questão número 22 a resposta correta é a letra A, conforme gabarito provisório. Não cabe recurso a questão.

Decisão da Banca: **Manter Questão**

Gabarito**Matéria: Conhec. Espec. - Téc. Enfer.****Número da questão: 23****Inscrição: 76411****Data do Envio: 06/07/20 10:08**

na pergunta fala sobre nove certos e apresenta apenas , pois resposta certa não classifica no nove certos

Resposta aos Recursos

Em conformidade com o protocolo de segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos do Ministério da Saúde e ANVISA, a resposta certa, consiste em:

Observar cuidadosamente o paciente, para identificar, quando possível, se o medicamento teve o efeito desejado.

Registrar em prontuário e informar ao prescritor, todos os efeitos diferentes (em intensidade e forma) do esperado para o medicamento.

Deve-se manter clara a comunicação com o paciente e/ou cuidador.

Considerar a observação e relato do paciente e/ou cuidador sobre os efeitos dos medicamentos administrado, incluindo respostas diferentes do padrão usual,

Registrar todos os parâmetros de monitorização adequados (sinais vitais, glicemia capilar.)

Portanto a questão não cabe recurso.

Decisão da Banca: Manter Questão

Gabarito**Matéria: Conhec. Espec. - Téc. Enfer.****Número da questão: 28**Inscrição: **75781** Data do Envio: **06/07/20 10:12**

Falta de apetite é inapetencia

ANMOREXIA: Considera uma patologia

Inscrição: **76129** Data do Envio: **06/07/20 11:41**

Entendessee que a anorexia é diagnostico medico. Como técnico não podemos realizar diagnostico, nos relatórios costumasse usar inapetência para falta de apetite e anorexia apenas como diagnostico medico. Solicito analise da questão.

Grata.

Resposta aos Recursos

Embora o termo Anorexia já fora utilizado em relatórios de enfermagem como sintoma de doença em décadas passadas, hoje o termo está associado a diagnóstico médico. Considera-se que o técnico em enfermagem, não está habilitado para efetuar diagnóstico. O recurso a questão é procedente.

Decisão da Banca: Questão Invalidada

Gabarito**Matéria: Conhec. Espec. - Téc. Enfer.****Número da questão: 29****Inscrição: 76146****Data do Envio: 06/07/20 9:35**

a questão 29 que fala sobre política nacional de humanização, embora esteja formulada de forma correta não pode contar na prova, pois no anexo 3 que fala sobre o conteúdo programático não consta nada sobre normas ou diretrizes ou sobre o sus, portanto ela deveria ser anulada pois se torna ilegal cobrar sobre um tema que não conste no conteúdo programático da prova, obriga.

Resposta aos Recursos

A questão 29 se refere a Política Nacional de Humanização, apesar de ser implantada pelo SUS, não se refere aqui a normas ou diretrizes do SUS. A humanização faz parte do perfil profissiográfico do técnico em enfermagem exposta no Anexo II do Edital nº 049/2020-GRE, sendo tema de grande importância, é dever do profissional ter conhecimento mínimo sobre o assunto. Mas por não constar no conteúdo programático, o recurso procede.

Decisão da Banca: Questão Invalidada

Gabarito**Matéria: Conhec. Espec. - Téc. Enfer.****Número da questão: 31****Inscrição: 76165****Data do Envio: 06/07/20 15:39**

A resposta do gabarito diz ser a letra D, vejo que nos estudos de pacientes que tenham sofrido queimaduras graves o uso de compressa fria fica restrito aos primeiros cuidados e na questão 31 fala de paciente já esta internado em unidade hospitalar, pois além de não ter nenhum estudo que comprove a melhora pode causar hipotermia do paciente. Cito abaixo alguns cuidados de enfermagem de pacientes de queimaduras.

