

INSTRUÇÕES

1. Não abra este caderno antes de autorizado pelo fiscal de prova.
2. Depois de autorizado pelo fiscal, verifique se faltam folhas neste caderno, se a sequência de 40 (QUARENTA) questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal de prova qualquer irregularidade.
3. A prova é composta de 40 (QUARENTA) questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas cada uma, sempre na sequência **A, B, C, D**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais de provas. Utilize os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. Não destaque folhas deste caderno.
6. Ao receber a folha de respostas (gabarito), examine-o e verifique se o seu nome está impresso nele. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao fiscal de prova.
7. Transcreva as respostas para a folha de respostas (gabarito) com caneta esferográfica transparente de **tinta preta**. A folha de respostas (gabarito) será o único documento válido para efeito de correção. **Em hipótese alguma ocorrerá a substituição da folha de respostas (gabarito) por erro de preenchimento ou qualquer dano causado pelo candidato.**
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre candidato, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos, eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e, juntamente com outros objetos, deverão ser colocados sob a carteira ou mesmo no assoalho da sala, dentro do saco plástico.
10. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento da folha de respostas, é de 4 (quatro) horas a partir do início da prova.
11. Ao terminar a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de prova. Aguarde a autorização para entregar a folha de respostas (gabarito).
12. O tempo mínimo de permanência na sala de provas será de 1 (uma) hora, podendo o candidato sair a partir das 09h30.
13. O último candidato, após entregar o material, deverá assinar a ata juntamente com os fiscais de provas.
14. Não esqueça de levar seus pertences pessoais. O caderno de provas poderá ser levado pelo candidato somente se este sair após duas horas do início da prova.

Português

Considere os fragmentos 1, 2 e 3, a seguir, para responder às questões de 01 a 05.

Fragmento 1:

A maior parte das pessoas, quando ouve falar em “Saúde Mental”, pensa em “Doença Mental”. Mas, a saúde mental implica muito mais que a ausência de doenças mentais. Pessoas mentalmente saudáveis compreendem que ninguém é perfeito, que todos possuem limites e que não se pode ser tudo para todos. Elas vivenciam diariamente uma série de emoções como alegria, amor, satisfação, tristeza, raiva e frustração. São capazes de enfrentar os desafios e as mudanças da vida cotidiana com equilíbrio e sabem procurar ajuda quando têm dificuldade em lidar com conflitos, perturbações, traumas ou transições importantes nos diferentes ciclos da vida.

A Saúde Mental de uma pessoa está relacionada à forma como ela reage às exigências da vida e ao modo como harmoniza seus desejos, capacidades, ambições, ideias e emoções. Ter saúde mental é:

- Estar bem consigo mesmo e com os outros
- Aceitar as exigências da vida
- Saber lidar com as boas emoções e também com aquelas desagradáveis, mas que fazem parte da vida
- Reconhecer seus limites e buscar ajuda quando necessário

E lembre-se: todas as pessoas podem apresentar sinais de sofrimento psíquico em alguma fase da vida.

Fragmento 2:

Ninguém precisa se abster totalmente de ter uma alimentação prazerosa (por incrível que pareça são as menos saudáveis) e obrigar a si e aos filhos a um rigor exagerado nessa questão. O que se pode fazer é os adultos começarem eles próprios a terem uma dieta saudável e deixarem de ter em casa coisas que fazem mal à saúde. A falta de acesso a essa alimentação já é um caminho para a redução de seu consumo.

O dia da guloseima pode ser instituído pela família: uma vez por semana eles estão liberados para escolherem o que querem comer e beber. Para o lanche, entre o que gosta e é saudável, a criança pode escolher os itens que quer levar. Os pais não devem permitir que eles levem lanches que são proibidos na escola. Tem que haver parceria entre a escola e a família. Até porque, ao infringirem essas regras, ensinam aos filhos que não é preciso respeitá-las.

Fragmento 3:

O trabalho em equipes multiprofissionais na ESF [Estratégia Saúde da Família] tornou-se um dos principais instrumentos de intervenção, pois as ações e práticas se estruturam a partir da equipe, ao mesmo tempo em que ocorre, neste tipo de trabalho em saúde, a ampliação do objeto de intervenção para além do âmbito individual e clínico. Tal peculiaridade requer mudanças na forma de atuação e na organização do trabalho, bem como demanda alta complexidade de saberes (Silva, Trad, 2005).

A articulação dos olhares dos diferentes trabalhadores da equipe da ESF, que possui a singularidade da presença dos agentes comunitários em saúde, possibilita o desenvolvimento de ações que ultrapassam a racionalidade da assistência curativa, centrada na resolução imediata de problemas de saúde individuais, ação que não deve ser ignorada, mas que tem se mostrado insuficiente para modificar os níveis de saúde da população.

Fonte: Trechos retirados de diversos *sites* da Internet

01. Considerando as características com relação à linguagem e à estrutura composicional, os fragmentos 1, 2 e 3 podem ser encontrados, respectivamente, em:	
A.	Texto informativo-expositivo em página virtual de instituição ou órgão de saúde, artigo de opinião e artigo científico.
B.	Notícia de jornal, artigo científico e panfleto institucional de órgão do governo.
C.	Artigo científico, reportagem e notícia de jornal.
D.	Folheto instrucional, manual de alimentação (guia alimentar) e artigo de opinião.

