

### INSTRUÇÕES

1. Não abra este caderno antes de autorizado pelo fiscal de prova.
2. Depois de autorizado pelo fiscal, verifique se faltam folhas neste caderno, se a sequência de 40 (QUARENTA) questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal de prova qualquer irregularidade.
3. A prova é composta de 40 (QUARENTA) questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas cada uma, sempre na sequência **A, B, C, D**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais de provas. Utilize os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. Não destaque folhas deste caderno.
6. Ao receber a folha de respostas (gabarito), examine-o e verifique se o seu nome está impresso nele. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao fiscal de prova.
7. Transcreva as respostas para a folha de respostas (gabarito) com caneta esferográfica transparente de **tinta preta**. A folha de respostas (gabarito) será o único documento válido para efeito de correção. **Em hipótese alguma ocorrerá a substituição da folha de respostas (gabarito) por erro de preenchimento ou qualquer dano causado pelo candidato.**
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre candidato, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos, eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e, juntamente com outros objetos, deverão ser colocados sob a carteira ou mesmo no assoalho da sala, dentro do saco plástico.
10. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento da folha de respostas, é de 4 (quatro) horas a partir do início da prova.
11. Ao terminar a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de prova. Aguarde a autorização para entregar a folha de respostas (gabarito).
12. O tempo mínimo de permanência na sala de provas será de 1 (uma) hora, podendo o candidato sair a partir das 09h30.
13. O último candidato, após entregar o material, deverá assinar a ata juntamente com os fiscais de provas.
14. Não esqueça de levar seus pertences pessoais. O caderno de provas poderá ser levado pelo candidato somente se este sair após duas horas do início da prova.

## Português

Considere os fragmentos 1, 2 e 3, a seguir, para responder às questões de 01 a 05.

### Fragmento 1:

A maior parte das pessoas, quando ouve falar em “Saúde Mental”, pensa em “Doença Mental”. Mas, a saúde mental implica muito mais que a ausência de doenças mentais. Pessoas mentalmente saudáveis compreendem que ninguém é perfeito, que todos possuem limites e que não se pode ser tudo para todos. Elas vivenciam diariamente uma série de emoções como alegria, amor, satisfação, tristeza, raiva e frustração. São capazes de enfrentar os desafios e as mudanças da vida cotidiana com equilíbrio e sabem procurar ajuda quando têm dificuldade em lidar com conflitos, perturbações, traumas ou transições importantes nos diferentes ciclos da vida.

A Saúde Mental de uma pessoa está relacionada à forma como ela reage às exigências da vida e ao modo como harmoniza seus desejos, capacidades, ambições, ideias e emoções. Ter saúde mental é:

- Estar bem consigo mesmo e com os outros
- Aceitar as exigências da vida
- Saber lidar com as boas emoções e também com aquelas desagradáveis, mas que fazem parte da vida
- Reconhecer seus limites e buscar ajuda quando necessário

E lembre-se: todas as pessoas podem apresentar sinais de sofrimento psíquico em alguma fase da vida.

### Fragmento 2:

Ninguém precisa se abster totalmente de ter uma alimentação prazerosa (por incrível que pareça são as menos saudáveis) e obrigar a si e aos filhos a um rigor exagerado nessa questão. O que se pode fazer é os adultos começarem eles próprios a terem uma dieta saudável e deixarem de ter em casa coisas que fazem mal à saúde. A falta de acesso a essa alimentação já é um caminho para a redução de seu consumo.

O dia da guloseima pode ser instituído pela família: uma vez por semana eles estão liberados para escolherem o que querem comer e beber. Para o lanche, entre o que gosta e é saudável, a criança pode escolher os itens que quer levar. Os pais não devem permitir que eles levem lanches que são proibidos na escola. Tem que haver parceria entre a escola e a família. Até porque, ao infringirem essas regras, ensinam aos filhos que não é preciso respeitá-las.

### Fragmento 3:

O trabalho em equipes multiprofissionais na ESF [Estratégia Saúde da Família] tornou-se um dos principais instrumentos de intervenção, pois as ações e práticas se estruturam a partir da equipe, ao mesmo tempo em que ocorre, neste tipo de trabalho em saúde, a ampliação do objeto de intervenção para além do âmbito individual e clínico. Tal peculiaridade requer mudanças na forma de atuação e na organização do trabalho, bem como demanda alta complexidade de saberes (Silva, Trad, 2005).

A articulação dos olhares dos diferentes trabalhadores da equipe da ESF, que possui a singularidade da presença dos agentes comunitários em saúde, possibilita o desenvolvimento de ações que ultrapassam a racionalidade da assistência curativa, centrada na resolução imediata de problemas de saúde individuais, ação que não deve ser ignorada, mas que tem se mostrado insuficiente para modificar os níveis de saúde da população.

Fonte: Trechos retirados de diversos *sites* da Internet

01. Considerando as características com relação à linguagem e à estrutura composicional, os fragmentos 1, 2 e 3 podem ser encontrados, respectivamente, em:	
A.	Texto informativo-expositivo em página virtual de instituição ou órgão de saúde, artigo de opinião e artigo científico.
B.	Notícia de jornal, artigo científico e panfleto institucional de órgão do governo.
C.	Artigo científico, reportagem e notícia de jornal.
D.	Folheto instrucional, manual de alimentação (guia alimentar) e artigo de opinião.

02. Assinale a alternativa <b>correta</b> com relação ao Fragmento 1.	
A.	No trecho “A maior parte das pessoas, quando ouve falar em ‘Saúde Mental’, pensa em ‘Doença Mental’”, há um erro de concordância, pois “pensa” deveria necessariamente estar no plural para concordar com “pessoas”.
B.	No trecho “Mas, a saúde mental <b>implica muito mais que</b> a ausência de doenças mentais”, a construção em destaque sugere que a inexistência de transtornos mentais é um indicador suficiente de saúde mental.
C.	No trecho “Pessoas mentalmente saudáveis compreendem <b>que</b> ninguém é perfeito, <b>que</b> todos possuem limites e <b>que</b> não se pode ser tudo para todos”, o termo “que”, nas três ocorrências, é conjunção integrante, pois introduz orações subordinadas que funcionam como objeto do verbo “compreender”.
D.	No trecho “São capazes de enfrentar os desafios e as mudanças da vida cotidiana com equilíbrio e sabem procurar ajuda [...]”, o sujeito da oração está linguisticamente manifesto no enunciado, ou seja, pode ser encontrado no interior do próprio período.

03. Assinale a alternativa <b>incorreta</b> com relação ao Fragmento 2.	
A.	A expressão “por incrível que pareça”, de caráter subjetivo, indica uma avaliação de algo que o autor considera sem lógica, apesar de real.
B.	O uso do adjetivo “exagerado” expressa linguagem subjetiva, pois se trata de uma avaliação do autor do texto com relação ao rigor dos hábitos alimentares.
C.	No trecho “[...] deixarem de ter em casa coisas que fazem mal à saúde”, o termo “coisas” é típico de linguagem coloquial, de caráter mais informal, e poderia ser substituído por um termo mais específico, como “alimentos”.
D.	A expressão “até porque” marca, no texto, um argumento que se apresenta como o limite de uma série de argumentos citados anteriormente pelo autor.