<http://www.hu.ufsc.br/pops/pop-externo/download?id=208>

<http://www.rbqueimaduras.org.br/details/344/pt-BR/assistencia-de-enfermagem-no-atendimento-pre-hospitalar-aopaciente-queimado--uma-revisao-da-literatura#:~:text=%22O%20m%C3%A9todo%20mais%20eficaz%20e,curativos%20est%C3%A9reis%20e%20nao%20adereentes>

<https://www.cursosaprendiz.com.br/cuidados-de-enfermagem-ao-grande-queimado/>
trecho de cuidados Após a análise e interpretação dos dados, foram identificados alguns diagnósticos de enfermagem, segundo a NANDA - North American Nursing Diagnosis Association :

Troca gasosa prejudicada;

Padrão respiratório ineficaz;

Perfusão tecidual periférica prejudicada;

Volume de líquidos deficiente;

Risco de infecção;

Integridade cutânea prejudicada;

Hipotermia;

Nutrição desequilibrada: menor que as necessidades corporais;

Eliminação urinária prejudicada;

Mobilidade física prejudicada;

Dor;

Enfrentamento individual ineficaz;

Ansiedade;

Intolerância à atividade;

Distúrbio da imagem corporal;

Déficit de conhecimento sobre o cuidado domiciliar e necessidades de acompanhamento pós-alta.

De acordo com os diagnósticos de enfermagem citados, verificam-se algumas prescrições de enfermagem correlacionadas:

Fornecer oxigênio umedecido, monitorar rigorosamente o paciente em ventilação mecânica;

Observar queimaduras do tórax;

Manter as extremidades aquecidas;

Monitorar o débito urinário pelo menos a cada hora e pesar o paciente diariamente;

Usar a assepsia em todos os aspectos do cuidado com o paciente, inspecionar a ferida para sinais de infecção, drenagem purulenta ou coloração, monitorar a contagem de leucócitos, resultado de cultura e sensibilidade;

Limpar as feridas diariamente, realizar o curativo da ferida de acordo com a prescrição, evitar a pressão, infecção e mobilização dos enxertos de pele;

Avaliar com frequência a temperatura corporal central, fornecer ambiente aquecido por meio de cobertores térmicos;

Oferecer dieta hiperproteica, incluindo os alimentos de preferência do paciente, monitorar a contagem de calorias e o peso diário;

Posicionar a sonda e a bolsa de drenagem de modo que propiciem um fluxo desimpedido de urina;

Posicionar o paciente cuidadosamente, a fim de evitar posições flexionadas nas áreas queimadas, implementar exercícios de amplitude de movimentos várias vezes ao dia;

Oferecer analgésico aproximadamente 20 minutos antes do processo doloroso, fornecer tranquilidade e apoio emocional;

Usar a abordagem multidisciplinar para promover a mobilidade e a independência;

Explicar todos os procedimentos ao paciente e a sua família, em termos claros e simples, individualizar as respostas para o nível de enfrentamento do paciente e sua família;

Incorporar os exercícios de fisioterapia ao cuidado do paciente, para impedir a atrofia muscular e manter a mobilidade necessária para as atividades diárias;

Encaminhar o paciente para terapia de grupo;

Avaliar a prontidão do paciente e da família em aprender.

Resposta aos Recursos

Na questão 31, não é mencionado o tempo de internamento, podendo ser considerado na questão as primeiras 24 horas, nesse tempo o uso de compressas frias pode ser indicado, "sempre que possível", conforme Revista Brasileira de Queimaduras (VOLUME 18 - Número 1 / 2019).

Decisão da Banca: Manter Questão

Gabarito**Matéria: Conhec. Espec. - Téc. Enfer.****Número da questão: 40****Inscrição: 76146****Data do Envio: 06/07/20 6:00**

a questão numero 40 da como assertiva o item D,afirmando que o aperto das mãos é a principal forma de contágio, esta afirmação deixa o item falso, uma vez que é uma doença que se transmite por gotículas e em alguns casos por aerossóis, nem a organização mundial da saúde, nem o ministério da saúde e nem a anvisa afirmam que a principal forma de contágio é por aperto de mãos, elas apenas elencam o perto de mãos como uma forma de contágio, com certeza as mãos são uma forma de levar o vírus para as mucosas, agora aperto de mãos principal forma de contágio deixa a alternativa invalida, e a questão sem uma alternativa correta.

Resposta aos Recursos

Embora o vírus (coronavírus) esteja presente nas gotículas de saliva, espirros, tosse, catarro, são as mãos que tocam as diversas superfícies, que tocam outras mãos, pessoas, objetos, nosso corpo, como as mucosas. É colocado pela OMS e todos os órgãos relacionados à saúde, a necessidade de higienização das mãos, seja com água e sabão, seja com álcool gel como um dos principais cuidados, tornando assim as mãos importante forma na transmissão do vírus, não apenas o aperto de mãos.