02. Assinale a alternativa correta com relação ao Fragmento 1.	
A.	No trecho “A maior parte das pessoas, quando ouve falar em ‘Saúde Mental’, pensa em ‘Doença Mental’”, há um erro de concordância, pois “pensa” deveria necessariamente estar no plural para concordar com “pessoas”.
B.	No trecho “Mas, a saúde mental implica muito mais que a ausência de doenças mentais”, a construção em destaque sugere que a inexistência de transtornos mentais é um indicador suficiente de saúde mental.
C.	No trecho “Pessoas mentalmente saudáveis compreendem que ninguém é perfeito, que todos possuem limites e que não se pode ser tudo para todos”, o termo “que”, nas três ocorrências, é conjunção integrante, pois introduz orações subordinadas que funcionam como objeto do verbo “compreender”.
D.	No trecho “São capazes de enfrentar os desafios e as mudanças da vida cotidiana com equilíbrio e sabem procurar ajuda [...]”, o sujeito da oração está linguisticamente manifesto no enunciado, ou seja, pode ser encontrado no interior do próprio período.

03. Assinale a alternativa incorreta com relação ao Fragmento 2.	
A.	A expressão “por incrível que pareça”, de caráter subjetivo, indica uma avaliação de algo que o autor considera sem lógica, apesar de real.
B.	O uso do adjetivo “exagerado” expressa linguagem subjetiva, pois se trata de uma avaliação do autor do texto com relação ao rigor dos hábitos alimentares.
C.	No trecho “[...] deixarem de ter em casa coisas que fazem mal à saúde”, o termo “coisas” é típico de linguagem coloquial, de caráter mais informal, e poderia ser substituído por um termo mais específico, como “alimentos”.
D.	A expressão “até porque” marca, no texto, um argumento que se apresenta como o limite de uma série de argumentos citados anteriormente pelo autor.

04. Com relação ao Fragmento 2, assinale a alternativa que descreve a não conformação à norma-padrão encontrada no trecho “O que se pode fazer é os adultos começarem eles próprios a terem uma dieta saudável e deixarem de ter em casa coisas que fazem mal à saúde”.	
A.	O verbo “ser”, em “O que se pode fazer é [...]”, deveria estar necessariamente no plural para concordar com “os adultos”.
B.	Os verbos “terem” e “deixarem” deveriam estar no singular, pois complementam o verbo “começarem”, que já está no plural.
C.	O uso de “O que” caracteriza o período como oração incompleta, porque o pronome relativo retoma um sujeito que não está explícito dentro do período.
D.	A ordem dos elementos no período está invertida, pois o sintagma “os adultos”, que é o sujeito da oração, deveria necessariamente estar na posição inicial.

05. Assinale a alternativa correta , considerando o último parágrafo do Fragmento 3.	
A.	O termo “olhares” foi utilizado pelo autor do texto no sentido de avaliação ou análise, cujos resultados deveriam obrigatoriamente convergir, e não apenas complementar-se.
B.	O termo “racionalidade” refere-se ao uso da razão, em contraposição com uma abordagem afetiva, e evidencia uma crítica do autor à assistência centrada no componente emocional.
C.	O termo “singularidade”, que indica uma qualidade de distinção peculiar, foi usado com sentido pejorativo pelo autor, isto é, com tom de crítica.
D.	A expressão “assistência curativa” pode reportar-se a uma abordagem tradicional, oposta à compreensão de uma abordagem preventiva de saúde, centrada em ações de longo prazo.

Matemática

06. Foi realizada uma pesquisa com 90.000 pessoas para saber quantas aderiram voluntariamente ao uso da máscara em ambientes públicos. Sabe-se que a razão entre as pessoas que aderiram e não aderiram ao uso da máscara em lugar público é de $\frac{7}{5}$. Diante disso, determine o número de pessoas que aderiram ao uso da máscara em local público voluntariamente, de acordo com a pesquisa realizada.	
A.	15.250 pessoas.
B.	37.500 pessoas.
C.	62.850 pessoas.
D.	52.500 pessoas.

07. Abigail frequenta um curso em contraturno que tem por objetivo prepará-la para concursos. No ano de 2018, ela frequentou o curso de janeiro a dezembro e suas notas em Matemática foram as seguintes: 95, 62, 82, 95, 40, x, 66, 78, 94, y, 60, 93. A mediana desses valores é 55 e a média é 75,75. Diante disso, podemos afirmar que Abigail terá que estudar muito se quiser ser aprovada, e que as notas do mês de abril (x) e agosto (y) foram, respectivamente:	
A.	$x = 44$ e $y = 100$.
B.	$x = 100$ e $y = 56$.
C.	$x = 98$ e $y = 56$.
D.	$x = 100$ e $y = 44$.

08. Está sendo construído um novo parque na cidade. O mapa do parque público foi construído numa escala de 1:3000. No centro desse parque, será projetado um espaço específico para as crianças. Sabe-se que esse espaço das crianças terá o formato de um retângulo e, para fins de visualização no mapa, foi projetado com as seguintes medidas: retângulo de 4 cm por 5 cm. Dessa forma, é possível concluir que a área real do espaço destinado às crianças será de:

A.	180.323 m ² .
B.	16.800 m ² .
C.	18.000 m ² .
D.	38.000 m ² .

09. Uma granja está muito preocupada com o sumiço de alguns ovos da linha de embalagem. Os ovos são enviados para o depósito sempre no último dia do mês e são embalados para comercialização do dia 01 ao dia 03 de cada mês. No dia 01/06, foi constatado que sumiu $\frac{1}{9}$. No dia 02/06, sumiu $\frac{1}{6}$ dos ovos que sobraram e, no dia 03/06, sumiu $\frac{1}{4}$ dos ovos que ainda restaram. Nesses três dias, nenhum ovo sumido foi repostado ou achado e não houve complementação do estoque. Sabendo disso, a fração dos ovos que inicialmente estavam no depósito e que sobraram para comercialização é de:

A.	$\frac{8}{9}$.
B.	$\frac{5}{9}$.
C.	$\frac{5}{6}$.
D.	$\frac{3}{4}$.

10. O ano de 2020 tem sido um ano atípico em virtude da COVID-19, no entanto, o Sr. João, que investiu o valor de R\$ 260.000,00 para a compra de um apartamento no início do ano, alugou o imóvel e não tem do que se queixar. Sabe-se que ele utiliza 18% do aluguel mensal para manutenção da casa, paga R\$ 2.464,80 de impostos ao ano e, ainda assim, consegue um lucro de 8,4% ao ano sobre o investimento inicial. Sabendo de tudo isso, podemos afirmar que o valor do aluguel mensal cobrado pelo Sr. João é de:

A.	R\$ 2.470,00.
B.	R\$ 2.789,35.
C.	R\$ 1.580,00.
D.	R\$ 2.650,00.

Conhecimentos Gerais

11. O Paraná foi um Estado que teve diversos ciclos ao longo de sua história: primeiro, veio o ciclo do ouro, depois, do tropeirismo, da erva mate, da madeira, do café, dentre vários outros que se seguiram. Devido a essa grande diversidade de ciclos, ocorreu a migração interna, atraindo pessoas de todas as regiões do Brasil. Por isso, o Paraná é conhecido como:

A.	Aqui tudo que se planta, colhe.
B.	As mais férteis terras.
C.	A terra de todas as gentes.
D.	Um povo amigo.

12. O que são os chamados Bitcoins?	
A.	Uma ação supervalorizada na bolsa de valores com aceitação mundial.
B.	Uma criptomoeda descentralizada ou um dinheiro eletrônico para transações ponto-a-ponto.
C.	Papéis de renda fixa que remuneram seu aplicador com altas taxas de juros.
D.	Dividendos pagos pelas ações de companhias estatais.

13. Com base nas alternativas a seguir, que tratam das normas previstas na Lei 8.069/1990 – Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA e na Lei 10.741/2003 Estatuto do Idoso, assinale a alternativa correta .	
A.	Os estabelecimentos de atendimento à saúde, inclusive as unidades neonatais, de terapia intensiva e de cuidados intermediários, deverão proporcionar condições para a permanência em tempo integral dos pais e avós, nos casos de internação de criança ou adolescente.
B.	São assegurados a todas as mulheres o acesso aos programas e às políticas de saúde da mulher e de planejamento reprodutivo e, às gestantes, nutrição adequada, atenção humanizada à gravidez, ao parto e ao puerpério e atendimento pré-natal, perinatal e pós-natal integral no âmbito do Sistema Único de Saúde.
C.	Os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares, são obrigados a manter registro das atividades desenvolvidas, a partir de prontuários individuais, pelo prazo de 21 anos.
D.	Em todo atendimento de saúde, os maiores de 70 anos terão preferência especial sobre os demais idosos, exceto em caso de emergência.

14. O Estado do Paraná possui um conjunto de sete universidades estaduais. Dentre elas, quais são as que possuem Hospital Universitário?	
A.	UEL, UNESPAR, UNIOESTE e UEM.
B.	UNIOESTE, UEM, UNICENTRO e UENP.
C.	UEPG, UEL, UENP e UNIOESTE.
D.	UEM, UEL, UNIOESTE e UEPG.

15. Orientações da Organização Mundial da Saúde apontam que a COVID-19, ao longo dessa pandemia, afetará diferentes pessoas, de diferentes maneiras. A maioria das pessoas infectadas apresentará sintomas da doença de leves a moderados e não será necessário serem hospitalizadas. Os sintomas mais comuns da doença são: tosse seca, cansaço e febre. Porém, os sintomas menos comuns são:	
A.	Dores, desconfortos e diarreia.
B.	Dor de garganta, dor de cabeça, perda de paladar ou olfato.
C.	Conjuntivite, erupção cutânea na pele ou descoloração dos dedos das mãos ou dos pés.
D.	Todas as alternativas anteriores.

Conhecimento de Informática

16. Com base no Programa Microsoft Office Excel, responda: qual das ações listadas permitirá, de modo automático, ordenar os dados da planilha abaixo, selecionando a qualquer momento qualquer uma das colunas, para que, a partir dessa seleção, os dados possam ser ordenados de A a Z, ou de Z a A, ou ainda essa ordenação possa ser personalizada.

	A	B	C	D
1	LABORATÓRIO	PRODUTO	TIPO DE PRODUTO	
2	BRISTOL-MYERS SQUIBB FARMACÊUTICA LTDA	ORENCIA	Biológicos	
3	ELI LILLY DO BRASIL LTDA	REOPRO	Biológicos	
4	JANSSEN-CILAG FARMACÊUTICA LTDA	REOPRO	Biológico Novo	
5	EMS SIGMA PHARMA LTDA	AGLUCOSE	Biológicos	
6	BAYER S.A.	GLUCOBAY	Biológicos	
7	EMS SIGMA PHARMA LTDA	AGLUCOSE	Biológicos	
8	BAYER S.A.	GLUCOBAY	Biológicos	
9	EUROFARMA LABORATÓRIOS S.A.	FILINAR G	Novo (Referência)	
10	CIMED INDÚSTRIA DE MEDICAMENTOS LTDA	ACEBROFILINA	Genérico	
11	CIMED INDÚSTRIA DE MEDICAMENTOS LTDA	ACEBROFILINA	Genérico	
12	GEOLAB INDÚSTRIA FARMACÊUTICA S/A	BRONTEK	Similar	
13	GEOLAB INDÚSTRIA FARMACÊUTICA S/A	ACEBROFILINA	Genérico	
14	LEGRAND PHARMA INDÚSTRIA FARMACÊUTICA LTDA	BRONCOLEX	Similar	
15	BRAINFARMA INDÚSTRIA QUÍMICA E FARMACÊUTICA S.A	BRONDYNEO	Similar	
16	BRAINFARMA INDÚSTRIA QUÍMICA E FARMACÊUTICA S.A	ACEBROFILINA	Genérico	
17	MABRA FARMACÊUTICA LTDA.	BRONFILIL	Similar	
18	MEDLEY FARMACÊUTICA LTDA	ACEBROFILINA	Genérico	
19	LABORATÓRIO GLOBO LTDA	RESPIRAN	Similar	
20	LABORATÓRIO GLOBO LTDA	ACEBROFILINA	Genérico	
21	LABORATÓRIO TEUTO BRASILEIRO S/A	DILABRONCO	Similar	
22	MEDQUIMICA INDUSTRIA FARMACEUTICA LTDA.	ACEBROFILINA	Genérico	
23	LABORATÓRIO NEO QUÍMICA COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	ACEBROFILINA	Genérico	
24	GERMED FARMACEUTICA LTDA	ACEBROFILINA	Genérico	
25				