04. Com relação ao Fragmento 2, assinale a alternativa que descreve a não conformação à norma-padrão encontrada no trecho “O que se pode fazer é os adultos começarem eles próprios a terem uma dieta saudável e deixarem de ter em casa coisas que fazem mal à saúde”.	
A.	O verbo “ser”, em “O que se pode fazer é [...]”, deveria estar necessariamente no plural para concordar com “os adultos”.
B.	Os verbos “terem” e “deixarem” deveriam estar no singular, pois complementam o verbo “começarem”, que já está no plural.
C.	O uso de “O que” caracteriza o período como oração incompleta, porque o pronome relativo retoma um sujeito que não está explícito dentro do período.
D.	A ordem dos elementos no período está invertida, pois o sintagma “os adultos”, que é o sujeito da oração, deveria necessariamente estar na posição inicial.

05. Assinale a alternativa <b>correta</b> , considerando o último parágrafo do Fragmento 3.	
A.	O termo “olhares” foi utilizado pelo autor do texto no sentido de avaliação ou análise, cujos resultados deveriam obrigatoriamente convergir, e não apenas complementar-se.
B.	O termo “racionalidade” refere-se ao uso da razão, em contraposição com uma abordagem afetiva, e evidencia uma crítica do autor à assistência centrada no componente emocional.
C.	O termo “singularidade”, que indica uma qualidade de distinção peculiar, foi usado com sentido pejorativo pelo autor, isto é, com tom de crítica.
D.	A expressão “assistência curativa” pode reportar-se a uma abordagem tradicional, oposta à compreensão de uma abordagem preventiva de saúde, centrada em ações de longo prazo.

### Matemática

06. Foi realizada uma pesquisa com 90.000 pessoas para saber quantas aderiram voluntariamente ao uso da máscara em ambientes públicos. Sabe-se que a razão entre as pessoas que aderiram e não aderiram ao uso da máscara em lugar público é de $\frac{7}{5}$ . Diante disso, determine o número de pessoas que aderiram ao uso da máscara em local público voluntariamente, de acordo com a pesquisa realizada.	
A.	15.250 pessoas.
B.	37.500 pessoas.
C.	62.850 pessoas.
D.	52.500 pessoas.

07. Abigail frequenta um curso em contraturno que tem por objetivo prepará-la para concursos. No ano de 2018, ela frequentou o curso de janeiro a dezembro e suas notas em Matemática foram as seguintes: 95, 62, 82, 95, 40, x, 66, 78, 94, y, 60, 93. A mediana desses valores é 55 e a média é 75,75. Diante disso, podemos afirmar que Abigail terá que estudar muito se quiser ser aprovada, e que as notas do mês de abril (x) e agosto (y) foram, respectivamente:	
A.	$x = 44$ e $y = 100$ .
B.	$x = 100$ e $y = 56$ .
C.	$x = 98$ e $y = 56$ .
D.	$x = 100$ e $y = 44$ .

08. Está sendo construído um novo parque na cidade. O mapa do parque público foi construído numa escala de 1:3000. No centro desse parque, será projetado um espaço específico para as crianças. Sabe-se que esse espaço das crianças terá o formato de um retângulo e, para fins de visualização no mapa, foi projetado com as seguintes medidas: retângulo de 4 cm por 5 cm. Dessa forma, é possível concluir que a área real do espaço destinado às crianças será de:

A.	180.323 m <sup>2</sup> .
B.	16.800 m <sup>2</sup> .
C.	18.000 m <sup>2</sup> .
D.	38.000 m <sup>2</sup> .

09. Uma granja está muito preocupada com o sumiço de alguns ovos da linha de embalagem. Os ovos são enviados para o depósito sempre no último dia do mês e são embalados para comercialização do dia 01 ao dia 03 de cada mês. No dia 01/06, foi constatado que sumiu  $\frac{1}{9}$ . No dia 02/06, sumiu  $\frac{1}{6}$  dos ovos que sobraram e, no dia 03/06, sumiu  $\frac{1}{4}$  dos ovos que ainda restaram. Nesses três dias, nenhum ovo sumido foi repostado ou achado e não houve complementação do estoque. Sabendo disso, a fração dos ovos que inicialmente estavam no depósito e que sobraram para comercialização é de:

A.	$\frac{8}{9}$ .
B.	$\frac{5}{9}$ .
C.	$\frac{5}{6}$ .
D.	$\frac{3}{4}$ .

10. O ano de 2020 tem sido um ano atípico em virtude da COVID-19, no entanto, o Sr. João, que investiu o valor de R\$ 260.000,00 para a compra de um apartamento no início do ano, alugou o imóvel e não tem do que se queixar. Sabe-se que ele utiliza 18% do aluguel mensal para manutenção da casa, paga R\$ 2.464,80 de impostos ao ano e, ainda assim, consegue um lucro de 8,4% ao ano sobre o investimento inicial. Sabendo de tudo isso, podemos afirmar que o valor do aluguel mensal cobrado pelo Sr. João é de:

A.	R\$ 2.470,00.
B.	R\$ 2.789,35.
C.	R\$ 1.580,00.
D.	R\$ 2.650,00.

### Conhecimentos Gerais

11. O Paraná foi um Estado que teve diversos ciclos ao longo de sua história: primeiro, veio o ciclo do ouro, depois, do tropeirismo, da erva mate, da madeira, do café, dentre vários outros que se seguiram. Devido a essa grande diversidade de ciclos, ocorreu a migração interna, atraindo pessoas de todas as regiões do Brasil. Por isso, o Paraná é conhecido como:

A.	Aqui tudo que se planta, colhe.
B.	As mais férteis terras.
C.	A terra de todas as gentes.
D.	Um povo amigo.

12. O que são os chamados Bitcoins?	
A.	Uma ação supervalorizada na bolsa de valores com aceitação mundial.
B.	Uma criptomoeda descentralizada ou um dinheiro eletrônico para transações ponto-a-ponto.
C.	Papéis de renda fixa que remuneram seu aplicador com altas taxas de juros.
D.	Dividendos pagos pelas ações de companhias estatais.

13. Com base nas alternativas a seguir, que tratam das normas previstas na Lei 8.069/1990 – Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA e na Lei 10.741/2003 Estatuto do Idoso, assinale a alternativa <b>correta</b> .	
A.	Os estabelecimentos de atendimento à saúde, inclusive as unidades neonatais, de terapia intensiva e de cuidados intermediários, deverão proporcionar condições para a permanência em tempo integral dos pais e avós, nos casos de internação de criança ou adolescente.
B.	São assegurados a todas as mulheres o acesso aos programas e às políticas de saúde da mulher e de planejamento reprodutivo e, às gestantes, nutrição adequada, atenção humanizada à gravidez, ao parto e ao puerpério e atendimento pré-natal, perinatal e pós-natal integral no âmbito do Sistema Único de Saúde.
C.	Os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares, são obrigados a manter registro das atividades desenvolvidas, a partir de prontuários individuais, pelo prazo de 21 anos.
D.	Em todo atendimento de saúde, os maiores de 70 anos terão preferência especial sobre os demais idosos, exceto em caso de emergência.

