

GESTÃO CENTRALIZADA DO SISTEMA EPROTOCOLO

COMUNICADO 05/2023

Assunto: esclarecimentos quanto a instrução dos editais sobre envio de documentação através do eProtocolo.

Curitiba, 05 de outubro de 2023.

Prezados (as),

Considerando que diversos órgãos têm utilizado o Sistema eProtocolo para recebimento das documentações exigidas em seus editais, temos os seguintes esclarecimentos a fazer:

Quanto ao “usuário”

Os Cidadãos, os representantes das Empresas e Órgãos/Entidades externos ao Poder Executivo, acessam o sistema por um perfil “usuário cidadão”, este perfil disponibiliza a tela “Protocolar Solicitação” (anexo I), que é uma tela de cadastro e menu simplificados, diferente da tela de cadastro do “usuário servidor”.

Quanto ao “destino”

Este perfil acessa somente os locais configurados na lista “Órgão/Entidade de destino:” da tela “Protocolar Solicitação”. Portanto não é possível que o usuário encaminhe seu protocolo para os locais internos aos órgãos.

Desta forma, a fim de evitar transtornos, salientamos que durante a instrução dos editais sobre envio de documentação através do eProtocolo, consultem esta Assessoria para assegurar que os devidos links de acessos estão corretos e efetivamente disponíveis aos cidadãos.

GESTÃO CENTRALIZADA DO SISTEMA EPROTOCOLO

COMUNICADO 05/2023

ANEXO I

The screenshot displays the 'Protocolar Solicitação' (Register Request) form in the ePROTOCOLO system. The interface includes a top navigation bar with the system logo and user information. The main form area is divided into several sections:

- Dados do Requerente:** Fields for Name, E-mail, and Telephone.
- Dados de Cadastro:** Dropdown menus for País (BRASIL), Estado (PR), and Cidade (Selecione --). A checkbox for 'Processo abrangido por prioridade?' is set to 'Não'.
- Solicitação:** A checkbox for 'Sigiloso?' is set to 'Não'. A 'Justificativa Sigilo' field is present. A dropdown for 'Órgão/Entidade do destino:' is set to 'Selecione --'. Below this is a rich text editor with a toolbar and a character count of 0/10000.
- Interessados:** Radio buttons for 'Tipo Identificação:' (CPF selected, CNPJ unselected). Fields for 'Nº da Identificação:' and 'Nome Interessado:'. Buttons for 'Incluir Interessado' and 'Limpar'.
- Arquivos:** A 'Procurar' button and a note: 'Incluir preferencialmente arquivos do tipo PDF (A4) com tamanho máximo de 10Mb. * Atenção, os arquivos em formato JPEG, JPG, PNG, MP4 e MOV são incluídos como anexos e não fazem parte do Volume do Processo.' A checkbox for 'Habilitar Ordenação' is unselected.

At the bottom of the form, there are buttons for 'Concluir Solicitação', 'Adicionar mais informações', and 'Limpar'. The footer of the page shows the date 'Quarta, 4 de Outubro de 2023 - 15:37:32' and the version 'v6_2_06_1 (000219) - voltar'.

Assim, ficamos à disposição para quaisquer informações necessárias.

Atenciosamente,

Assessoria Técnica eProtocolo

Secretaria de Estado da Administração e da Previdência - SEAP