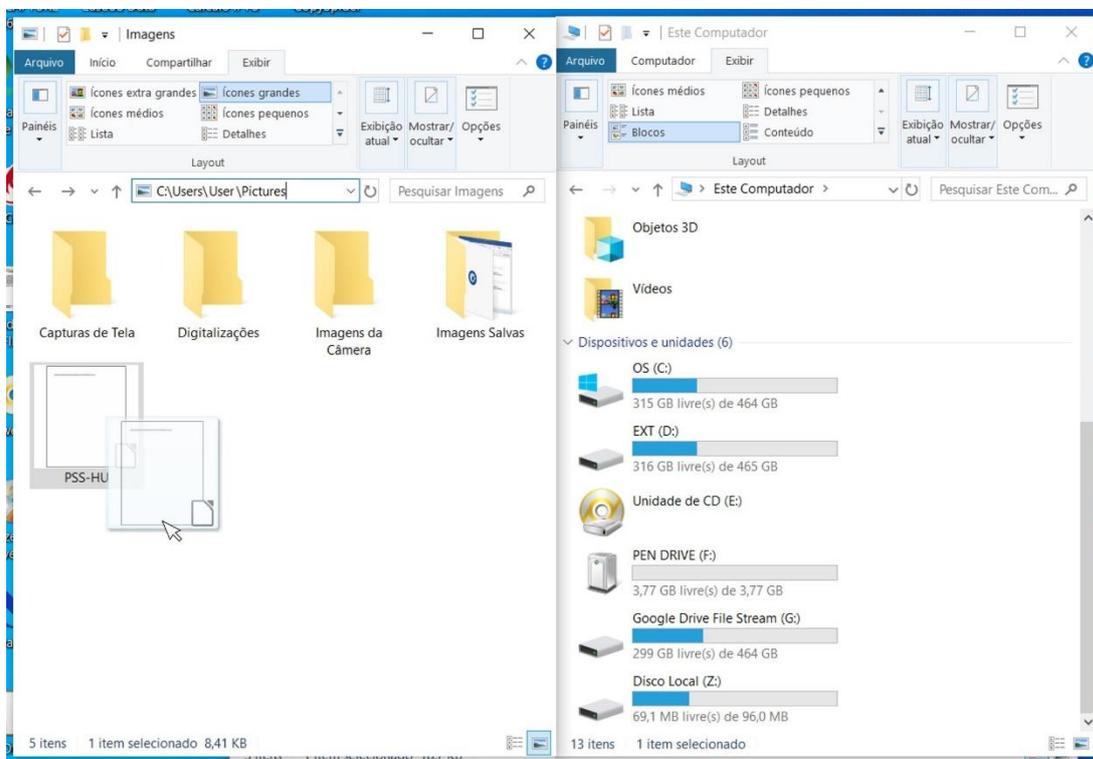
- | | |
|----|---|
| A. |  Adiciona controles de filtragem automáticos na tabela. |
| B. |  Classifica de A a Z ou de Z a A a tabela. |
| C. |  Controle de filtragem automático da tabela. |
| D. |  Adiciona controles de filtragem automaticamente aos cabeçalhos da tabela. |

17. O software Microsoft Outlook é um gerenciador de e-mails e:
- | | |
|----|----------------------|
| A. | Senhas. |
| B. | Calendário. |
| C. | Mensagens recebidas. |
| D. | Arquivos. |

18. Qual software malicioso é utilizado para sequestrar o acesso a computadores ou dados por meio de criptografia, em que a infecção se dá por diversos meios, links enganosos, mensagens instantâneas ou sites, e os resgates são exigidos em criptomoedas ou moedas digitais, devido à dificuldade de rastreamento desse tipo de moeda, garantindo aos criminosos o seu anonimato?

A.	Trojan.
B.	Backdoor.
C.	Spyware.
D.	Ransomware.

19. A imagem abaixo é o recorte de uma área de trabalho e apresenta duas instâncias do Windows Explorer lado a lado. Na instância do Windows Explorer à esquerda da imagem, o arquivo nominado PSS-HU, localizado em “C:\Users\User\Pictures” representa estar sendo “arrastado” em direção à instância Windows Explorer à direita da tela, em que são observadas as diversas unidades do computador. Se o arquivo for arrastado sobre a unidade “OS (C:)” e então solto, o que ocorrerá?



A.	O arquivo não será movido, pois já está na pasta C:\
B.	O arquivo será copiado para C:\.
C.	O arquivo será movido para C:\.
D.	Não há como copiar um arquivo ou pasta simplesmente arrastando-o.

20. Qual dos aplicativos da suíte LibreOffice pode ser utilizado de forma autônoma ou inicializado a partir de outro aplicativo da suíte para a elaboração de fórmulas?	
A.	Math.
B.	Calc.
C.	Base.
D.	Draw.