14. O Estado do Paraná possui um conjunto de sete universidades estaduais. Dentre elas, quais são as que possuem Hospital Universitário?	
A.	UEL, UNESPAR, UNIOESTE e UEM.
B.	UNIOESTE, UEM, UNICENTRO e UENP.
C.	UEPG, UEL, UENP e UNIOESTE.
D.	UEM, UEL, UNIOESTE e UEPG.

15. Orientações da Organização Mundial da Saúde apontam que a COVID-19, ao longo dessa pandemia, afetará diferentes pessoas, de diferentes maneiras. A maioria das pessoas infectadas apresentará sintomas de leves a moderados da doença e não será necessário serem hospitalizadas. Os sintomas mais comuns da doença são: tosse seca, cansaço e febre. Porém, os sintomas menos comuns são:	
A.	Dores, desconfortos e diarreia.
B.	Dor de garganta, dor de cabeça, perda de paladar ou olfato.
C.	Conjuntivite, erupção cutânea na pele ou descoloração dos dedos das mãos ou dos pés.
D.	Todas as alternativas anteriores.

## Conhecimento de Informática

16. Com base no Programa Microsoft Office Excel, responda: qual das ações listadas permitirá, de modo automático, ordenar os dados da planilha abaixo, selecionando a qualquer momento qualquer uma das colunas, para que, a partir dessa seleção, os dados possam ser ordenados de A a Z, ou de Z a A, ou ainda essa ordenação possa ser personalizada.

	A	B	C	D
1	LABORATÓRIO	PRODUTO	TIPO DE PRODUTO	
2	BRISTOL-MYERS SQUIBB FARMACÊUTICA LTDA	ORENCIA	Biológicos	
3	ELI LILLY DO BRASIL LTDA	REOPRO	Biológicos	
4	JANSSEN-CILAG FARMACÊUTICA LTDA	REOPRO	Biológico Novo	
5	EMS SIGMA PHARMA LTDA	AGLUCOSE	Biológicos	
6	BAYER S.A.	GLUCOBAY	Biológicos	
7	EMS SIGMA PHARMA LTDA	AGLUCOSE	Biológicos	
8	BAYER S.A.	GLUCOBAY	Biológicos	
9	EUROFARMA LABORATÓRIOS S.A.	FILINAR G	Novo (Referência)	
10	CIMED INDÚSTRIA DE MEDICAMENTOS LTDA	ACEBROFILINA	Genérico	
11	CIMED INDÚSTRIA DE MEDICAMENTOS LTDA	ACEBROFILINA	Genérico	
12	GEOLAB INDÚSTRIA FARMACÊUTICA S/A	BRONTEK	Similar	
13	GEOLAB INDÚSTRIA FARMACÊUTICA S/A	ACEBROFILINA	Genérico	
14	LEGRAND PHARMA INDÚSTRIA FARMACÊUTICA LTDA	BRONCOLEX	Similar	
15	BRAINFARMA INDÚSTRIA QUÍMICA E FARMACÊUTICA S.A	BRONDYNEO	Similar	
16	BRAINFARMA INDÚSTRIA QUÍMICA E FARMACÊUTICA S.A	ACEBROFILINA	Genérico	
17	MABRA FARMACÊUTICA LTDA.	BRONFILIL	Similar	
18	MEDLEY FARMACÊUTICA LTDA	ACEBROFILINA	Genérico	
19	LABORATÓRIO GLOBO LTDA	RESPIRAN	Similar	
20	LABORATÓRIO GLOBO LTDA	ACEBROFILINA	Genérico	
21	LABORATÓRIO TEUTO BRASILEIRO S/A	DILABRONCO	Similar	
22	MEDQUIMICA INDUSTRIA FARMACEUTICA LTDA.	ACEBROFILINA	Genérico	
23	LABORATÓRIO NEO QUÍMICA COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	ACEBROFILINA	Genérico	
24	GERMED FARMACEUTICA LTDA	ACEBROFILINA	Genérico	
25				

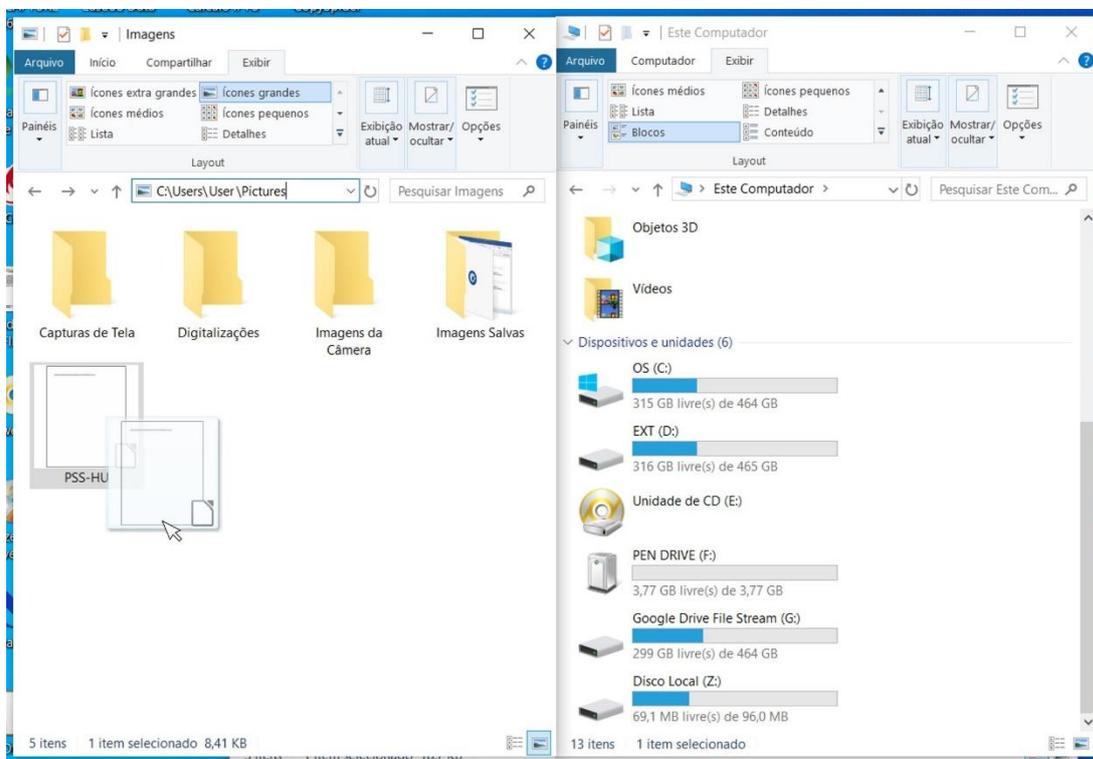
- |    |   |
|----|---|
| A. |  Adiciona controles de filtragem automáticos na tabela.                    |
| B. |  Classifica de A a Z ou de Z a A a tabela.                                 |
| C. |  Controle de filtragem automático da tabela.                               |
| D. |  Adiciona controles de filtragem automaticamente aos cabeçalhos da tabela. |

17. O software Microsoft Outlook é um gerenciador de e-mails e:
- |    |                      |
|----|----------------------|
| A. | Senhas.              |
| B. | Calendário.          |
| C. | Mensagens recebidas. |
| D. | Arquivos.            |

18. Qual software malicioso é utilizado para sequestrar o acesso a computadores ou dados por meio de criptografia, em que a infecção se dá por diversos meios, links enganosos, mensagens instantâneas ou sites, e os resgates são exigidos em criptomoedas ou moedas digitais, devido à dificuldade de rastreamento desse tipo de moeda, garantindo aos criminosos o seu anonimato?