Decisão da Banca: Questão Invalidada

Gabarito

Matéria: Conhec. Espec. - Téc. Labor.**Número da questão: 26**

Inscrição: 77272

Data do Envio: 06/07/20 11:51

As respostas da questão está mal elaborada, pois na resposta (A) a lavagem das mãos deve ser feita com água E SABÃO, e na resposta diz com sabonete líquido. Levando a entender que somente esse produto seria orientado e eficaz. sendo que é o uso geral do produto.

E na resposta (D) esta correta o uso de máscara como EPI, pois a máscara é um protetor para o COVID, usada por todos. Se na resposta tivesse a palavra (...SOMENTE deve ser usada por profissionais...) assim seria possível a interpretação que somente os profissionais usariam. Mas na resposta indica uma forma de ser usada por profissionais, sendo correta dessa forma.

Inscrição: 76330

Data do Envio: 06/07/20 23:38

O enunciado fala sobre pacientes com suspeita, ou já confirmados para sars-cov-2, ou seja, já existe maior probabilidade de contaminação através de partículas virais provindas dessas pessoas. A alternativa C aborda a ventilação como medida preventiva nesses casos, porém, desde o início da pandemia, vários estudos (veiculados em sites de notícia confiáveis) vem abordando a chance do vírus ser transmitido por aerossóis. Há estudos também que indicaram a presença de partículas virais aos redores de hospitais e imóveis. Desta forma, a afirmação de deixar as janelas abertas nesses casos poderia ser mais uma forma de transmissão, e não prevenção, uma vez que poderia contaminar pessoas aos redores dos locais. Por ainda existir divergência na comunidade científica quanto a isso, a alternativa é inconclusiva, e cientistas afirmam que são necessárias mais pesquisas neste contexto. No dia 05/07/20 foi publicado em diversos meios de notícias confiáveis que 239 pesquisadores irão recorrer às normas implantadas pela ONU e há a possibilidade de novas orientações sobre essa forma de transmissão.

links de artigos e notícias relacionados:

- <https://www.nature.com/articles/s41586-020-2271-3>

- https://www.washingtonpost.com/world/europe/coronavirus-airborne-spread-world-health-organization/2020/07/05/9de19c38-b ed 8 - 1 1 e a - b 4 f 6 - c b 3 9 c d 8 9 4 0 f b _ s t o r y . h t m l

- <https://oglobo.globo.com/sociedade/cientistas-reforcam-possibilidade-de-transmissao-da-covid-19-pelo-ar-24516816>

- <https://www.nytimes.com/2020/07/04/health/239-experts-with-one-big-claim-the-coronavirus-is-airborne.html>

- <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32583639/>

- <https://www.theguardian.com/world/2020/jul/05/who-underplaying-risk-of-airborne-spread-of-covid-19-say-scientists>

Resposta aos Recursos

Não há margem para equívoco de interpretação na presente questão. A proposição (D) faz referência a máscara de TECIDO como EPI para profissionais da área de saúde, inclusive aos da assistência e contato direto com paciente. Máscaras de tecidos foram orientadas para a população em geral visando a redução de propagação viral. Entretanto não são efetivas para o uso profissional na área da saúde.

Ambientes arejados e ventilados ou com sistema de exaustão são inequivocadamente mais seguros do ponto de vista de transmissibilidade de agentes virais por meios aerossólicos.

Decisão da Banca: **Manter Questão**

Gabarito

Matéria: Conhec. Espec. - Téc. Labor.

Número da questão: 31

Inscrição: **77030** Data do Envio: **06/07/20 11:40**

Solicito anulação da questão 31, tendo em vista a alternativa "D" ter sido considerada como INCORRETA. Dessa forma, como se afirma na - Biblioteca Virtual em Saúde do - Ministério da Saúde pág. 27 o VDRL é utilizado para teste treponêmico (Treponema pallidum).

Resposta aos Recursos

O VDRL é um teste não treponêmico.

Decisão da Banca: **Manter Questão**

Gabarito**Matéria: Conhec. Espec. - Téc. Labor.****Número da questão: 37**Inscrição: **75672**Data do Envio: **06/07/20 9:07**

Na alternativa D, na qual segundo o gabarito provisório esta correta, diz "A coloração negativa com tinta da China permite a visualização de estruturas leveduriformes encapsuladas." O correto seria a coloração POSITIVA ... E dentre as outras alternativas a B esta correta, pois as amostras de soro para análise de bilirrubina devem ser protegidos da luz, a fim de evitar resultados falsamente elevados de bilirrubina conjugada.