Conhecimento Específico

21. Marilda Villela Iamamoto (2007), em seus estudos no livro <i>Serviço Social em Tempo de Capital Fetice</i> , argumenta sobre a centralidade da questão social na sociabilidade capitalista e no Serviço Social. Considerando seus estudos, é correto afirmar que a questão social:	
I	Expressa a subversão do humano, materializa-se na naturalização das desigualdades sociais e na submissão das necessidades humanas ao poder das coisas sociais.
II	Expressa as desigualdades econômicas, políticas e culturais das classes sociais.
III	É um fenômeno recente, típico do esgotamento dos chamados trinta anos gloriosos da expansão capitalista.
IV	Internaliza-se na ordem econômica, tornando-se alvo das políticas sociais.
V	Demarca as inúmeras questões sociais existentes.
A.	Somente as alternativas II, III, IV e V estão corretas.
B.	Somente as alternativas I, II, IV e V estão corretas.
C.	Somente as alternativas III, IV e V estão corretas.
D.	Somente as alternativas I, II e IV estão corretas.

22. Explicitar os pressupostos para a análise da intervenção profissional leva à concepção, com Ana Maria de Vasconcelos (2015), da exigência de resgatar a indissociabilidade teoria-práxis, tese necessária para o enfrentamento da questão social e do sofrimento social. A partir das exposições da autora, assinale V para a afirmativa VERDADEIRA e F para a FALSA, considerando que a questão social e sofrimento social se enfrentam:	
()	com teoria e princípios éticos firmes e não com trabalho voluntário.
()	contribuindo para a transformação radical das condições de vida, de trabalho e de formação humana dos trabalhadores e trabalhadoras.
()	atuando sobre estruturas perversas e contraditórias e não a partir de representações sociais, que leva à substituição da razão.
()	atuando sobre estruturas perversas e contraditórias e não sobre indivíduos isolados e mutilados, material e subjetivamente, na busca de mudança de comportamento e atitudes.
()	com a criação de espaços, tempos e condições, individual e coletivamente, para exercitar formas emancipatórias de consciência social, potencialmente presentes na própria sociedade do capital.
A.	F, V, V, F, F.
B.	F, F, V, F, V.
C.	V, F, V, F, F.
D.	V, V, V, V, V.

23. Evaldo Vieira (2007), no livro *Os Direitos e a Política Social*, em sua análise, destaca que é imprescindível fazer a crítica da política social. O autor faz considerações, das quais é **correto** afirmar:

- I A política econômica e a política social relacionam-se intimamente com a evolução do capitalismo, vinculam-se à acumulação do capital.
- II A política social aparece no capitalismo construída a partir das mobilizações operárias sucedidas ao longo das primeiras revoluções industriais.
- III Tem-se assistido, na evolução do capitalismo, ao predomínio da política econômica sobre a política social, de tal forma que a prioridade ficará toda com a política social.
- IV Não se pode analisar a política social sem se remeter à questão do desenvolvimento econômico, ou seja, à transformação quantitativa e qualitativa das relações econômicas.
- V Não se definindo a si, nem resultando apenas do desabrochar do espírito humano, a política social é uma maneira de expressar as relações sociais, cujas raízes se localizam no mundo da produção.

A.	Somente as alternativas III, IV e V estão corretas.
B.	Somente as alternativas II, III, IV e V estão corretas.
C.	Somente as alternativas I, II, IV e V estão corretas.
D.	Todas as alternativas estão corretas.

24. Considerando os valores e princípios expressos no Código de Ética das(os) Assistentes Sociais, aprovado em 15 de março de 1993, é **correto** afirmar, com os estudos de Maria Lúcia Barroco (2001), que:

A.	A natureza humana é considerada a partir de uma ordem universal imutável, em que as funções inerentes a cada ser apresentam-se como necessárias à harmonia do conjunto social.
B.	A competência ético-política profissional não depende somente de uma vontade política e da adesão a valores, mas da capacidade de torná-los concretos, permeados pela unidade entre as dimensões ética, política, intelectual e prática.
C.	A ação profissional é tida como uma vocação a ser exercida por indivíduos dotados de um perfil ético-moral dado por qualidades inatas.
D.	A moral se apresenta como um elemento funcional à implementação de programas educativo-assistenciais formulados pelo empresariado e pelo Estado e viabilizados por vários profissionais, entre eles o assistente social.

25. A Lei nº 8.662, de 07 de junho de 1993, que dispõe sobre a profissão de Assistente Social e dá outras providências, versa, no artigo 4º, sobre a competência da(o) assistente social, e, no artigo 5º, sobre as atribuições privativas da(o) assistente social. Analise, na sequência, as afirmações e demarque a alternativa **correta** que corresponde apenas à competência da(o) assistente social:

A.	Fiscalizar o exercício profissional por meio dos Conselhos Federal e Regionais.
B.	Ocupar cargos e funções de direção e fiscalização da gestão financeira em órgãos e entidades representativas da categoria profissional.
C.	Elaborar provas, presidir e compor bancas de exames e comissões julgadoras de concursos ou outras formas de seleção para assistentes sociais ou onde sejam aferidos conhecimentos inerentes ao Serviço Social.
D.	Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas, entidades e organizações populares.

26. O Título III do Código de Ética Profissional do Assistente Social, de 1993, trata Das Relações Profissionais, Capítulo II trata Das Relações com as Instituições Empregadoras e outras, contemplando a constituição dos direitos, deveres e o que é vedado ao Assistente Social. Na especificidade do Art. 7º, constituem direitos da(o) assistente social:

- I Dispor de condições de trabalho condignas, seja em entidade pública ou privada, de forma a garantir a qualidade do exercício profissional.
- II Ter acesso a informações institucionais que se relacionem aos programas e políticas sociais, e sejam necessárias ao pleno exercício das atribuições profissionais.
- III Empenhar-se na viabilização dos direitos sociais dos usuários, por meio dos programas e políticas sociais.
- IV Empregar com transparência as verbas sob a sua responsabilidade, de acordo com os interesses e necessidades coletivas dos usuários.
- V Integrar comissões interdisciplinares de ética nos locais de trabalho do profissional, tanto no que se refere à avaliação da conduta profissional, como em relação às decisões quanto às políticas institucionais.