A.	Trojan.
B.	Backdoor.
C.	Spyware.
D.	Ramsware.

19. A imagem abaixo é o recorte de uma área de trabalho e apresenta duas instâncias do Windows Explorer lado a lado. Na instância do Windows Explorer à esquerda da imagem, o arquivo nominado PSS-HU, localizado em “C:\Users\User\Pictures” representa estar sendo “arrastado” em direção à instância Windows Explorer à direita da tela, em que são observadas as diversas unidades do computador. Se o arquivo for arrastado sobre a unidade “OS (C:)” e então solto, o que ocorrerá?



A.	O arquivo não será movido, pois já está na pasta C:\
B.	O arquivo será copiado para C:\.
C.	O arquivo será movido para C:\.
D.	Não há como copiar um arquivo ou pasta simplesmente arrastando-o.

20. Qual dos aplicativos da suíte LibreOffice pode ser utilizado de forma autônoma ou inicializado a partir de outro aplicativo da suíte para a elaboração de fórmulas?	
A.	Math.
B.	Calc.
C.	Base.
D.	Draw.

### Conhecimentos Específicos

21. Considere o enunciado a seguir e marque a alternativa <b>incorreta</b> . Segundo José Bleger (1998, p. 20), “entrevistador e entrevistado formam um grupo, ou seja, um conjunto ou uma totalidade, na qual os integrantes estão inter-relacionados e em que a conduta de ambos é interdependente”.	
A.	Diferencia-se de outros grupos pelo fato de que um de seus integrantes assume um papel específico e tende a cumprir determinados objetivos.
B.	A interdependência e a inter-relação, o condicionamento recíproco de suas respectivas condutas, realizam-se por meio do processo da comunicação, entendendo-se, por isso, o fato de que a conduta de um (consciente ou não) atua (de forma intencional ou não) como estímulo para a conduta do outro, que, por sua vez, reatua como estímulo para as manifestações do primeiro.
C.	O tipo de comunicação que se estabelece é altamente significativo da personalidade do entrevistado, especialmente do caráter de suas relações interpessoais, ou seja, da modalidade do seu relacionamento com seus semelhantes.
D.	No que tange ao Grupo na Entrevista, a palavra não tem um papel de enorme gravitação e tampouco a comunicação pré-verbal intervém ativamente por meio de atitudes, timbre e tonalidade afetiva da voz.

22. Uma equipe multiprofissional é a base para uma visão integral do indivíduo, posto que exige a compreensão do fenômeno, baseada na contribuição e compartilhamento dos saberes das diferentes áreas profissionais. A integração da equipe multiprofissional constitui um dos meios de trabalho do que o SUS entende por Clínica Ampliada (BRASIL, 2009). Entretanto, para assegurar a eficiência e a efetividade do trabalho em equipe, é necessária, também, uma escuta qualificada e a adoção desse conceito, o qual inclui a necessidade de analisar os contextos socioculturais em que as ações de saúde acontecem (MORÉ *et al.*, 2007). Com base nesse fragmento de texto, assinale a alternativa **correta**.

A.	Em termos estratégicos de intervenção, uma ação de saúde, seja qual for seu nível, não requer um mapeamento de todos os fatores envolvidos nela mesma, nem tampouco uma avaliação das condições de sequência e acompanhamento das ações propostas.
B.	O psicólogo é um profissional promotor do vínculo, por excelência, e seu trabalho e sua respectiva efetividade terão uma relação direta com a construção desse vínculo, seja com os usuários, famílias, grupos, comunidade ou com a própria equipe de saúde da qual faz parte.
C.	Para o desenvolvimento de uma postura interdisciplinar, não é necessário o esclarecimento dos objetivos e especificidades do trabalho de cada profissional, pois criar linguagens e espaços que tenham significados e sentidos comuns não é o objetivo do trabalho em equipe dos profissionais.
D.	No trabalho em equipe, não é necessário que a(o) profissional de Psicologia atue em consonância com outros profissionais e nem tampouco que organize seu fazer em torno da construção do conjunto, coletivo e/ou que valorize as interações para produzir vínculo ou pensar em contexto.

23. No dia 1º de abril de 2019, foi publicada, no Diário Oficial da União, a Resolução CFP nº 006 de 29 de março de 2019, que instituiu regras para a elaboração de documentos escritos produzidos pela(o) psicóloga(o) no exercício profissional. Conforme esse documento (Art. 12º), “o relatório multiprofissional é resultante da atuação da(o) psicóloga(o) em contexto multiprofissional, podendo ser produzido em conjunto com profissionais de outras áreas, preservando-se a autonomia e a ética profissional dos envolvidos” e, na parte que trata da estrutura (§ 1.º), o documento aponta que “o relatório multiprofissional deve apresentar, no que tange à atuação da(o) psicóloga(o), as informações da estrutura detalhada abaixo, em forma de itens ou texto corrido”, sendo composto de cinco itens. Marque a alternativa que indica **corretamente** esses cinco itens.

A.	a) Identificação; b) Compilação; c) Produção; d) Análise; e) Referências.
B.	a) Princípios norteadores da elaboração documental; b) Compilação; c) Conceito; d) Análise; e) Referências.
C.	a) Identificação; b) Descrição da demanda; c) Procedimento; d) Análise; e) Conclusão.
D.	a) Interessado; b) Procedimento; c) Descrição da demanda; d) Conclusão; e) Referências.

24. A habilidade de interagir socialmente parece promover efeitos positivos na qualidade das relações interpessoais, com consequentes benefícios profissionais e pessoais. Por outro lado, estudos mostram que os comportamentos sociais inadequados estão relacionados a uma variedade de problemas clínicos (MCFALL 1982; TROWER; O'MAHONY; DRYDEN, 1982). Essas constatações incentivaram a criação de programas de Treinamento em Habilidades Sociais (TSH), tanto na forma individual quanto em grupo. O conceito de habilidades sociais tem sido considerado, por alguns autores, sinônimo de assertividade (CABALLO, 1991; 1993; 1995). O comportamento assertivo refere-se à habilidade de expressar sentimentos e desejos de forma honesta, direta e apropriada, sem violar os direitos dos outros (LANGE; JAKUBOSKI, 1976; ALBERTI; EMMONS, 1983). Outra habilidade social apontada como importante para as relações interpessoais bem-sucedidas se refere à empatia. Com relação ao comportamento empático, três questões estão corretas, **exceto**.