Inscrição: **77433**Data do Envio: **06/07/20 15:02**

QUESTÃO 37.

A alternativa A também é correta pois é uma premissa das análises laboratoriais a aplicação de controles diários as automações para garantir a confiabilidade dos resultados.

Aguardo análise.

Resposta aos Recursos

A evidenciação de cápsula se dá através de técnica de coloração negativa. Já a alternativa 'B' está incorreta, pois a proteção da amostra à luz evita a degradação da bilirrubina e, portanto, resultados falsamente diminuídos. A alternativa 'A' se refere a calibrações dos ensaios na automação, que deve ser diferenciado de amostras controle. Calibrações constantes, contrariamente, indicam um erro sistemático de qualidade.

Decisão da Banca: **Manter Questão**

Gabarito**Matéria: Conhec. Espec. - Téc. Labor.****Número da questão: 38****Inscrição: 75672****Data do Envio: 06/07/20 9:17**

O equilíbrio que o cloro desenvolve na solução aquosa forma o íon ClO^- , que confere à água um sabor indesejável. Em contato com superfícies redutoras, como a superfície do carvão ativado, o íon ClO^- é transformado em Cl^- resultando em água purificada sem sabor. Com o objetivo de produzir filtros para remoção de cloro da água potável, filtros de carvão ativado foram produzidos por prensagem, na forma cilíndrica, com um diâmetro externo entre 25mm a 45mm, diâmetro interno entre 8mm a 10mm, e comprimento entre 70mm a 270mm. A capacidade de remoção de cloro de água contendo ClO^- pelos filtros produzidos foi avaliada em ensaios de curta duração (30 minutos). Os resultados foram correlacionados ao teor de ligante, tamanho de partícula do carvão ativado e à força de prensagem nas características dos filtros produzidos e sua relação com a estabilidade, pressão de gotejamento através do filtro, densidade, distribuição de tamanho de poros e resistência mecânica dos filtros

Fonte: <https://www.lume.ufrgs.br/handle/10183/28835>

Portando, a alternativa C não esta incorreta

Inscrição: 77030**Data do Envio: 06/07/20 11:53**

Solicito anulação da questão ou troca de gabarito para a alternativa "D". Como se afirma noSITE:<https://br.toluna.com/opinions/3096292/Voc%C3%AA-sabe-o-que-%C3%A9-%C3%A1gua-deionizada-e-para-que-serve>. A DEIONIZAÇÃO da água é aquela que passa por um tratamento que neutraliza sua carga elétrica através da adição ou remoção de elétrons. No processo de purificação é feita a remoção total de íons que presentes na água e elimina-se minerais, metais e outros contaminantes.

Resposta aos Recursos

O carvão ativado é utilizado nos processos de tratamento de água pela sua função de adsorção, retendo em seus poros certos tipos de impurezas, especialmente partículas orgânicas de maior tamanho, não sendo efetivo na eliminação de íons em geral. A eliminação efetiva de íons dá-se pelo processo de deionização com o uso de resinas de troca iônica.

Decisão da Banca: **Manter Questão**

Gabarito**Matéria: Conhec. Espec. - Téc. Labor.****Número da questão: 39****Inscrição: 77030****Data do Envio: 06/07/20 12:05**

Solicito anulação do gabarito, tendo em vista o fato do EQUIPAMENTO NÃO CALIBRADO na alternativa "A" também ser considerado fator de erro pré analítico em análise laboratorial, conforme afirma no site:http://www.lacen.saude.pr.gov.br/arquivos/File/SESLAB/Pontos_Criticos.pdf pag. 21 DO LABORATÓRIO CENTRAL DO ESTADO DO PARANÁ - LACEN/PR Célia Fagundes da Cruz. Equipamentos – não calibrados, erros no protocolo de automação, cubetas arranhadas, com bolhas de ar, contaminados com outros reagentes, comprimento de onda incorreto. Erros na fonte de energia, sujeira no sistema ótico do equipamento, ajuste incorreto do zero, instabilidade na leitura fotométrica, volume de leitura fotométrica insuficiente.

Resposta aos Recursos

Equipamento não calibrado consiste em erro analítico e não pré-analítico, como na fonte referenciada pelo próprio requerente do recurso.

Decisão da Banca: Manter Questão