Diante do exposto, assinale a alternativa **correta**:

A.	Somente as alternativas II, III, IV e V estão corretas.
B.	Somente as alternativas I, II, IV e V estão corretas.
C.	Somente as alternativas III, IV e V estão corretas.
D.	Somente as alternativas I, II e V estão corretas.

27. Para Ana Maria de Vasconcelos (2015), o Projeto ético-político do Serviço Social brasileiro, apreendido como um processo histórico em permanente construção, oferece elementos para uma leitura e uma atuação radicalmente críticas e anticapitalistas, elementos que estão presentes tanto nos onze (11) princípios fundamentais que introduzem o Código de Ética do Assistente Social, de 1993, tomados como totalidade orgânica, como nas referências teórico-metodológicas e ético-políticas necessárias à formação de um(a) assistente social, referências contidas nas Diretrizes Curriculares do Curso de Serviço Social, formuladas pela ABEPSS/1993. A partir das considerações da autora, para a materialização do Projeto ético-político do Serviço Social, é **incorreto** afirmar:

A.	O homem social (<i>o Mitmensch</i>) não constitui um limite para os outros, mas, ao contrário, um fator essencial da sua liberdade.
B.	A visão de mundo constante do projeto profissional que a(o) assistente social expressa é individual, mas o exercício profissional mediado por ela, quando o projeto profissional se transforma em realidade, realiza-se por meio da atuação coletiva.
C.	A única possibilidade de apreender a lógica e as leis fundamentais da organização social capitalista é a partir de uma análise social fundada na crítica da economia política.
D.	O projeto profissional se realiza por meio da personalidade individual, ou seja, da(o) assistente social/equipe, mas suas consequências só têm impacto coletivo quando consideradas coletivamente, tendo em vista os interesses dos trabalhadores.

28. Para Martinelli (1995), o comprometimento ético-político do Assistente Social deve transcender os muros do hospital, levando o profissional a avançar na sistematização de suas ações e na construção do conhecimento. Para tanto, segundo a autora, é preciso qualificar a intervenção e o conhecimento, o que exige:

- I Realizar pesquisas a partir da prática e construí-la a partir do lugar da experiência.
- II Ter sempre no horizonte o valor social do conhecimento produzido, seu retorno ao campo da intervenção e aos sujeitos que dele partilham.
- III Não trabalhar a partir da proximidade crítica com os sujeitos.
- IV Estabelecer troca de experiências e dialogar a partir da via interdisciplinar.
- V Dar visibilidade e transformar o “conhecimento silencioso” em “conhecimento partilhado” por meio de sua socialização.

Diante do exposto, assinale a alternativa **correta**.

A.	Somente as alternativas I, II e III estão corretas.
B.	Somente as alternativas II, IV e V estão corretas.
C.	Somente as alternativas IV e V estão corretas.
D.	Somente as alternativas I, II, IV e V estão corretas.

29. Sobre a Reforma Sanitária, estão **corretas** as alternativas:

- I Tem como preocupação central assegurar que o Estado atue em função da sociedade, pautando-se na concepção de Estado democrático e de direito, responsável pelas políticas sociais e, por conseguinte, pela Saúde.
- II O princípio deste projeto tem como objetivo a democratização do acesso, universalização das ações, descentralização e a melhoria da qualidade dos serviços.
- III Adota um novo modelo assistencial pautado na seletividade, integralidade e equidade das ações e a participação popular.
- IV Tem como mecanismos de participação popular os conselhos e conferências de saúde.

A.	Somente as alternativas II, III e IV estão corretas.
B.	Somente as alternativas I e IV estão corretas.
C.	Somente as alternativas I, II e IV estão corretas.
D.	Todas as alternativas estão corretas.

30. Bravo (1996) discute a Reforma Sanitária e destaca algumas mudanças pelas quais o Serviço Social passou em distintos períodos no que se refere a sua prática na Política de Saúde. Relacione a sequência **correta**, de acordo com o conceito correspondente.

1. Período Burocrático Autoritário – 1964 a 1974
2. Distensão Política – 1974 a 1979
3. Abertura Política – 1979 a 1984
4. Transição Política – 1985 a 1990

() O Serviço Social, na saúde, nesse período, não conseguiu alterar a orientação dos projetos de ação profissional, apesar do processo organizativo da categoria, do aparecimento de outras direções para a profissão. A prática profissional continuou sendo norteadada pela direção “modernizadora”, com uma ação predominantemente rotineira, burocratizada, empírica, com ênfase na racionalidade e seletividade.

() O Serviço Social, na saúde, continuou na execução terminal das políticas sociais, por meio de sua ação nas instituições e, em alguns estados brasileiros, como Bahia, Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro, houve tentativas de operacionalizar as propostas emergentes na política de saúde.

() O Serviço Social, na saúde, ao receber as influências da modernização que se operou no âmbito das políticas sociais, vai sedimentar sua ação na prática curativa, primordialmente na assistência médica previdenciária, transformada no maior empregador de profissionais. O sentido da prática profissional foi apreendido mitificadamente, sendo enfatizadas as técnicas de intervenção, a burocratização das atividades, e a psicologização das relações sociais.

() O Serviço Social, na saúde, ficou distante da reflexão e do aprofundamento teórico ocorrido no interior da profissão em seu campo formativo. Os profissionais ficaram marginalizados, assim, não participaram nem foram solicitados para contribuir com as alterações ocorridas no aparelho do Estado.

A. 1; 2; 3; 4.

B. 2; 3; 4; 1.

C. 4; 3; 2; 1.

D. 2; 4; 1; 3.

31. No que se refere à organização administrativa e operacional do Sistema Único de Saúde, assinale a alternativa **correta**.