A.	O comportamento empático inclui um componente cognitivo, caracterizado por uma capacidade de compreender acuradamente a perspectiva e os sentimentos dos outros.
B.	O comportamento empático inclui um componente afetivo, caracterizado por sentimentos de compaixão/preocupação com a outra pessoa.
C.	O comportamento empático inclui um componente comportamental, entendido como manifestações verbal e não-verbal de compreensão dos estados internos da outra pessoa.
D.	O comportamento empático inclui um componente sistêmico, capaz de reduzir conflitos, habilidades de enfrentamento e de diminuir o vínculo.

25. Nos últimos anos, a(o) profissional da Psicologia tem sido solicitado a atuar mais intensamente na área da saúde, complementando com sua práxis a busca da saúde integral dos indivíduos. Desenvolveram-se intensamente as interfaces com a área médica, em diversas especialidades, que buscam ativamente a participação das(os) psicólogas(os) em suas decisões a respeito das condições médicas de seus clientes e familiares. Entendendo que o ser humano é muito mais do que um corpo físico, o atendimento integral à saúde é indiscutível, tornando imprescindível a presença de diversos profissionais que contribuam para um atendimento efetivo na área da saúde. Dessa forma, a Psicologia foi convidada a comparecer com sua contribuição na investigação e intervenção no potencial sofrimento psíquico que implica o adoecer e ter que cuidar-se. No contexto de Avaliação Psicológica, as(os) psicólogas(os) têm sido solicitados a oferecerem sua contribuição ao contexto da cirurgia bariátrica, assim como há psicólogas(os) que atuam em transplantes ou cirurgias de maior ou menor porte. Também nas cirurgias de afirmação de gênero está prevista a Avaliação Psicológica prévia ao procedimento. Com base nessas informações, marque a alternativa **incorreta**.

- |    |   |
|----|---|
| A. | A fim de garantir a efetividade dos princípios do SUS, as diretrizes nacionais para a realização do Processo Transexualizador foram regulamentadas pelo Ministério da Saúde (MS), por meio da Portaria nº 457/2008, e, na Portaria MS nº 1.707/2008, a psicoterapia é requerida, consistindo no acompanhamento do usuário no processo de elaboração de sua condição de sofrimento pessoal e social, antes e após a tomada de decisão da cirurgia de transgenitalização e demais alterações somáticas. Dentre as regulamentações, podemos citar, também, a Resolução CFP nº 001, de 29 de janeiro de 2018, a Nota Técnica sobre Processo Transexualizador e demais formas de assistência às pessoas trans – Conselho Federal de Psicologia (CFP) e a Resolução nº 2.265, de 20 de setembro de 2019, do Conselho Federal de Medicina (CFM), que dispõe sobre o cuidado específico à pessoa com incongruência de gênero ou transgênero, a qual aponta, em seu Art. 1º, § 5º, que “considera-se afirmação de gênero o procedimento terapêutico multidisciplinar para a pessoa que necessita adequar seu corpo à sua identidade de gênero por meio de hormonioterapia e/ou cirurgias”. |
| B. | No que se refere às outras Avaliações Psicológicas pré-cirúrgicas, como no caso de laqueaduras e vasectomias, todavia, não existe previsão legal no Brasil, com relação a assuntos que tratam do planejamento familiar, cujo objetivo é facilitar o acesso a tais procedimentos.  |
| C. | A(o) profissional psicóloga(o) também desenvolve serviços nos momentos pré-cirúrgicos e pós-cirúrgicos, acompanhando e orientando o candidato à cirurgia bariátrica em seu processo de decisão da realização do procedimento, assim como, posteriormente, auxiliando o cliente a adaptar-se a um novo estilo de vida, diferente do anterior, e prevenindo o possível estabelecimento de novos canais para a compulsão alimentar (transferência da compulsão para o álcool, drogas, sexo, compras etc.).   |
| D. | No caso da cirurgia bariátrica, a(o) profissional psicóloga(o) atua preventivamente, a partir da solicitação médica, na identificação de problemáticas ou conflitos psicológicos que possam trazer problemas para a evolução da recuperação do paciente, assim como intervir naquelas questões que possam ser tratadas para a prevenção do insucesso causado por essas variáveis.   |

26. A entrevista psicológica é um instrumento fundamental do método clínico e é, portanto, uma técnica de investigação científica em psicologia. A entrevista pode ser de dois tipos fundamentais: aberta e fechada. No segundo tipo, as perguntas já estão previstas, assim como a ordem e a maneira de formulá-las, e o entrevistador não pode alterar nenhuma dessas disposições. Na entrevista aberta, pelo contrário, o entrevistador tem ampla liberdade para as perguntas ou para suas intervenções, permitindo-se toda a flexibilidade necessária em cada caso particular. Com base nessas informações, marque a alternativa **correta**.

A.	A entrevista aberta possibilita uma investigação mais ampla e profunda da personalidade do entrevistado, embora a entrevista fechada permita uma melhor comparação sistemática de dados, além de outras vantagens próprias de todo método padronizado.
B.	Dada sua subjetividade, a entrevista psicológica não pode ser reconhecida como uma técnica, pois nela não se vislumbram procedimentos ou regras empíricas, ao mesmo tempo em que a ela não se aplica o conhecimento científico.
C.	A entrevista psicológica não pode ter múltiplos usos, nem tampouco uma grande variedade de objetivos.
D.	O campo da entrevista psicológica não é dinâmico. O campo da entrevista é fixo, o que significa que ele não está sujeito a uma permanente mudança, e que a observação não se deve estender do campo específico existente em cada momento à continuidade e sentido dessas mudanças.

27. Apesar de haver um maior número de profissionais na área hospitalar, ainda persiste uma série de dificuldades. A própria inserção da(o) psicóloga(o) na unidade institucional é uma delas. Outra dificuldade ainda é a deficiência do instrumental teórico necessário para atuação nessa área específica desde a formação universitária. Até agora, muitas universidades não têm em sua grade curricular a Psicologia Hospitalar. Com a atualização das Diretrizes Curriculares Nacionais para os Cursos de Psicologia, aprovada em 2004, e com a publicação da Resolução do Conselho Nacional de Saúde, nº 597, de 13 de setembro de 2018, acredita-se que gradativamente esse cenário se modificará. Atualmente, muitos hospitais dão preferência a contratar psicólogas(os) que tenham o curso de especialização em Psicologia Hospitalar, inclusive, há hospitais que ministram cursos de aprimoramento ou de especialização, que, além de proporcionar formação teórica, oferecem ao aluno(a) a prática da profissão concomitantemente ao curso. A postura da(o) psicóloga(o) também é importante para a sua inserção no hospital, sendo que ele(a) deve ser um(a) profissional amplo no sentido da palavra. Com base nesse fragmento de texto, marque a opção que **não** condiz com essa postura e que **não** se caracteriza como uma atribuição da(o) Psicóloga(o) Hospitalar.

A.	Ela(e) deve ter bom senso, um bom preparo teórico e prático, respeitar os colegas da equipe multiprofissional e fazer-se respeitar, sem esquecer que deve ter uma grande resistência à frustração, dadas as condições e o contexto hospitalar.
B.	Para prestar assistência ao paciente, é necessário conhecer a doença, sua evolução e seu prognóstico, além da rotina à qual ele(a) vai ser submetido(a). Conhecer sobre a doença do(a) paciente faz com que o profissional tenha maior segurança no momento de prestar ajuda psicológica, sendo que as informações passadas aos pacientes são importantes para diminuir a ansiedade, dirimir fantasias e desmistificar ideias preconcebidas.
C.	É recomendado realizar grupos educativos dentro do hospital, pois facilitam a conscientização do(a) paciente e família no contexto da doença e das formas de tratamento.
D.	Por meio do Ofício Circular nº 65/2020/GTec/CG - CFP, encaminhado aos Conselhos Regionais de Psicologia, o Conselho Federal de Psicologia recomendou que profissionais de psicologia realizem a comunicação do óbito e notícias do estado de saúde dos(as) pacientes.

28. Considerando a Resolução CFP nº 006/2019, que institui regras para a elaboração de documentos escritos produzidos pela(o) psicóloga(o) no exercício profissional, marque a alternativa <b>incorreta</b> .	
A.	Nem toda e qualquer comunicação por escrito, decorrente do exercício profissional da(o) psicóloga(o), deve seguir as diretrizes descritas na Resolução CFP nº 006/2019.
B.	A confecção do documento psicológico deve ser realizada mediante solicitação do(a) usuário(a) do serviço de Psicologia, de seus responsáveis legais, de um(a) profissional específico(a), das equipes multidisciplinares ou das autoridades, ou ser resultado de um processo de avaliação psicológica.
C.	A Resolução CFP nº 006/2019 tem como objetivos orientar a(o) psicóloga(o) na elaboração de documentos escritos produzidos no exercício da sua profissão e fornecer os subsídios éticos e técnicos necessários para a produção qualificada da comunicação escrita.
D.	Constituem modalidades de documentos psicológicos: I - Declaração; II - Atestado Psicológico; III - Relatório: a) Psicológico; b) Multiprofissional; IV - Laudo Psicológico; V - Parecer Psicológico.

29. A saúde foi reconhecida pela Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 como direito de todos e dever do Estado (CF, Art. 196). A partir desse reconhecimento expresso da saúde como um direito, o Estado brasileiro organizou o Sistema Único de Saúde (SUS), voltado a organizar as ações e serviços públicos de saúde no país (CF, Arts. 196 a 200). Ao mesmo tempo, a iniciativa privada também pode participar do setor da saúde, desde que em observância às normas jurídicas vigentes no país (CF, Art. 199, § 1.º). Com base nessas informações, marque a alternativa <b>incorreta</b> .	
A.	Um dos grandes campos de atuação da iniciativa privada na área da saúde é o campo da saúde suplementar. É justamente nesse campo que os serviços psicológicos ainda são incipientes e merecem um estudo mais aprofundado. Regulado pelas Leis 9.656, de 3 de junho de 1998, e 9.961, de 28 de janeiro de 2000, o setor da saúde suplementar atende hoje mais de 40 milhões de beneficiários no Brasil, sendo o segundo maior mercado após os Estados Unidos da América.
B.	Embora esteja consignado na Constituição Federal de 1988 que a saúde seja direito de todos e que o Estado deve proteger a saúde, reconhecendo-a como um direito fundamental do ser humano, não é diretriz do SUS a promoção do atendimento integral à população, ou seja, da oferta de ações e serviços públicos que deem conta da promoção, prevenção e recuperação da saúde, abrangendo desde educação em saúde e fornecimento de medicamentos, passando pelo fornecimento de órteses, próteses, exames diagnósticos e tratamentos terapêuticos.
C.	Dentre as normas jurídicas que protegem o Direito à Saúde, destacam-se, preliminarmente, aquelas que disciplinam o Sistema Único de Saúde – SUS nacionalmente: a Lei Federal 8.080, de 19 de setembro de 1990, e a Lei Federal 8.142, de 28 de dezembro de 1990. Por ser a saúde um dever do Estado, este deve organizar uma rede de ações e serviços públicos de saúde realizados pela União, pelos Estados e pelos Municípios. O Estado deve ser capaz, portanto, de desenvolver políticas econômicas e sociais voltadas à redução dos riscos de doenças e outros agravos à saúde e à promoção do acesso universal e igualitário às ações e serviços públicos de saúde.
D.	Para a proteção da saúde no Brasil, os legisladores produziram leis importantes que instituem as Agências Reguladoras da área da saúde. A Lei 9.782, de 26 de janeiro de 1999, instituiu a Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA, e a Lei 9.961, de 28 de janeiro de 2000, instituiu a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. Ambas as Agências Reguladoras foram criadas para normatizar e fiscalizar, em benefício da saúde pública, atividades de interesse à saúde no Brasil. Neste contexto, a ANS foi definida como o órgão de regulação, normatização, controle e fiscalização das atividades que garantam assistência suplementar à saúde no Brasil.

<p>30. A Constituição Federal Brasileira estabelece que a saúde é direito de todos e dever do Estado, ressaltando, em seu artigo 198, que as ações e serviços públicos de saúde integram uma rede que deve seguir o princípio do “atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais” (inciso II). Porém, nota-se que as ações preventivas em saúde no Brasil ainda são bastante limitadas e restritas a áreas específicas da saúde. Na Saúde Mental, as ações voltadas para a prevenção são bastante pontuais, tanto no Sistema Único de Saúde – SUS como no Sistema de Saúde Suplementar. Com base nessas informações, marque a alternativa <b><u>incorreta</u></b>.</p>	
A.	Os CAPS visam prestar atendimento em regime de atenção diária; gerenciar os projetos terapêuticos, oferecendo cuidado clínico eficiente e personalizado; promover a inserção social dos usuários por meio de ações intersetoriais que envolvam educação, trabalho, esporte, cultura e lazer, montando estratégias conjuntas de enfrentamento dos problemas. Os CAPS também têm a responsabilidade de organizar a rede de serviços de Saúde Mental de seu território.
B.	Por meio do atendimento em regime de atenção diária, além dos gerenciamentos de projetos terapêuticos individualizados, os CAPS implementam ações de prevenção em Saúde Mental.
C.	Não é de responsabilidade dos CAPS manter atualizada a listagem dos pacientes de sua região que utilizam medicamentos para a Saúde Mental.
D.	A base normativa para implantação e funcionamento dos CAPS foi estabelecida pelas Portarias Ministeriais MS/GM (Gabinete do Ministro) nº 336 e SAS (Secretaria de Atenção à Saúde) nº 189, ambas de 2002. A Portaria MS/GM 336, de 19 de fevereiro de 2002, acrescentou novos parâmetros aos definidos pela Portaria SNAS nº 224 de 1992 para a área ambulatorial, ampliando a abrangência dos serviços substitutivos de atenção diária, estabelecendo portes diferenciados a partir de critérios populacionais, e direcionando novos serviços específicos para área de álcool e outras drogas, bem como para a infância e adolescência. A Portaria MS/GM 336 também criou mecanismo de financiamento próprio para a rede CAPS e, em março de 2002, a Portaria SAS nº 189 fortaleceu o sistema de financiamento da rede, inserindo novos procedimentos ambulatoriais na tabela do SUS.