A. Caberá aos Estados, com seus recursos próprios, financiar o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.

B. O processo de planejamento e orçamento do SUS será ascendente, do nível local até o federal.

C. À direção municipal do SUS, compete definir e coordenar os sistemas de redes integradas de assistência de alta complexidade.

D. É competência exclusiva da União elaborar normas técnico-científicas de promoção, proteção e recuperação da saúde.

32. De acordo com a Lei 8080/90, no que se refere à competência do Sistema Único de Saúde, é correto afirmar:	
A.	À direção nacional do Sistema Único de Saúde (SUS), compete formar consórcios administrativos intermunicipais.
B.	À direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS), compete estabelecer normas e executar a vigilância sanitária de portos, aeroportos e fronteiras, podendo a execução ser complementada pelos Estados, Distrito Federal e Municípios.
C.	À direção nacional do Sistema Único de Saúde (SUS), compete elaborar normas para regular as relações entre o Sistema Único de Saúde (SUS) e os serviços privados contratados de assistência à saúde.
D.	À direção municipal do Sistema Único de Saúde (SUS), compete estabelecer o Sistema Nacional de Auditoria e coordenar a avaliação técnica e financeira do SUS em todo o Território Nacional em cooperação técnica com os Estados, Municípios e Distrito Federal.

33. Os princípios que orientam o sistema Único de Saúde (SUS) dividem-se em dois grupos: os que dizem respeito ao atendimento ou doutrinários e os que dizem respeito à organização dos serviços. Nesse sentido, é correto afirmar que os princípios doutrinários são:	
A.	Universalidade, Integralidade e Equidade.
B.	Universalidade, Regionalização e Resolutividade.
C.	Universalidade, Centralização e Informação.
D.	Universalidade, Descentralização e Hierarquização.

34. A partir da Constituição Federal de 1988 e posteriormente com a regulamentação da política de saúde por meio da Lei nº 8080/90, houve uma profunda mudança na organização e configuração nos serviços de saúde, exigindo uma nova estrutura do quadro de profissionais, que promoveu o acréscimo significativo de trabalhadores de nível médio, como os técnicos de enfermagem e, ao mesmo tempo, alargou o campo de profissionais de nível superior não médicos, permitindo, a partir de então, o desenvolvimento de trabalho de equipe de saúde. Considerando os Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Saúde (2010), é **correto** afirmar que, na ação em equipes, estes devem:

- I Esclarecer as suas atribuições e competências e elaborar junto com a equipe propostas de trabalho que delimitem as ações dos diversos profissionais por meio da realização de seminários, debates, grupos de estudos e encontros.
- II Elaborar, junto com a equipe de saúde, a organização e realização de treinamentos e capacitação do pessoal técnico-administrativo com vistas a qualificar as ações administrativas que têm interface com o atendimento ao usuário, tais como a marcação de exames e consultas, e a convocação da família e/ou responsável nas situações de alta e óbito.
- III Assumir a notificação às autoridades competentes dos casos de violência a crianças e adolescentes, considerando que esta é uma atividade privativa do Assistente Social.
- IV Participar do projeto de humanização da unidade na sua concepção ampliada, sendo transversal a todo o atendimento da unidade e não restrito à porta de entrada, tendo como referência o projeto de Reforma Sanitária.
- V Responsabilizar-se pelos procedimentos de alta a pedido do usuário, visto que esta é uma atribuição do Assistente Social, pois, na maioria das vezes, é motivado por determinantes sociais.

Diante do exposto, assinale a alternativa **correta**.

A.	Somente as alternativas I, II e III estão corretas.
B.	Somente as alternativas I, III e V estão corretas.
C.	Somente as alternativas II, III e IV estão corretas.
D.	Somente as alternativas I, II e IV estão corretas.

35. Com relação às disposições da Constituição Federal sobre a organização do Sistema Único de Saúde, assinale a alternativa **correta**.

A.	As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único.
B.	A Lei Federal disporá sobre o piso salarial profissional nacional das atividades de agente comunitário de saúde e agente de combate às endemias, competindo aos Estados, nos termos da lei, prestar assistência financeira complementar aos Municípios, para o cumprimento do referido piso salarial.
C.	A definição dos critérios de transferência de recursos para o Sistema Único de Saúde da União para os Municípios, e dos Estados para os Municípios, independe da contrapartida de recursos, por força de lei.
D.	Ao Sistema Único de Saúde, compete, além de outras atribuições, nos termos da lei, a cobertura previdenciária dos eventos de doença, invalidez, morte e idade avançada.

36. De acordo com os Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde, identifique quais ações são relativas à mobilização, à participação e ao controle social.

- I Contribuir para a discussão democrática e a viabilização das decisões aprovadas nos espaços de controle social e outros espaços institucionais.
- II Enfatizar os determinantes sociais da saúde dos usuários, familiares e acompanhantes a partir de abordagens individuais e/ou grupal.
- III Buscar garantir o direito do usuário ao acesso aos serviços.
- IV Garantir a inserção do Serviço Social em todos os serviços prestados pela unidade de saúde (recepção e/ou admissão, tratamento e/ou alta), ou seja, atender o usuário e sua família, desde a entrada do usuário na unidade a partir de rotinas de atendimento construídas com a participação da equipe de saúde.
- V Estimular o protagonismo dos usuários e trabalhadores da saúde nos diversos movimentos sociais.

Diante do exposto, assinale a alternativa **correta**.

A.	Todas as alternativas estão corretas.
B.	Somente as alternativas I e IV estão corretas.
C.	Somente as alternativas II, III e IV estão corretas.
D.	Somente as alternativas I e II estão corretas.