<p>31. A Norma Operacional Básica do Sistema Único de Saúde – NOB/SUS, portaria do Ministério da Saúde de 6 de novembro de 1996, define três grandes campos de atenção à saúde. Com relação a esses três campos, marque a alternativa <b><u>incorreta</u></b>:</p>	
A.	O do espectro da recuperação, nos quais deve ser sempre priorizado o caráter preventivo.
B.	O das intervenções ambientais, no seu sentido mais amplo, incluindo as relações e as condições sanitárias nos ambientes de vida e de trabalho, o controle de vetores e hospedeiros e a operação de sistemas de saneamento ambiental (mediante o pacto de interesses, as normalizações, as fiscalizações e outros).
C.	O da assistência, em que as atividades são dirigidas às pessoas, individual ou coletivamente, e que é prestada no âmbito ambulatorial e hospitalar.
D.	O das políticas externas ao setor saúde, que interferem nos determinantes sociais do processo saúde-doença das coletividades, de que são partes importantes questões relativas às políticas macroeconômicas, ao emprego, à habitação, à educação, ao lazer e à disponibilidade e qualidade dos alimentos.

32. Segundo Simonetti (2004, p. 15), a Psicologia Hospitalar corresponde ao “Campo de entendimento e tratamento dos aspectos psicológicos em torno do adoecimento”. Ao apontar os aspectos psicológicos da doença como objeto da Psicologia Hospitalar, Simonetti (2004) faz uma transposição da questão de possíveis causas psicológicas da doença para a subjetividade presente em toda e qualquer doença. Dessa forma, entende a doença em sua dimensão biopsicossocial, de forma interdependente e inter-relacionada, com toda complexidade que lhe é inerente. A partir desse ponto de vista, toda doença é psicossomática. Essa visão holística “oferece caminhos para uma prática na promoção de saúde mais voltada para o paciente – portanto, menos voltada para o sintoma ou para a doença” (RODRIGUES; FRANÇA, 2010, p. 115), para “tratar doentes, não doenças” (EKSTERMAN, 2010, p. 40). Com base nessas informações, marque a alternativa **correta**.

A.	No fazer da(o) psicóloga(o) hospitalar, não é necessário considerar as inter-relações existentes entre paciente, família, equipe e instituição de saúde, pois o cuidado pode ser descontextualizado.
B.	Cuidar da subjetividade humana presente na doença pressupõe estar atento aos processos de subjetivação relacionados à morbidade e à letalidade da doença; estar atento aos comportamentos, pensamentos, sentimentos, desejos, sonhos, lembranças, crenças, discurso, entre tantos outros aspectos que formam a dinâmica psíquica de uma pessoa, independentemente se são causa, consequência ou forma de manutenção da doença. Trata-se de dar voz à subjetividade, restituindo-lhe o lugar de sujeito, isto é, de alguém que pode se implicar na vivência atual, seja ela a pessoa que está doente, seus familiares ou os profissionais de saúde responsáveis por seu cuidado.
C.	É um grave erro a(o) psicóloga(o) direcionar esforços e sua atenção na ênfase à subjetividade do(a) paciente, pois isso possibilita ao sujeito a elaboração simbólica do adoecimento.
D.	Durante o processo de adoecimento, a(o) psicóloga(o) hospitalar não participa dessa travessia como ouvinte privilegiado, pois sua filosofia não deve ser reposicionar o sujeito em relação à sua doença.

33. O HumanizaSUS, como também é conhecida a Política Nacional de Humanização (PNH), aposta na inclusão de trabalhadores, usuários e gestores na produção e gestão do cuidado e dos processos de trabalho. A comunicação entre esses três atores do SUS provoca movimentos de perturbação e inquietação que a PNH considera o “motor” de mudanças e que também precisam ser incluídos como recursos para a produção de saúde. A Política Nacional de Humanização, mediante a qual se busca efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção à saúde e gestão, de modo a qualificar a saúde pública no Brasil, fundamenta-se nos seguintes princípios:

A.	Humanização; Reconhecimento; Satisfação.
B.	Avanços e desafios; Humanização; Satisfação.
C.	Transversalidade; Indissociabilidade entre atenção e gestão; Protagonismo, corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e coletivos.
D.	Saberes; Poderes; Práticas.

34. Toda profissão define-se a partir de um corpo de práticas que busca atender demandas sociais, norteadas por elevados padrões técnicos e pela existência de normas éticas que garantam a adequada relação de cada profissional com seus pares e com a sociedade como um todo. O Código de Ética profissional do Psicólogo (Resolução CFP nº 010/2005), ao estabelecer padrões esperados quanto às práticas referendadas pela respectiva categoria profissional e pela sociedade, procura fomentar a autorreflexão exigida de cada indivíduo com relação à sua práxis, de modo a responsabilizá-lo, pessoal e coletivamente, por ações e suas consequências no exercício profissional. Nesse sentido, considerando o exposto no Capítulo I, “Das Responsabilidades do Psicólogo, em seu Art. 1º – São deveres fundamentais dos psicólogos”, marque a alternativa **incorreta**.

A.	Atendendo ao princípio do interesse coletivo, é possível divulgar ou compartilhar, a pedido de parte interessada, a comercialização, aquisição, doação, empréstimo, guarda e forma de divulgação do material privativo do psicólogo, conforme a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).
B.	Assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.
C.	Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.
D.	Prestar serviços psicológicos de qualidade, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza desses serviços, utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional.

35. A(o) psicóloga(o) pode auxiliar o paciente a entender e significar sua doença, ajudando na elaboração de seu luto pela condição de perda de saúde, identificando os fatores de risco emocionais a serem controlados para evitar novos eventos, minimizando os danos emocionais e na saúde, e favorecendo a busca por uma melhor qualidade de vida. Dessa maneira, busca-se reduzir as complicações e favorecer a otimização dos tratamentos, diminuindo gastos potenciais em saúde pública ou privada e auxiliando na redução de morbimortalidade das pessoas. Quando a pessoa descobre que tem uma doença crônica, que será necessário acompanhamento contínuo para manutenção de seus cuidados de saúde e que pode, em algum momento de sua vida, precisar de uma internação, é possível que essa situação desencadeie sofrimento emocional (MARTIN, 2003; ISMAEL, 2015). De acordo com Kupermann (2017), muitas vezes a pessoa não tem recursos internos de simbolização e elaboração que possam ser usados durante o processo de adoecimento, por isso, pode perceber a experiência como traumática. Levando em consideração o enunciado, marque a alternativa **incorreta**.

A.	É crucial ter conhecimento sobre a doença, entender o tratamento proposto pela equipe e saber o que o paciente sente em relação ao procedimento terapêutico indicado. Essas são atitudes que fazem a(o) psicóloga(o) desenvolver sua prática clínica de maneira mais segura.
B.	A(o) psicóloga(o), com sua escuta atenta e um protocolo de atendimento emocional que contemple fatores de risco emocionais e psicossociais, pode atuar de forma preventiva e evitar maiores prejuízos emocionais e clínicos ao paciente ou minimizá-los, realizando, assim, um processo de atenção psicossocial completo e focado em temas relevantes para pacientes que apresentam diversos distúrbios.
C.	Não é necessário que a(o) psicóloga(o) se aproprie de todas as informações pertinentes para auxiliar o paciente a manejar seu estresse devido à hospitalização e à ansiedade.
D.	Dentre as habilidades relevantes como facilitadoras na avaliação, estão: ser empático, compreender e se colocar na situação do paciente, e agir com respeito e ética com o paciente. É necessário querer estar naquele lugar, acolher, escutar e ajudar a fazer sentido o que o outro tem dificuldade de expressar.

36. No livro *Psicopatologia e Semiologia dos Transtornos Mentais*, Dalgalarondo (2019, p. 69), resume os usos do termo “consciência” em pelo menos três acepções diferentes, que implicam três definições distintas. Com relação a essas definições, marque a alternativa **incorreta**.

A.	A definição psicológica conceitua a consciência como a soma total das experiências conscientes de um indivíduo em determinado momento. Nesse sentido, consciência é o que designa campo da consciência. É a dimensão subjetiva da atividade psíquica do sujeito que se volta para a realidade.
B.	A definição neuropsicológica emprega o termo “consciência” no sentido de estado vígil (vigilância), o que, de certa forma, iguala a consciência ao grau de clareza do sensorio. Consciência, aqui, é fundamentalmente o estado de estar desperto, acordado, vígil, lúcido. Trata-se especificamente do nível de consciência.
C.	A definição ético-filosófica é utilizada mais frequentemente no campo da ética, da filosofia, do direito ou da teologia. O termo “consciência” refere-se à capacidade de tomar ciência dos deveres éticos e assumir as responsabilidades, os direitos e os deveres concernentes à ética.
D.	A definição religiosa é utilizada no campo religioso-espiritual, em que o termo “consciência” se refere ao místico e ao divino.

37. A Educação em Saúde na Fundação Nacional da Saúde – FUNASA está ancorada em seu Regimento Interno, Portaria GM nº 1.776, de 8 de setembro de 2003, assinada pelo Ministro da Saúde, que estabelece as competências da Assessoria de Comunicação e Educação em Saúde – ASCOM e seus setores, dentro das competências dos demais setores do órgão. O Ministério da Saúde define educação em saúde como “um processo sistemático, contínuo e permanente que objetiva a formação e o desenvolvimento da consciência crítica do cidadão, estimulando a busca de soluções coletivas para os problemas vivenciados e a sua ‘participação real’ no exercício do controle social” (BRASIL, 2007). As diretrizes da Política de Educação em Saúde da FUNASA, visando à promoção da saúde e melhoria da condição de vida da população, devem estar estruturadas nos seguintes pilares, **exceto**:

A.	Os fundamentos teóricos da educação.
B.	Os princípios do Sistema Único de Saúde e o Controle Social.
C.	Financiamento, Convênios, Estudos e Pesquisas.
D.	Solução alternativa individual e Educação em tecnologias da informação.

38. É sabido que a saúde pública do país e o seu sistema de atendimento por meio do Sistema Único de Saúde – SUS acumula muitos avanços, porém, enfrenta vários desafios a serem superados, como baixo investimento, falta de profissionais na saúde pública, superlotação nos hospitais, infraestrutura defasada etc. Soma-se a esse cenário a significativa alteração nesse momento, pois, em 11 de março de 2020, a COVID-19 foi caracterizada pela OMS como uma pandemia, e sua incidência no Brasil é preocupante, pois impactará a assistência clínica à população de risco em virtude das condições de infraestrutura dos serviços em saúde. Ainda assim, o SUS é um modelo de referência no mundo inteiro. Desenvolvido para abranger a diversidade que o Brasil apresenta, o SUS tem como base:

A.	A Racionalidade, a Pluralidade e a Equidade.
B.	A Universalidade, a Equidade e a Integralidade.
C.	A Pluralidade, a Racionalidade e a Solidariedade.
D.	A Racionalidade, a Diversidade e a Pluralidade.

39. A configuração das relações intergovernamentais do Sistema Único de Saúde (SUS) visa concretizar a proposta de acesso universal, integral e equânime à saúde e está definida na Constituição Federal de 1988 (Capítulo II, seção II) e na Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990 (Capítulo IV), cabendo a essa última dispor de forma mais detalhada sobre o tema. A configuração institucional da governança do SUS é composta por instâncias e mecanismos oficiais de compartilhamento de poder que asseguram a participação dos Estados e Municípios na elaboração das políticas e programas, no planejamento nacional, na alocação de recursos financeiros e na tomada das principais decisões que afetam os rumos da política de saúde no País. O Ministério da Saúde, as secretarias estaduais de saúde e as secretarias municipais de saúde são as autoridades sanitárias responsáveis pela condução da política de saúde em suas respectivas esferas de governo. No âmbito nacional, a Comissão Intergestores Tripartite (CIT) consiste no fórum de negociação e pactuação entre os representantes dos gestores das três esferas de governo. No que tange ao Planejamento e programação, monitoramento e avaliação de programas em saúde, integram a CIT os representantes da:

A.	Comissão Intergestores Tripartite (CIT), os representantes da direção do Ministério da Saúde, do Conselho Nacional de Secretários Estaduais de Saúde (CONASS) e do Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS).
B.	Comissão Intergestores Tripartite (CIT), os representantes da direção do Ministério da Cidadania, do Conselho Nacional de Direitos Humanos e do Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS).
C.	Comissão Intergestores Tripartite (CIT), os representantes da direção do Ministério da Cidadania, do Conselho Nacional de Políticas sobre drogas e do Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS).
D.	Comissão Intergestores Tripartite (CIT), os representantes da direção do Ministério da Fazenda, do Conselho Nacional de Políticas sobre drogas e do Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS).

40. As Redes de Atenção à Saúde (RAS) são definidas como arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, de diferentes densidades tecnológicas, que, integradas por meio de sistemas de apoio técnico, logístico e de gestão, buscam garantir a integralidade do cuidado. O objetivo das RAS é promover a integração sistêmica, de ações e serviços de saúde com provisão de atenção contínua, integral, de qualidade, responsável e humanizada, bem como incrementar o desempenho do Sistema, em termos de:

A.	Acesso; Equidade; Eficácia Clínica e Sanitária; Eficiência Econômica.
B.	Cooperativismo; Protagonismo; Mobilização.
C.	Bem-estar; Cooperação; Eficiência Gestora.
D.	Participação efetiva do cidadão; Melhora no nível de saúde da população; Mobilização.