37. Segundo os Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde (2010), o Código de Ética da profissão apresenta ferramentas imprescindíveis para o trabalho dos Assistentes Sociais na saúde em todas as suas dimensões (planejamento, assessoria, gestão, prestação de serviços diretos à população, mobilização e participação social). Pensar e realizar uma atuação competente e crítica do Serviço Social na área da saúde consiste em:

- I O profissional de Serviço Social deve atuar de forma setorial, já que a articulação entre as políticas, em especial as de seguridade social, nem sempre é uma tarefa fácil e consensual.
- II O Assistente Social deve atuar integrado aos demais profissionais da equipe, evitando uma atitude de exclusividade e visualizando a totalidade da questão.
- III O profissional de Serviço Social deve investir na qualificação permanente, buscando assessoria técnica, com o objetivo de superar o teorismo, o automatismo e o tecnicismo.
- IV O Assistente Social deve estar ciente da complexidade da realidade para compreender os fatores sociais, econômicos, culturais, étnico-raciais, psicológicos e comportamentais que contribuem para a ocorrência de problemas de saúde e situações de risco à população assistida.
- V O Assistente Social deve evitar prestar assessoria aos conselhos gestores, com o objetivo de estimular que conselheiros planejem e definam, de forma autônoma, as ações a serem desenvolvidas prioritariamente no âmbito das políticas sociais.

Diante do exposto, assinale a alternativa **correta**.

A.	Somente as alternativas I e V estão corretas.
B.	Somente as alternativas I e V estão erradas.
C.	Todas as alternativas estão corretas.
D.	Nenhuma alternativa está correta.

38. Segundo os Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde (2010), o profissional de Serviço Social deve utilizar a prática reflexiva, que possibilite ao usuário a análise e o desvendamento da situação vivenciada por esse usuário a partir de reflexões estimuladas pelo Assistente Social, de forma que o usuário consiga captar, na medida do possível, o movimento da realidade social e, conseqüentemente, participar do processo de transformação dessa realidade enquanto ser histórico. Dentre as principais atividades a serem efetivadas, destacam-se:

- I Marcação de consultas e exames; solicitação e regulação de ambulância para remoção e alta; identificação de vagas em outras unidades nas situações de necessidade de transferência hospitalar.
- II Emissão de declaração de comparecimento na unidade quando o atendimento for realizado por quaisquer outros profissionais que não o Assistente Social.
- III Montagem de processo e preenchimento de formulários para viabilização de Tratamento Fora de Domicílio (TFD), medicação de alto custo e fornecimento de equipamentos (órgeses, próteses e meios auxiliares de locomoção), bem como a dispensação desses.
- IV Criar grupos socioeducativos e de sensibilização junto aos usuários, sobre direitos sociais, princípios e diretrizes do SUS; desenvolver atividades nas salas de espera com o objetivo de socializar informações e potencializar as ações socioeducativas.
- V Participar do projeto de humanização da unidade na sua concepção ampliada, sendo transversal a todo o atendimento da unidade e não restrito à porta de entrada, tendo como referência o projeto de Reforma Sanitária.

Diante do exposto, assinale a alternativa **correta**.

A.	Somente as alternativas I, II e III estão corretas.
B.	Somente as alternativas II, III e V estão corretas.
C.	Somente as alternativas II e V estão corretas.
D.	Somente as alternativas IV e V estão corretas.

39. A Política Nacional sobre o Álcool tem como objetivo estabelecer princípios que orientem a elaboração de estratégias para o enfrentamento coletivo dos problemas relacionados ao consumo de álcool, contemplando a intersectorialidade e a integralidade de ações para a redução dos danos sociais, à saúde e à vida, causados pelo consumo dessa substância (Decreto nº 6.117 de maio de 2007). A respeito da Política Nacional de Redução de Danos voltada aos usuários de álcool, escolha a alternativa **correta**.

A.	É considerada bebida alcoólica aquela que contenha 0.5 graus ou mais de concentração de álcool, com exceção das bebidas destiladas, fermentadas e outras preparações.
B.	Promover programas de formação específica para os trabalhadores de saúde que atuam na rede de atenção integral a usuários de álcool do Sistema Único de Saúde (SUS) é uma das diretrizes da Política Nacional sobre o Álcool.
C.	Faltou definir como meta, na Política Nacional sobre o Álcool, a promoção do acesso à população a alternativas culturais e de lazer, com vistas a afastar o público jovem do consumo do álcool.
D.	Compete ao governo e, principalmente, à sociedade a proteção dos segmentos populacionais vulneráveis ao consumo prejudicial e ao desenvolvimento de hábito e dependência de álcool.

40. A expansão histórica das necessidades sociais do ser humano e a contínua evolução científico-tecnológica no campo da saúde têm exigido uma crescente especialização dos profissionais que exercem a sua atividade nessa área. Esse processo tem contribuído para aprofundar o conhecimento e as intervenções do saber específico de cada profissão. A equipe multidisciplinar de saúde é formada por um grupo de profissionais de saúde que trabalham em conjunto, a fim de chegar a um objetivo comum. Na construção de caminhos que visam abarcar a eficácia e a qualidade na área da saúde, é **correto** afirmar que, ao compor equipe multiprofissional, a(o) assistente social:

A.	Pode emitir opinião técnica e conteúdo em forma de parecer em conjunto com outros profissionais, desde que assinado com o respectivo número de inscrição no Conselho Regional de Serviço Social – CRESS.
B.	Deve ser solidário com outros profissionais e só poderá intervir na prestação de serviços que estejam sendo efetuados por eles se solicitado pelos usuários dos serviços ou por chefia imediata, mediante motivação por escrito.
C.	Só poderá prestar informações dentro dos limites do estritamente necessário, preservando o sigilo profissional e compreendendo que, no trabalho interdisciplinar, os objetivos e estratégias são comuns e a troca de saberes é horizontal, mas a interdependência, autonomia e atribuições privativas das profissões devem ser preservadas.
D.	Deve respeitar as condutas de outros profissionais e seus Códigos de Ética, mesmo que firam os princípios e diretrizes do Código de Ética Profissional da(o) Assistente Social.

